

DAFTAR PUSTAKA

Soekresno & I.N.R Pendit.1995.petujuk praktek pramusaji food & beverage service

Jakarta:Gramedia

Atmodjo,Marsum Widjojo.1983.Restron dan segala permasalahannya.

Yogyakarta:Andi

Sulastiyono,A.2011.manajemen penyelenggaraan Hotel.

Bandung:CV.Alfabeta

Wulansari.D.2009.Sosiologi (konsep dan teori).

Bandung: PT.Refika Aditama

Tambunan,R.M.2013.pedoman penyusunan standart operating procedures (SOP).

Edisi kedua,Jakarta:Maiestas Publishing