

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN PADA PT.ANUGRAH SEMBILAN DELAPAN SEJAHTERA  
PALEMBANG.**

**SKRIPSI**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen**

**SUTRAWATI**

**151510020**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA**  
**(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Anugrah Sembilan Delapan Sejahtera Palembang)**

**SUTRAWATI**

**151510020**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**  
**Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen**

**Palembang, September 2019**

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**Dekan,**

**Pembimbing**



**Dr. H. Lin Yan Syah, S.E., M.Si**



Universitas **Bina Darma**  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi saya yang berjudul : " PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT.Anugrah Sembilan Delapan Sejahtera Palembang) telah dipertahankan didepan komisi penguji September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

## KOMISI PENGUJI

1. Dr. H. Lin Yan Syah, S.E., M.Si	Ketua (.....)
2. Dr. Fitriasuri, S.E.,A.K.,M.M	Anggota (.....)
3. Efan Elpanso,S.E., M.M.	Anggota (.....)

Palembang, September 2019

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua :

  
Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sutrawati

Nim : 151510020

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiat checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat di akses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Surat ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019  
Yang membuat pernyataan

METERAI  
TEMPEL  
55FEC9FF954418290  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
  
Sutrawati  
NIM : 151510020

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Belajarlah dari masalah, hiduplah untuk masa depan, Yang terpenting adalah niat tidak berhenti untuk bertanya dan berjuang”( Albert Einstein)*

Ada banyak pihak yang berperan dalam kelancaran dan kesuksesan penyusunan kegiatan laporan ini, Oleh karena itu laporan ini ku persembahkan :

- ❖ Kepada Allah SWT karena ridhonya sehingga di beri kelancaran dalam urusanku
- ❖ Keluargaku, Bapak, Ibu, Saudara dan Orang tercinta yang telah membantu, menyemangati dan mendoakanku
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ Teman-teman Seperjuangan
- ❖ Almaterku

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Sutrawati  
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 10 Januari 1995  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Jl. Ahmad Yani Lr sei aur Rt.18 Rw 04 no 606  
No. Telp/HP : (+62) 898-7451-574  
Email : [sutrawati.95@gmail.com](mailto:sutrawati.95@gmail.com)

### PENDIDIKAN FORMAL

SD 2001 - 2007 : MI Nurul Aitam Palembang  
SMP 2007 - 2010 : SMP Nahdlatul Ulama Palembang  
SMA 2010 - 2013 : SMK Tamansiswa 1 Palembang  
Perguruan Tinggi 2015 - 2019 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Bina Darma Palembang

### **Pendidikan Non Formal**

- Kursus komputer di LAMI Komputer Palembang (2012)
- Table Manner di Sintesa Peninsula Hotel (2017)
- Key English Test (KET) University Of Cambridge di English Language Center Universitas Bina Darma Palembang (2017)
- Seminar *Career Coaching Training* Di Universitas Bina Darma Palembang (2019)

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat serta karunia-Nya yang telah dianugerahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT.Anugrah Sembilan Delapan Sejahtera Palembang”** dalam rangka memilih persyaratan akademis untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Bina Darma Palembang.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.E., M.Ec Selaku Dekan Fakultas Universitas Bina Darma Palembang
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku ketua program studi Manajemen Universitas Bina Darma
4. Dr. H. Lin Yan Syah, S.E., M.Si .Selaku Pembimbing dan juga sebagai pengajar yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan laporan Skripsi ini.



5. Pimpinan ,Pegawai,serta staff Karyawan PT.Anugrah Sembilan Delapan Sejahtera Palembang
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang
7. Kedua Orang tuaku Bapak Mansyur Bakar dan Ibu Solbiyah dan saudara-saudaraku Leni marlina dan Nurmala tercinta yang tak henti mendoakan dan menyemangatiku
8. Teman-teman seperjuanganku Della kartika,Indah permata,Lian noviyanti,Yesi fera,Intan nurcahayani,Devi apriani,Desy kurnia,Asep ,Imam,Wildan,Jefri,Achmat chairul dan Seni Terimakasih atas dukungan dan semangatnya ,semoga cita-cita kita dapat tercapai,Amin Ya Robbal Alamin
9. Almamaterku tercinta

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung selesainya Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dengan baik.

Palembang,Agustus 2019

Penulis

Sutrawati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Kepemimpinan .....	10
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan .....	10
2.1.2 Indikator Kepemimpinan .....	12
2.1.3 Model Kepemimpinan .....	13
2.1.4 Peran Kepemimpinan.....	15
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	16
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	16
2.2.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....	17
2.2.3 Dimensi dan indikator Gaya Kerpemimpinan .....	20
2.2.4 Fungsi kepemimpinan.....	20
2.3 Motivasi Kerja.....	22
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	22
2.3.2 Teori Motivasi .....	23
2.3.3 Tujuan Motivasi Kerja .....	28
2.3.4 Indikator Motivasi.....	28
2.3.5 Proses Motivasi Kerja .....	29
2.3.6 Model Motivasi Kerja .....	29
2.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja .....	30
2.5 Penelitian Terdahulu .....	32
2.6 Kerangka Pemikiran.....	33
2.7 Hipotesis.....	34

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
-----------------------------------	----

3.2 Definisi dan Operasional Variabel .....	36
3.2.1 Definisi Variabel .....	36
3.2.2 Operasional Variabel .....	37
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.4 Populasi dan Sampel .....	42
3.5 Metode Analisis Data .....	43
3.6 Penguji Instrumen .....	44
3.6.1 Uji Validitas .....	44
3.6.2 Uji Realibilitas .....	45
3.7 Teknik Alasis Data .....	46
3.7.1 Analisi Linear Sederhana .....	46
3.7.2 Koefisien Determinasi .....	47
3.8 Uji Hipotesis .....	47
3.8.1 Uji t .....	47

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran umum .....	49
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	49
4.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	50
4.2.1 Visi Perusahaan .....	50
4.2.2 Misi Perusahaan .....	51
4.3 Struktur Organisasi .....	51
4.4 Fungsi dan Tugas Karyawan .....	52
4.5 Pembahasan Penelitian .....	58
4.5.1 Deskripsi Responden .....	59

4.5.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.5.1.2 Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.5.1.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
4.5.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
4.5.2 Analisis Tabulasi.....	62
4.6 Hasil Analisis Data.....	69
4.6.1 Uji Instrumen .....	69
4.7 Uji Statistik.....	73
4.7.1 Uji Regresi Linear Sederhana .....	73
4.7.2 Koefisien Determinasi.....	74
4.7.3 Uji Parsial (uji t).....	75
4.8 Pembahasan Analisis.....	76
4.8.1 Pengaruh Variabel X terhadap Variabel Y .....	76

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran.....	80

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Rekapulasi Absensi Karyawan PT.98 jaya .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Kriteria Koefisien Realibilitas Alpha Cronbach .....	46
Tabel 4.1 Krateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Krateristik Responden Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.3 Krateristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	62
Tabel 4.4 Krateristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel 4.5 Hasil Tabulasi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan.....	63
Tabel 4.6 Hasil Tabulasi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan .....	66
Tabel 4.7 Hasil Tabulasi Kuesioner Variabel Motivasi Kerja .....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitasi Gaya kepemimpinan .....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitasi Motivasi Kerja .....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas.....	73
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Sederhanaa .....	73
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi .....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji t .....	75

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Jenjang Kebutuhan Maslow .....	24
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Anugrah Sembilan Delapan Sejahtera ...	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Pengujian SPSS
Lampiran 3	Surat keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal Tugas Akhir
Lampiran 4	Formulir Pengajuan Judul Skripsi
Lampiran 5	Nota Dinas
Lampiran 6	Surat Balesan Penelitian Dari Perusahaan PT.Anugrah Sembilan Delapan Sejahtera Palembang
Lampiran 7.	Surat Keputusan Pembimbing
Lampiran 8	Lembar Konsultasi Skripsi
Lampiran 9	Foto Karyawan dan Pimpinan PT.Anugrah Sembilan Delapan Sejahtera Palembang
Lampiran 10	Plagiat checker
Lampiran 11	Lembar Perbaikan Komprehensif
Lampiran 12	Lembar Lulus Ujian Komprehensif