

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam menghadapi era persaingan yang semakin Kompetitif, masalah Sumber Daya Manusia menjadi perhatian perusahaan untuk tetap bertahan. Sumber Daya Manusia diharapkan dapat mengembangkan diri secara aktif untuk mendapatkan ilmu pengetahuan dan pengalaman baru. Pada dasarnya Sumber Daya Manusia adalah hal yang paling penting yang dimiliki oleh perusahaan. Maka dari itu Sumber Daya Manusia yang diperlukan saat ini adalah Sumber Daya Manusia yang mampu menguasai teknologi dengan cepat terhadap perubahan-perubahan yang berkembang saat ini. Perkembangan ekonomi yang cepat khususnya dalam bidang industri menuntut perusahaan melakukan berbagai inovasi dalam berbagai proses. Untuk mendukung inovasi tersebut maka sangat dibutuhkan karyawan yang aktif, kreatif dan terlatih agar mampu mencapai keinginan yang diharapkan oleh perusahaan.

Di dalam sebuah kesuksesan perusahaan sangat ditentukan oleh kinerja karyawan perusahaan itu sendiri, dimana kinerja merupakan hal yang sangat terpenting. Untuk meningkatkan kinerja perusahaannya maka perusahaan harus mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja tersebut. Salah satu yang sangat penting untuk mencapai tujuan perusahaan adalah dengan dilakukannya sebuah Pelatihan. Pelatihan yang diberikan kepada karyawan tentunya akan bermanfaat dalam meningkatkan kinerja dan kualitas karyawan di perusahaan tersebut.

Objek penelitian ini adalah PT. Mars Lestari Palembang Di Kabupaten Banyuasin yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) yang memiliki beberapa kemasan antara lain Mega Vin cup 240 ml, Mega Vin botol 600 ml, Mega Vin botol 1500 ml, dan Mega Vin galon 19 liter. Yang mana produksi air dalam kemasan ini telah memenuhi standar kesehatan RI dengan no Depkes DIP 249.1060.30003. dan Standar Nasional Indonesia (SNI) 01-3553-1996. (Sumber : PT. Mars Lestari Palembang)

PT. Mars Lestari Palembang merupakan salah satu perusahaan yang memproduksi Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) yang berada Di Kota Palembang, untuk itu berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan salah satu karyawan pada PT. Mars Lestari Palembang mengatakan bahwa telah terjadi penurunan minat beli masyarakat pada tahun 2018.

No.	Tahun	Cup 240 ml	Cup 120 ml	Botol 600 ml	Botol 1500 ml	Gallon 19 Ltr isi	Gallon 19 Ltr kosong	TOTAL
1	2014	3.440.470	26.500	15.379	563	27	41.200	3.524.138
2	2015	2.775.023	59.144	45.751	39.154	47.202	218	2.966.492
3	2016	235.637	65.752	36.530	30.445	13.885	29	2.909.146
4	2017	3.087.923	25.349	17.938	450	70.938	6	3.202.603
5	2018	1.672.192	11.276	33.947	25.300	45.062	48	1.787.824

(sumber : PT.Mars Lestari Palembang ,2018)

Dari data penjualan tahun 2018 dimana pada saat tahun tersebut mengalami penurunan. Untuk itu berdasarkan adanya permasalahan tersebut maka PT. Mars Lestari Palembang, untuk meningkatkan kembali kinerja

karyawan demi mencapai tujuan perusahaan maka PT. Mars Lestari Palembang mengadakan pelatihan sebagai berikut :

Tabel 1.1
Jenis pelatihan

No	Jenis pelatihan	Jumlah
1	Sistem Jaminan Halal	1
2	Pengoperasian Ozone/PH Control	2
3	Bimbingan Tehnis Sosialisasi Peraturan Tentang Pelayanan Kesehatan Tenaga Kerja	2
4	Lab Mikrobiologi	2
5	Sanitasi	2
6	HACCP	1
7	Lab Kimia	2
Jumlah		12

(sumber: PT Mars Lestari Palembang)

Dari tabel 1.1 merupakan data pelatihan yang dilakukan. Yang mana pelatihan tersebut bertujuan untuk meningkatkan kemampuan, keahlian dan pengetahuan karyawan. Menurut Sedarmayanti (2009: 164) Pelatihan adalah “suatu proses pendidikan jangka pendek memanfaatkan prosedur yang sistematis dan terorganisir, dimana personil non manajerial mempelajari kemampuan dan pengetahuan teknis untuk tujuan tertentu”. Artinya pelatihan tersebut akan membentuk sikap dan perilaku karyawan yang sesuai apa yang diharapkan perusahaan dan sesuai bidang pekerjaan yang telah dipercayakan kepadanya.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti kepada salah satu karyawan PT. Mars Lestari Palembang bahwa Pelatihan kerja itu sangatlah penting serta membantu mengembangkan pengetahuan, sikap dan keterampilan,

menimbulkan kemauan kerja sama antar sesama karyawan dan manajemen (sehingga kinerja karyawan yang terus meningkat dan bisa mencapai tujuan yang di inginkan perusahaan).

Karena pentingnya pelatihan terhadap kinerja karyawan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Mars Lestari Palembang”**

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang di temukan di atas, maka yang menjadi permasalahan nya adalah :

Apakah terdapat pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan PT. Mars Lestari Palembang ?

1.3 Ruang Lingkup Perusahaan

Agar penelitian ini terarah dan sesuai dengan permasalahan yang ada dan dapat dilaksanakan dengan baik dan tidak menyimpang pada fokus penelitian karena mengingatnya luas permasalahan maka penelitian ini dibatasi pada pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Mars Lestari Palembang.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan di PT. Mars Lestari Palembang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Untuk memiliki kesempatan secara lebih nyata melihat teori yang dipelajari dalam perkuliahan dan penelitian secara langsung serta pengembangan wawasan sebagai sarana menerapkan pengetahuan yang diperoleh penulis dalam penelitian berlangsung serta mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan berdasarkan teori yang di dapatkan.

2. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi perusahaan mengenai cara melatih kerja seorang karyawan tentunya dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

3. Bagi Pihak Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi atau bacaan bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya dan untuk menambah pengetahuan bagi mahasiswa/i di jurusan manajemen sehubungan dengan sumber daya manusia.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini yang dimaksud dapat memberikan gambaran secara keseluruhan dalam penulisan skripsi dibuat dengan sedemikian rupa sehingga pembahasan suatu permasalahan akan lebih teratur dan mudah

dipahami, maka sistematika ini akan di bagi dalam lima bab yang di uraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab pertama ini merupakan pendahuluan yang menerangkan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan sumber daya manusia (SDM), pengertian pelatihan, tujuan pelatihan, manfaat pelatihan, teknik pelatihan, faktor-faktor yang mempengaruhi pelatihan, pengertian kinerja, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja, indikator-indikator kinerja, tujuan dan manfaat kinerja, hubungan pelatihan terhadap kinerja, penelitian terlebih dahulu, kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang pendekatan atau metode yang digunakan oleh peneliti mengenai objek penelitian, metode pengumpulan data, teknik pengukuran variabel, populasi dan sampel penelitian, metode analisis data dan alat analisis data yang terdiri dari regresi liner sederhana, analisis koefisien korelasi (r), analisis koefisien determinasi (R^2), uji t dan uji f .

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan, pembahasan yang tercantum di latar belakang dan yang terdapat dalam rumusan masalah. dan akan menjelaskan pengaruh dan hasil penelitian tentang pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Mars Lestari Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini peneliti akan memberikan penutup yang di tulis dalam kesimpulan yang di peroleh dari hasil penelitian dan serta juga memberikan masukan kepada perusahaan mengenai masalah yang terjadi.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN