

**PERSEPSI PEMILIK UMKM TERHADAP LOKASI, JAMINAN, BUNGA,
SYARAT KREDIT, CARA PEMBAYARAN DAN KREADIBILITAS
PEGAWAI DALAM MEMILIH SUMBER PENDANAAN PADA
LEMBAGA KEUANGAN BANK DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Manajemen



SINTIA LORENZA

151510209

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PERSEPSI PEMILIK UMKM TERHADAP LOKASI, JAMINAN, BUNGA,
SYARAT KREDIT, CARA PEMBAYARAN DAN KREADIBILITAS
PEGAWAI DALAM MEMILIH SUMBER PENDANAAN PADA
LEMBAGA KEUANGAN BANK DI KOTA PALEMBANG**

SINTIA LORENZA

151510209

**Telah Disetujui untuk Mengikuti Ujian Komprehensif pada Program Studi
Manajemen**

Palembang, Agustus 2019

Dekan Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma Palembang

Pembimbing



(Fitriya, SE.,M.BA,Phd)



(Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “PERSEPSI PEMILIK UMKM TERHADAP LOKASI, JAMINAN, BUNGA, SYARAT KREDIT, CARA PEMBAYARAN DAN KREADIBILITAS PEGAWAI DALAM MEMILIH SUMBER PENDANAAN PADA LEMBAGA KEUANGAN BANK DI KOTA PALEMBANG” Telah dipertahankan didepan Komisi Penguji pada Hari Rabu Tanggal 28 Agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Komisi Penguji


1. Fitriya Fauzi, S.E.,M.BA.,Ph.D.

Ketua

(
.....)

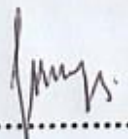
2. Andrian Noviardy, S.E.,M.Si.

Anggota

(
.....)

3. Fitriasuri, S.E., M.M

Anggota

(
.....)

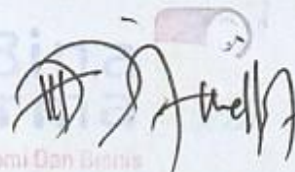
Palembang, Agustus 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(
.....)

Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sintia Lorenza

NIM : 151510209

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain; .
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam Pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan





Sintia Lorenza

NIM : 151510209

ABSTRAK

UMKM memiliki peran penting dalam pertumbuhan ekonomi, lapangan kerja dan kontribusi ekspor non-minyak di Indonesia, Namun banyak pertimbangan bagi pemilik usaha dalam memilih sumber pendanaan. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki dan mengetahui persepsi pemilik UMKM terhadap lokasi, jaminan, bunga, syarat kredit, cara pembayaran dan kreadibilitas pegawai dalam memilih sumber pendanaan di kota Palembang. Menggunakan sampel 30 pemilik UMKM di kota Palembang dan Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif dengan Crosstabs atau tabulasi silang dan persentase frekuensi menggunakan SPSS. Analisis menunjukkan bahwa lokasi, jaminan, bunga, syarat kredit, cara pembayaran dan kreadibilitas pegawai perlu dipertimbangkan agar lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: *UMKM, sumber pendanaan, faktor-faktor dan wirausaha.*

ABSTRACT

SMEs have an important role in economic growth, employment and non-oil export contributions in Indonesia, but there are many considerations for business owners in choosing funding sources. Therefore the purpose of this study is to investigate and find out the perceptions of MSME owners regarding the location, collateral, interest, credit terms, ways of payment and employee creativity in choosing funding sources in the city of Palembang. Using a sample of 30 SME owners in the city of Palembang and the analysis technique used is a descriptive analysis technique with Crosstabs or cross tabulation and percentage of frequency using SPSS. Analysis shows that the location, collateral, interest, credit terms, methods of payment and employee creativity need to be considered to be more effective and efficient.

keywords: SMEs, sources of funding, bank characteristics and bank policies

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- *Jangan putus asa meski dalam kesulitan, tetes air hujan yang jernih berasal dari awan yang gelap ~BeraniBerhijrah*
- *Siapa yang bersungguh-sungguh pasti berhasil, siapa yang bersabar pasti beruntung, siapa yang menapaki jalan-Nya pasti sampai ke tujuan ~Jendela*
- *Majulah tanpa menyingkirkan orang lain, naiklah setinggi mungkin tanpa menjatuhkan orang lain ~Dian Pelangi*
- *Jika kegagalan ibarat matahari dan kesuksesan adalah setitik embun, maka butuh keduanya untuk memekarkan sekuntum mawar ~Anonim*

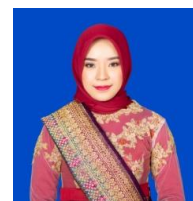
PERSEMBAHAN

- **Terima kasih Bapak dan Mamak, yang telah memberi motivasi dan selalu menyertakan namaku dalam setiap doa kalian**
- **Terima kasih kakak-kakakku, adikku, serta ayuk ipar dan menik yang telah memberi semangat dan dukungan**
- **Terima kasih sahabatku yang selalu menjadi sandaran saat lelah**
- **Teruntuk teman-teman angkatanku yang selalu membantu, berbagi keceriaan dan melewati suka dan duka selama kuliah. “Tiada hari yang indah tanpa kalian semua”**
- **Almamaterku “Universitas Bina Darma Palembang”.**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Data Pribadi

1. Nama : Sintia Lorenza
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Lahat, 3 Maret 1998
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Status Pernikahan : Belum Menikah
6. Warga Negara : Indonesia
7. Alamat KTP : Desa Pagar Bumi, Kec.



Pagaralam Utara Kota Pagaralam

8. Alamat Sekarang : Jl. Kh balqi lorong banten 2 no. 67 plaju
Palembang
9. Nomor Telepon / HP : 0821-8630-6148
10. e-mail : sintialorenza3@gmail.com
11. Kode Pos : 31514 dan 30257

II. Pendidikan Formal

Periode (Tahun)	Sekolah / Institusi / Universitas	Jenjang Pendidikan
2009	SDN 01 Pagaralam	SD
2012	SMP PGRI Pagaralam	SMP
2015	SMAN 01 Pagaralam	SMA

III. Pendidikan Non Formal / Training – Seminar

Penyuluhan Tentang Keuntungan Adanya Amnesty Tax
Outbond Manajemen Training
Kegiatan Wirausaha Muda Bina Darma
Seminar Kewirausahaan
Seminar Career Coaching

Sertifikat Psikotes
Sertifikat Microsoft Office
Table Manner Training

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Persepsi pemilik UMKM terhadap lokasi, jaminan, bunga, syarat kredit, cara pembayaran dan kreadibilitas pegawai dalam memilih sumber pendanaan pada lembaga keuangan di kota Palembang". Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M.** selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Dina Mellita S.E.,M.Ec** selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
4. **Fitriya Fauzi, S.E.,M.BA.,Ph.D.** selaku Dosen Pembimbing Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
5. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan do'a dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.

6. Semua keluarga besar dan sahabat serta teman-teman yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Semua teman-teman seperjuangan angkatan 2015 yang banyak memberikan masukan serta bantuannya dalam menyelesaikan laporan Skripsi ini.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi sempurnanya skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.

Palembang, September 2019

Sintia Lorenza

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK INDONESIA.....	v
ABSTRAK INGGRIS	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian UMKM.....	9
2.1.2 Kriteria UMKM	13
2.1.3 Pengelompokkan UMKM	14
2.1.4 Karakteristik UMKM	14
2.1.5 Pengertian dan Fungsi Lembaga Keuangan	15
2.1.6 Pengertian Kredit.....	16
2.1.7 Unsur-unsur Kredit.....	17
2.1.8 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit.....	17
2.2 Faktor-faktor pembiayaan oleh Lembaga Keuangan Bank.....	18
2.2.1 Karakteristik Usaha Mikro Kecil dan Menengah	21
2.2.2 Karakteristik Wirausaha	23
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	21

2.4 Kerangka Pemikiran.....	24
-----------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel	25
3.1.1 Populasi	25
3.1.2 Sampel	25
3.2 Operasionalisasi Variabel	26
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.1 Sumber Data	28
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	31
3.4.1 Uji Validitas Instrumen.....	31
3.4.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	32
3.5 Pengolahan Data dan Metode Analisis Data	34
3.5.1 Pengolahan Data	34
3.5.2 Teknik Analisis Data.....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Sampel Penelitian	40
4.1.1 Jenis Kelamin	41
4.1.2 Pendidikan	41
4.1.3 Sektor	42
4.1.4 Jumlah Karyawan	43
4.3 Pengujian Data	48
4.3.1 Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.2 Analisis Data	46
4.2.1 Lokasi	46
4.2.2 Jaminan.....	52
4.2.3 Bunga	53
4.2.4 Syarat Kredit.....	57
4.2.5 Cara Pembayaran.....	61
4.2.6 Kreadibilitas Pegawai	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	77
5.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Pertumbuhan UMKM di Indonesia Tahun 2017-2018.....	2
1.2 Pertumbuhan UMKM di Kota Palembang Tahun 2016-2017.....	2
2.1 Kriteria UMKM Menurut UU No 20 Tahun 2008	13
3.1 Operasionalisasi Variabel	27
3.2 Skoring Skala Guttman	30
3.3 Kriteria Reliabilitas	34
4.1 Kategori Persentase	46
4.2 Persentase Responden yang Menjawab	46
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lokasi.....	47
4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Jaminan	50
4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Bunga	53
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Syarat Pengajuan Kredit	55
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Cara Pembayaran	57
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kreadibilitas Pegawai	59

DAFTAR GAMBAR

2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Akses Pembiayaan UMKM.....	24
4.1 Jenis Kelamin.....	40
4.2 Pendidikan.....	41
4.3 Sektor	41
4.4 Jenis Usaha.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 2 : Lembar Permohonan Pengajuan Judul
- Lampiran 3 : Lembar Formulir Nota Dinas Universitas Bina Darma Palembang
- Lampiran 4 : Lembar Permohonan Surat Pengantar TA/Skripsi
- Lampiran 5 : Lembar Surat Balasan
- Lampiran 6 : Lembar Kuesioner