

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA APARATUL SIPIL NEGARA (ASN) DI KANTOR WALIKOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

ZAINUDDIN

151510160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA APARATUL SIPIL NEGARA (ASN) DI KANTOR WALIKOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai salah satu syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen**



DISUSUN OLEH :

ZAINUDDIN

151510160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

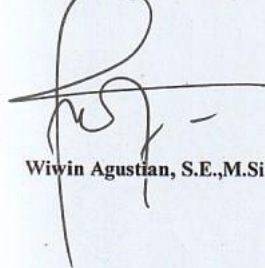
**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA KANTOR
WALIKOTA PALEMBANG**

**ZAINUDDIN
151510160**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Manajemen**

**Palembang, September 2019
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Universitas Bina Darma
Palembang**

Pembimbing



Wiwin Agustian, S.E.,M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI ini berjudul **“PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ASN PADA KANTOR WALIKOTA PALEMBANG”** telah dipertahankan didepan komisi penguji pada tanggal September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|-----------------------------------|---------|---------|
| 1. Wiwin Agustian, S.E., M. Si | Ketua | (.....) |
| 2. Dra. Gagan Ganjar Resmi, M. Si | Anggota | (.....) |
| 3. Asmanita, S.E., M. Ec | Anggota | (.....) |

Palembang, September 2019
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dina Mellita, S.E., M. Ec)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zainuddin

Nim : 151510160

Dengan ini menyatakan:

1. skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarsm checker* serta di unggah di internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sesungguhnya-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang Membuat Pernyataan



Zainuddin

Nim : 151510160

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja ASN Pada Kantor Walikota Palembang . Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner, studi kepustakaan, dan wawancara langsung dengan pihak terkait sesuai tujuan penelitian. Teknik analisisnya menggunakan regresi berganda dengan uji hipotesis, yaitu uji F dan uji t. Jumlah sampel sebesar 35 ASN dengan menggunakan metode *sampling jenuh*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Stres kerja dan Kepuasan kerja secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pada Kantor Walikota Palembang. nilai koefisien determinasi yang dinotasikan dalam angka (*R square*) adalah sebesar 0,620, yang artinya besar pengaruh variabel independen (stress dan Kepuasan) terhadap variabel dependen (kinerja) adalah 0,620, ini menunjukkan bahwa kontribusi variabel stress (X1) dan Kepuasan (X2) dalam upaya menjelaskan variabel Kinerja (Y) adalah sebesar 62% sedangkan sisanya sebesar 38% dipengaruhi oleh faktor lain diluar variabel kepuasan kerja, Antara lain : Gaya Kepemimpinan, kinerja pegawai, kedisiplinan dan prestasi kerja.

Kata Kunci : Stress Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work stress and work satisfaction on ASN performance at the Palembang Mayor's Office. The research data was obtained from questionnaires, literature studies, and direct interviews with relevant parties according to the research objectives. The analysis technique uses multiple regression with hypothesis testing, namely the F test and t test. The number of samples was 35 ASN using the saturation sampling method. The results showed that job stress and job satisfaction simultaneously had a significant and significant effect on ASN performance at the Palembang Mayor's Office. the coefficient of determination notated in numbers (R square) is equal to 0.620, which means that the influence of independent variables (stress and satisfaction) on the dependent variable (performance) is 0.620, this shows that the contribution of the stress variable (X1) and satisfaction (X2) in efforts to explain the Performance variable (Y) is 62% while the remaining 38% is influenced by other factors beyond the job satisfaction variable, including: Leadership Style, employee performance, discipline and work performance.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- ❖ ***ALLAH tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya, ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya.... (QS. Al-Baqarah;286).***
- ❖ ***Orang yang pesimis melihat kesulitan dalam setiap kesempatan, orang yang optimis melihat kesempatan dalam setiap kesulitan (Agus Dharma).***
- ❖ ***Mengejar mimpi tidak terbatas***

Saya persembahkan kepada :

- ❖ ***Kedua Orang Tua Saya Yang Tercinta***
- ❖ ***Kakak dan Adik ku tersayang***
- ❖ ***Seluruh Keluarga Yang Saya Sayangi***
- ❖ ***Sahabat – sahabatku yang tak pernah lelah mendukung, memotivasi serta memberi nasehat.***
- ❖ ***Alamater Kebanggaanku***

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

Nama : Zainuddin
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat, Tanggal Lahir : Rantau Sialang, 15 September 1995
Agama : Islam
Alamat Rumah : Perumahan Gria Jakabaring Permai 1 Banyuasin
Alamat Email : Zainuddinn93@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN :

PENDIDIKAN FORMAL

SD : SD NEGERI RANTAU SIALANG
SMP : MTS PP AL-ITTIFAQIAH
SMA : MAN 2 PALEMBANG

SRTIFIKAT

- **Table Manner Training**
- **Kuliah umum pembangunan kependudukan dan kb**
- **Talk show “dengan tema sosial media ditengah kreatifitas anak muda Indonesia”**
- **Seminar Ekonomi Kreatif**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan proposal skripsi berjudul **“Pengaruh Stress Kera dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja ASN Pada Kantor Walikota Palembang”**.

Adapun tujuan penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam Penyusunan Skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi penulis untuk tugas-tugas yang akan datang.

Dengan selesainya Skripsi ini, tidak lupa penulis ucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi , khususnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.E.,M.Ec., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Wiwin Agustian, S.E.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing

5. Dosen-dosen, staf dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
 6. Seluruh Staff Bagian Umum Kantor Walikota Palembang yang telah banyak membantu dan menerima penulis untuk Penelitian Skripsi ini.
 7. Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan bantuan dan dukungan serta doa.
- Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-nya dan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Palembang, September 2019

Zainuddin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Stress Kerja	16
2.2.1 Pengertian Stress Kerja	16
2.2.2 Jenis-Jenis Stress Kerja	18
2.2.3 Gejala Stress Kerja	18
2.2.4 Faktor-Faktor Penyebab Stress	20
2.2.5 Dampak Stress Kerja	25
2.2.6 Cara Menghilangkan Sumber Stress Kerja	25
2.2.7 Pendekatan Stress Kerja	28
2.2.8 Indikator Stress Kerja	28
2.3 Kepuasan Kerja	31
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	31
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	32
2.3.3 Teori kepuasan kerja	34
2.3.4 Respon ketidak puasan kerja	35
2.3.5 Indikator-indikator kepuasan kerja	36
2.4 Kinerja	39

2.4.1 Pengertian Kinerja karyawan	39
2.4.2 penilaian kinerja	40
2.4.3 Penilaian kinerja diri sendiri	40
2.4.4 Indikator kinerja	41
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu	42
2.6 Kerangka Pemikiran	45
2.7 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Lokasi Penelitian	47
3.2 Jenis dan Sumber Data	47
3.2.1 Jenis Data	47
3.2.2 Sumber Data	47
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.3.1 Populasi	48
3.3.2 Sampel Penelitian	48
3.4 Metode Pengumpulan Data	49
3.5 Operasional Variabel	50
3.6 Instrumen Penelitian	51
3.7 Teknik Analisa Data.....	54
3.7.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif	54
3.7.2 Analisis Kuantitatif	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Kantor Walikota Palembang	58
4.2 Visi dan Misi Kantor Walikota Palembang	61
4.2.1 Visi Kantor Walikota Palembang	61
4.2.2 Misi Kantor Walikota Palembang	61
4.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	62
4.4 Hasil	69
4.4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
4.4.3 Dekripsi Jawaban Responden	72
4.4.4 Batas Penelitian	72
4.4.5 Tabulasi Responden	74
4.5 Instrumen Penelitian	79
4.5.1 Uji Validitas	81
4.5.2 Uji Realibilitas	81
4.5.3 Analisis Regresi Berganda	81
4.6 Uji Hipotesis	83
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi	83
4.6.2 Uji Signifikasi Individual (Uji Statistik t).....	84

4.6.3 Uji Simultan (Uji Statistik F)	85
4.7 Pembahasan	86
4.7.1 Pembahasan stress kerja terhadap kinerja ASN	87
4.7.2 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja ASN	89

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penundaan Kenaikan jabatan	5
Tabel 1.2 Data Absensi	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel	50
Tabel 3.2 Pengukuran Jawaban Responden Stres Kerja	52
Tabel 3.3. Pengukuran Jawaban Responden	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 4.3 Batas Penelitian.....	74
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Stres Kerja	74
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Kinerja ASN	77
Tabel 4.7 Uji Validitas	79
Tabel 4.8 Uji Realibilitas	81
Tabel 4.9 Regresi Berganda	82
Tabel 4.10 Uji Determinasi.....	83
Tabel 4.11 Uji T.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pikir	45
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Kuisioner
- 2 Data Absen Walikota Palembang
- 3 Uji Reabilitas
- 4 Uji T dan F
- 5 Surat Balasan Perusahaan
- 6 Surat Keterangan lulus Seminar
- 7 Lembar Konsultasi Pembimbing