

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO)  
PALEMBANG  
SKRIPSI**



**SANDY SANDIKA**

**151510066**

**PROGRAM STUDI MANAJAMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS  
INDONESIA (PERSERO) PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi**

**SANDY SANDIKA**

**151510066**



**PROGRAM STUDI MANAJAMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**HAL PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO)  
PALEMBANG**

**SANDY SANDIKA**

**151510066**

**SKRIPSI**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen


**Disetujui**

**Palembang, September 2019**

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**



**(Trisninawati, SE.,M.M)**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis




**(Dr. Muji Gunarto, S.Si,M.Si)**

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

Skripsi Berjudul : “ **PENGARUH PENGARUH KEPUASAN KERJA  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO)**”

Telah dipertahankan di depan penguji 27 Agustus 2019 dinyatakan sudah  
memenuhi syarat untuk diterima.

**KOMISI PENGUJI**

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| 1. Trisninawati, S.E., M.M | Ketua (  )     |
| 2. Heriyanto, SE., M.Si    | Anggota (  )  |
| 3. Efan Elpanso, S.E.,M.M  | Anggota (  ) |

**Palembang, Agustus 2019**

**Prgram Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**Ketua Program Studi**

  
**Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec.**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sandy Sandika

Nim : 151510066

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arah Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencatumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi ini, di cek keasliannya menggunakan *plagiarism cheker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



Sandy Sandika  
151510066

## ABSTRAK

*Penelitian ini dilakukan di PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja ( X1) dan Motivasi Kerja ( X2) terhadap kinerja karyawan (Y) PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang. Untuk alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linier berganda, pengujian hipotesis dengan menggunakan analisis uji F (simultan ), uji t ( parsial ), dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Jenis dan sumber data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Responden dalam penelitian ini yaitu 62 responden pada karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang. Berdasarkan hasil analisis penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja dan motivasi kerja secara silmultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar 24,442, sedangkan secara parsial, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dari penelitian ini nilai R Square sebesar 0,453 yang artinya 45,3% variasi kinerja karyawan dijelaskan oleh variasi kepuasan kerja dan motivasi kerja , sedangkan sisanya sebesar 54,7% yang dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.*

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja**

## ABSTRACT

*This research was conducted at PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang. The purpose of this study is to determine the effect of Job Satisfaction (X1) and Work Motivation (X2) on employee performance (Y) of PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang. For the analysis tools used in this study are multiple linear regression models, hypothesis testing using the F test analysis (simultaneous), t test (partial), and the coefficient of determination test (R<sup>2</sup>). Types and sources of data used are primary and secondary data. Respondents in this study were 62 respondents at PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang. Based on the results of the analysis of this study it can be concluded that job satisfaction and work motivation simultaneously have a significant effect on employee performance with a calculated F value of 24.444, while partially, job satisfaction has a significant effect on employee performance while work motivation has no significant effect on employee performance. From this study the R Square value of 0.453, which means 45,3% of the variation in employee performance is explained by variations in job satisfaction and work motivation, while the remaining 54,7% is explained by other factors not examined in this study.*

***Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation, Employee Performance***

*Motto Dan persembahan :*

- 1. Belajarlah dari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk hari besok. Dan yang terpenting adalah jangan sampai berhenti bertanya (Albert Einstein)*
- 2. Sekali kamu menentukan harapan, maka semuanya sangat mungkin terwujud (Cristoper Reeve)*
- 3. Ilmu pengetahuan tanpa agama adalah buta, agama tanpa ilmu pengetahuan adalah lumpuh (Albert Einstein)*
- 4. Semakin lama aku hidup, semakin indah jadinya (Frank Lloyd Wirght)*

*Kupersembahkan Kepada :*

- ❖ Ayah dan Ibu tercinta*
- ❖ Adik tersayang*
- ❖ Untuk Sahabat DOTA 2*
- ❖ Almamaterku*
- ❖ Himm (Himpunan Mahasiswa Manajemen)*
- ❖ Teman seperjuangan MN8B*



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. Identitas Diri

Nama Lengkap : Sandy Sandika  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Program Studi : Manajemen  
Nim : 151510066  
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 16 Agustus 1996  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Jl. Rawa Bendung, RT 20, RW 08, No 1372,  
Iir timur II Palembang  
No Telpon/HP : 089533884015  
E-Mail : sandysandika5@gmail.com

### B. Latar Belakang Pendidikan

#### Pendidikan Formal

1. SD : SD Negri 178 Palembang
2. SMP : SMP Negri 06 Palembang
3. SMK : SMK N 1 Palembang
4. Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang

#### Setifikat

- Peserta PT. Indofood CBP Sukses Makmur (Tbk) ( 2016)

- Peserta Tes KET Universitas Bina Darma ( 2017)
- Table Manner Training Di Hotel Sintesa Peninsula Palembang (2017)
- Panitia Outbond Manajemen Traning ( 2017 )
- Seminar Kewirausahaan ( 2017 )
- Panitia Kuliah Umum Tax Amnesty ( 2017)
- Peserta Talkshow Dan Bedah Buku ( 2018)
- Panitia Kunjungan Industri PT Semen Baturaja (PERSERO). Tbk (2018)
- Panitia Kunjungan Indusri PT Sinar Sosro Palembang (2018)

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) PALEMBANG”

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dalam penyajiannya yang tak lain disebabkan oleh terbatasnya kemampuan yang penulis miliki. Namun dengan adanya bantuan, bimbingan, petunjuk dan nasehat-nasehat yang tidak ternilai harganya dari semua pihak baik itu secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Untuk itu penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M.**, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si,M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec.** selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

4. **Trisninawati, SE., M.M.** selaku Dosen Pemimbing saya yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan, masukan dan semangat sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Bapak / Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
6. Bapak Pimpinan dan Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang yang telah memberikan dukungan dan moril dan material serta doa yang tak pernah habis-habisnya.
7. Untuk Kedua Orang Tuaku dan saudara-saudaraku yang tercinta , yang telah memberikan masukan serta memberikan motivasi dan semangat serta doa yang tak pernah habis-habisnya.
8. Seluruh teman seperjuangan MN8B yang saya tidak bisa sebutkan satu-persatu.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih, semoga Allah SWT membalas dengan berlipat ganda dan kita semua senantiasa mendapatkan lindungan dan kasih sayangnya. *Amin ya robbal alamin.*

Palembang, Agustus 2019

Penulis

Sandy Sandika

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN/COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	8
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.2.2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	13
2.2.3 Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	14
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	16
2.3 Motivasi Kerja .....	17
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	17
2.3.2 Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	18
2.3.3 Teori-Teori Motivasi Kerja.....	21
2.3.4 Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.4 Kinerja.....	24
2.5.1 Pengertian Kinerja .....	24
2.5.2 Faktor-Faktor Kinerja .....	25
2.5.3 Indikator Kinerja .....	25
2.5 Penelitian Terdahulu .....	26
2.6 Kerangka Berfikir .....	28
2.7 Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Objek Penelitian .....	30
3.2 Populasi Dan Sampel .....	30
3.2.1 Populasi.....	30

3.2.2 Sampel.....	30
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.4 Variabel Penelitian .....	32
3.5 Operasional Variabel.....	33
3.6 Jenis Dan Sumber Data .....	34
3.6.1 Jenis Data .....	34
3.6.2 Sumber Data.....	34
3.7 Teknik Pengukuran Variabel.....	35
3.8 Pengujian Instrumen .....	36
3.9.1 Uji Validitas .....	36
3.9.2 Uji Realibilitas .....	36
3.9 Metode Analisis Data .....	37
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.11 Teknik Analisis Data.....	39
3.11.1 Regresi Linier Berganda .....	39
3.11.2 Analisis Koefisien Korelasi .....	40
3.11.3 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	40
3.12 Uji Signifikansi .....	41
3.12.1 Uji t .....	41
3.12.2 Uji F .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	43
4.1.1 Sejarah PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang.....	43

4.1.2	Visi Dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang .....	44
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang.....	45
4.1.4	Tugas Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang .....	45
4.2	Karakteristik Responden .....	49
4.3	Hasil Tabulasi Kuesioner .....	52
4.4	Teknik Uji Coba Instrumen .....	58
4.4.1	Uji Validitas .....	60
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	62
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	63
4.6	Uji Regresi Linier Berganda .....	67
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	68
4.6.2	Uji t (Parsial) .....	69
4.6.3	Uji F (Simultan).....	71
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
4.7.1	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
4.7.3	Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>75</b>
5.1	Kesimpulan .....	77
5.2	Saran.....	76

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pendaduan Pelanggan PT. Pos Indonesia.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Bobot Nilai Jawaban Responden .....	36
Tabel 3.3 Pedoman Koefisien Korelasi.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Umur .....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
Tabel 4.4 Variabel X1 Kepuasan Kerja .....	52
Tabel 4.5 Variabel X2 Motivasi Kerja .....	55
Tabel 4.6 Variabel Y Kinerja .....	57
Tabel 4.7 Uji Validitas .....	62
Tabel 4.8 Reliabilitas Kepuasan Kerja (X1) .....	62
Tabel 4.9 Reliabilitas Motivasi Kerja (X2).....	62
Tabel 4.10 Reliabilitas Kinerja Karyawan ( Y) .....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinierita.....	63
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas Glejser .....	65
Tabel 4.13 Tabel Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	68
Tabel 4.14 Hasil uji t.....	69
Tabel 4.15 Hasil uji F.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.2 Jenis Kelamin .....	49
Gambar 4.3 Umur.....	50
Gambar 4.4 Pendidikan Terakhir .....	51
Gambar 4.5 Uji Normalitas .....	64
Gambar 4.6 Scatterplot.....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	: Data hasil kuesioner
Lampiran 3	: Data responden penelitian
Lampiran 4	: Data Spss
Lampiran 5	: Formulir pengajuan judul
Lampiran 6	: Nota Dinas
Lampiran 7	: Sk Pembimbing
Lampiran 8	: Formulir permohonan surat pengantar
Lampiran 9	: Surat balasan dari perusahaan
Lampiran 10	: Lembar konsultasi
Lampiran 11	: Surat keterangan lulus seminar proposal
Lampiran 12	: Formulir perbaikan seminar proposal
Lampiran 13	: Formulir peserta seminar proposal
Lampiran 14	: Surat keterangan lulus ujian lompre
Lampiran 15	: Formulir perbaikan kompre
Lampiran 16	: Hasil cek turnitin skripsi