

**EVALUASI PERANAN TEKNIKAL DAN MANAJERIAL GURU DALAM  
IMPLEMENTASI E-RAPOR PADA SMA NEGERI PAGARALAM**



**TESIS**

**DUINCE FERNANDE  
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE  
172420053**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2019**

**EVALUASI PERANAN TEKNIKAL DAN MANAJERIAL GURU DALAM  
IMPLEMENTASI E-RAPOR PADA SMA NEGERI PAGARALAM**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar**

**MAGISTER KOMPUTER**



**DUINCE FERNANDE  
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE  
172420053**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2019**

**Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis**

Judul Tesis **EVALUASI PERANAN TEKNIKAL DAN MANAJERIAL  
GURU DALAM IMPLEMENTASI E-RAPOR PADA SMA  
NEGERI PAGARALAM**

Oleh DUINCE FERNANDE NIM 172420053 Tesis ini telah disetujui dan  
disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 Konsentrasi  
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina  
Darma pada 5 September 2019 dan telah dinyatakan LULUS.

Mengetahui,  
Program Studi Teknik Informatika – S2  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

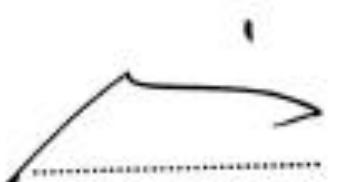
Pembimbing :

Pembimbing I,



Dr. Widya Cholil, S.Kom., MIT

Pembimbing II,



Linda Atika, M.Kom



**Halaman Pengesahan Pengaji Tesis**

Judul Tesis : EVALUASI PERANAN TEKNIKAL DAN MANAJERIAL GURU  
DALAM IMPLEMENTASI E-RAPOR PADA SMA NEGERI  
PAGARALAM

Oleh DUINCE FERNANDE NIM 172420053 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pengaji Program Studi Teknik Informatika – S2 Konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada Agustus 2019 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, Agustus 2019

Tim Pengaji :

Mengetahui,

Program Pascasarjana

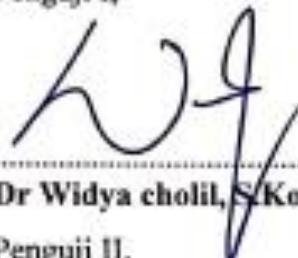
Universitas Bina Darma

Direktur,

Pengaji I,

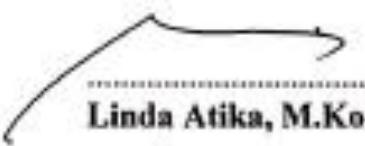


**Dr.Ir.Hj.Hasmawaty AR, M.M., M.T**



**Dr Widya cholil, S.Kom., MIT**

Pengaji II,



Linda Atika, M.Kom

Pengaji III,



Dedy Syamsuar, Ph.D

Pengaji IV,



A Haidar Mirza, ST., M.Kom

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Duince Fernande

NIM : 172420053

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, saya menyatakan bersedia Tesis yang Saya hasilkan diunggah ke internet;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguuh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakaksamaan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikianlah Surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019  
Yang Membuat Pernyataan,



**DUINCE FERNANDE**  
**NIM : 172420053**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini secara umum bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan evaluasi peranan teknikal dan manajerial guru dalam implementasi *e-raport* pada SMA Negeri Kota Pagaralam dengan sistem *e-raport* yang diimpelemtasikan pada SMA untuk membantu guru kelas, dan wali kelas dalam mengolah nilai akhir dalam proses pembelajaran disekolah. Penelitian ini merupakan penelitian evaluasi dengan metode *resource based view* untuk mengetahui kemampuan guru dalam implementasi e-raport. Subjek penelitian ini SMA Negeri di Kota Pagaralam dengan Jumlah 5 SMA Negeri dengan 166 responden diantaranya guru, kepala sekolah. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan dilakukan pengujian data validitas dan realibilitas. Hasil penelitian diketahui bahwa kemampuan guru dalam implementasi *e-raport* dalam teknik dan manajerial yang diperoleh dari kuesioner dengan kemampuan menggunakan sistem sangat baik dengan hasil berdasarkan evaluasi peranan teknikal dan manajerial guru dalam menggunakan sistem *e-raport* bahwa adanya pengaruh terhadap peranan teknikal dan manajerial dalam implementasi *e-raport*.

**Kata Kunci:** Evaluasi, Teknikal,Kompetensi Manajerial, E-raport.

## **ABSTRACT**

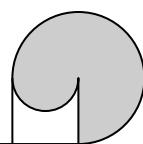
*This study generally aims to determine the implementation of technical and managerial evaluations of teachers in the implementation of e-report cards at SMA Negeri Pagaralam with the development of high school e-Report cards to assist educators in processing the value of knowledge; Assists educators in processing knowledge descriptions; Assist educators in cultivating the value of skills; Assists educators in processing skills descriptions; Helping the homeroom teacher develop a description of spiritual and social attitudes; Assist the Education Unit in preparing the assessment report in accordance with the assessment guidelines of the Directorate of High School Development. This research is an evaluation research using resource based view method to find out the teacher's ability in implementing e-report cards. The subjects of this study were SMA Negeri in Pagaralam City with a total of 5 SMA Negeri with 356 respondents including teachers, principals, operators and students. Data were collected using questionnaires, interviews and documentation. Analysis of the data used is quantitative descriptive analysis. The results of the study note that the ability of teachers in implementing e-report cards in techniques and managerial obtained from questionnaires with the ability to use the system is very good with results based.*

**Keywords:** Evaluation, Technical, Managerial Competence, E-report cards.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

MOTTO “Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah berkerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada tuhanmulah engkau berharap”(QS.AL-Insyirah,6-8)



Dengan mengucap syukur padamu ya Allah tesis ini ku persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua ku Edy Sasi Komari dan Nehaya, Mertua, Suami dan anak ku yang selalu mengharapkan keberhasilan ku , dan tak henti berdo'a hingga terselesainya tesis ini serta yang memberikan semangat dalam hidup ku.
2. Keluarga besar ku serta sahabat-sahabat ku di STTP dan SMA Negeri 2 yang selalu memberi semangat .
3. Teman-teman seperjuangan yang selalu bersama-sama dalam menyelesaikan tesis
4. Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Evaluasi Peranan Teknikal dan Manajerial Guru Dalam Implementasi E Raport Pada SMA Negeri Kota Pagar Alam. Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Master Komputer pada program studi Megister Teknik Informatika konsentrasi *Enterprise IT Infrastructure* pada program PASCA SARJANA Universitas Bina Darma.

Dalam penyusunan tesis ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dukungan, untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, Selaku Rektor Universitas Bina Darma
2. Dr.Ir.Hj.Hasmawaty AR, M.M., M.T, Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Darius Antoni,S.Kom.,M.M.,Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma
4. Dr Widya Cholil,S.Kom,M.IT, selaku Pembimbing I yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingannya yang sangat bermanfaat bagi penyusunan tesis ini.
5. Linda Atika, M.Kom, selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingannya yang sangat bermanfaat bagi penyusunan tesis ini.

6. Pihak Sekretariat PASCA SARJANA Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan palayanan yang baik
7. Semua teman – teman seperjuangan terutama konsentrasi *Enterprise IT Infrastructure* angkatan lima belas yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan, bantuan dan sarannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik
8. Asminah,MM.,M.Kom selaku ketua STT Pagar Alam yang telah memberikan izin dan bantuan dalam penyusunan tesis ini

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga tesis ini dapat diterima.

Palembang, September 2019  
Penulis,

Duince Fernande  
NIM. 172420053



## DAFTAR ISI

<b>COVER TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN DEPAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6

1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2. Landasan Teori .....	9
2.1 Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Evaluasi.....	11
2.3 Kemampuan Teknikal.....	12
2.4 <i>E Raport</i> .....	13
2.5 Manajemen Guru .....	16
2.6 Kinerja Guru .....	19
2.7 Kemampuan Manajerial .....	21
2.8 Konsep Dasar <i>Teori Resources based View</i> .....	27
2.8.1 Definisi <i>Teori Resources based View</i> .....	29
2.8.2. Teori RBV .....	31
2.9 Analisa Model Resources Based View.....	35
2.10 Penelitian Terdahulu .....	38
2.11 Kerangka Berfikir .....	43

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....	44
3.2 Metode Penelitian .....	44
3.3 Populasi dan Sampel.....	45

3.2.1 Populasi.....	45
3.2.2 Sampel.....	46
3.4 Sumber Data .....	48
3.5 Tehnik Pengumpulan Data .....	49
3.6 Variabel Penelitian.....	50
3.7 Teknik Analisa Data .....	50
3.8 Alat Penelitian .....	51
3.9 Metode Analisa Data .....	51
3.9.1 Uji Validitas .....	52
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	53

#### **BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PENELITIAN..... 54**

4.1 Gambaran Umum <i>E Raport</i> .....	54
4.2 Gambaran Umum Responden .....	56
4.2.1. Berdasarkan Usia .....	56
4.2.2. Jenis Kelamin.....	57
4.3 Distribusi Jawaban Responden .....	58
a. Kemampuan Teknikal.....	58
b. Kemampuan Manajerial.....	59
c. Kinerja.....	60

#### **BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

5.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	62
5.2 Analisis Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	64
5.2.1. Analisis Uji Validitas .....	64

5.2.2. Pengujian Reabilitas .....	67
5.3 Korelasi Regresi Berganda .....	70
5.4 Hasil Uji Hipotesa .....	71

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan.....	74
6.2 Saran .....	74

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR TABEL**

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3. 1 Data Populasi SMA Negeri Kota Pagaralam.....	45
Tabel 3. 2Data Sampling SMA Negeri Kota Pagaralam .....	47
Tabel 3. 3 Persentase Sampel SMA Negeri Kota Pagaralam .....	48
Tabel 3. 4 <i>Software</i> yang dipergunakan .....	51
Tabel 3. 5 Kriteria Persentase tanggapan Responden .....	52
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Data responden berdasarkan usia .....	56
Tabel 4. 2 Rekapitulasi data responden berdasarkan jenis kelamin....	57
Tabel 4. 3 Tabel Distribusi frekuensi kemampuan teknikal .....	58
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Kemampuan Manajerial .....	59
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi kinerja .....	60
Tabel 5. 1 Uji validasi Teknikal Guru .....	63
Tabel 5. 2 Item-Total Statistics.....	64
Tabel 5. 3 Item-Total Statistics.....	65
Tabel 5. 4 Item-Total Statistics.....	66
Tabel 5. 5 Interpretasi Nilai Alpha Reliabilitas .....	67

Tabel 5. 6 Reliability Statistics Technical .....	68
Tabel 5. 7 Reliability Statistics Manajerial .....	68
Tabel 5. 8 Reliability Statistics .....	69
Tabel 5. 9 Rekapitulasi Uji Realibilitas .....	69
Tabel 5. 10 Coefficients <sup>a</sup> .....	70
Tabel 5. 11 ANNOVA.....	70

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	63
Gambar 4. 1 Alur data <i>e-raport</i> .....	56
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin ....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**SK PEMBIMBING**

**SURAT IZIN PENELITIAN**

**LEMBAR KUISIONER**

**HASIL PENGOLAHAN DATA**

**JURNAL SEMINAR DAN SERTIFIKAT SEMINAR**

**LEMBAR PERBAIKAN TESIS**

Nomor Dok	: IK/TA-MM/01
Nomor Revisi	: 00
Tgl.Berlaku	: 01 Juli 2009
Klausu ISO	: 7.5.1 dan 8.2.3

Nama : DUINCE FERNANDE  
 Nim : 172420053  
 Konsentrasi : ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE  
 Judul Tesis /GSP : EVALUASI PERANAN TEKNIKAL DAN  
                       MANAJERIAL GURU DALAM  
                       IMPLEMENTASI E RAPORT PADA SMA  
                       NEGERI KOTA PAGAR ALAM  
 Dosen Pembimbing I : Dr Widya Cholil, S.Kom., MIT  
 Dosen Pembimbing II : Linda Atika, M.Kom  
 Tanggal Ujian : 5 September 2019

Telah diperbaiki dan dikonsultasikan dengan Pembimbing/Penguji Tesis.

No	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Persetujuan
1	Dr Widya Cholil, S.Kom., MIT		1.
2	Linda Atika, M.Kom		2.
3	Dedy Syamsuar,Ph.D		3.
4	A Haidar Mirza,ST.,M.Kom		4.

\*Nb.

Pembimbing 2 harap memeriksa kembali format dari tesis yang telah diperbaiki dan keabsahan tanda tangan penguji

Palembang, 5 September 2019  
 Program Studi Teknik Informatika – S2  
 Ketua,

Magister Teknik Informatika  
**Darius Antoni,S.Kom.,M.M.,Ph.D**

