

**KESUKSESAN SISTEM INFORMASI
DI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA OLAH RAGA DAN
PARIWISATA KABUPATEN BANYUASIN**



TESIS

LILIANA DWI KURNIA

CHIEF INFORMATION OFFICER

152420063

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSIAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019

**KESUKSESAN SISTEM INFORMASI
DI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA OLAH RAGA DAN
PARIWISATA KABUPATEN BANYUASIN**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER



LILIANA DWI KURNIA

CHIEF INFORMATION OFFICER

152420063

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSIAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DI DINAS PENDIDIKAN
PEMUDA OLAH RAGA DAN PARIWISATA KABUPATEN
BANYUASIN

Oleh LILIANA DWI KURNIA NIM 162420063 Tesis ini telah disetujui dan
disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi
CHIEF INFORMATION OFFICER, Program Pascasarjana Universitas Bina
Darma pada 5 September 2019 dan telah dinyatakan LULUS.


Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika – S2
Universitas Bina Darma

Ketua,

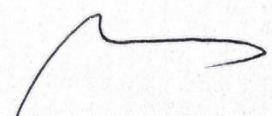

universitas Bina Darma
Magister Teknik Informatika
Darius Antoni, S. Kom., M.M., Ph.D

Pembimbing :

Pembimbing I,


Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T

Pembimbing II,


Linda Atika, M. Kom

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DI DINAS PENDIDIKAN
PEMUDA OLAH RAGA DAN PARIWISATA KABUPATEN
BANYUASIN

Oleh LILIANA DWI KURNIA NIM 162420063 Tesis ini telah disetujui dan
disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi
CHIEF INFORMATION OFFICER, Program Pascasarjana Universitas Bina
Darma pada 5 September 2019 dan telah dinyatakan LULUS.

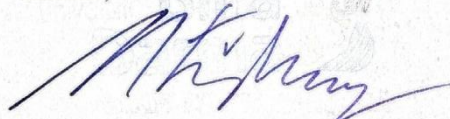
Palembang, 5 September 2019

Mengetahui,

Program Pascasarjana

Universitas Bina Darma

Direktur,



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

Tim Penguji :

Penguji I,

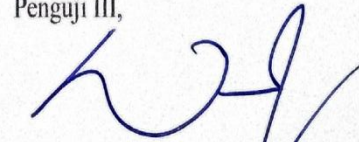


Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T

Penguji II,

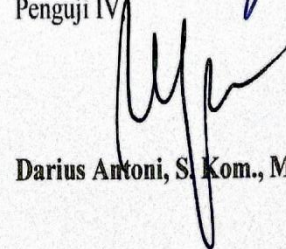
Linda Atika, M. Kom.

Penguji III,



Dr. Widya Cholil, S. Kom., M. IT.

Penguji IV



Darius Antoni, S. Kom., M.M., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: LILIANA DWI KURNIA

NIM : 152420063

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 September 2019

Yang Membuat Pernyataan,



LILIANA DWI KURNIA
NIM :152420063

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah

keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. (Q.S. Ar-Ra'd 11)”

PESEMBAHAN:

Tesis ini adalah bagian dari ibadahku kepada Allah SWT, karena kepadaNya lah saya menyembah dan kepadaNya lah saya memohon pertolongan

Sekaligus sebagai ungkapan terima kasih kepada:

Papa dan Mama yang selalu memberikan motivasi kepadaku

Saudaraku (Winny dan Dia) karena telah memberikan semangat

Iparku (Rianto) karena telah menikahi adikku dan memberikan keponakan-keponakan lucu

Keponakanku (Unaisah dan Ukasyah) karena telah membahagiakan bibi tercinta kalian ini

Pegawai dan Staf Bina Darma

Pihak Dinas Pendidikan Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Banyuasin

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, atas segala nikmat yang diberikan oleh Allah SWT yang selalu memberikan berkah, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul Kesuksesan Sistem Informasi Di Dinas Pendidikan Pemuda Olah Raga Dan Pariwisata Kabupaten Banyuasin.

Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk untuk memperoleh gelar Magister Teknik Informatika pada Universitas Bina Darma Palembang. Dalam penulisan proposal tesis ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin memberikan dan menyajikan yang terbaik. Tetapi penulis juga menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk kesempurnaan proposal ini.

Pada kesempatan ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimah kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat, dan pemikiran dalam menyelesaikan proposal ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Ir.Hj. Hasmawaty AR, M.M.,M.T. Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang dan selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan proposal tesis ini.

3. Darius Antoni, S.Kom.,M.M.,Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Magister Informatika Universitas Bina Darma Palembang.
4. Linda Atika, M.Kom. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan proposal tesis ini.
6. Pihak Sekretariat Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan bimbingan pelayanan dengan baik.

Palembang, 15 September 2019
Penulis

LILIANA DWI KURNIA
152420063

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Rumusan Permasalahan.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.7. Ruan lingkup Penelitian.....	5
1.8. Sistematika Penulisan	6
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. ITIL v3 (Information Technology Infrastructure Library ver.3).....	8
2.1.1.1. Service	8
2.1.1.2. IT Service Management.....	8
2.1.1.3. ITILv3.....	8
2.1.2. Service Desk	10
2.1.3. Dapodik	11
2.2. Kajian Hasil Penelitian	12
METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1. Metodologi Penelitian	16
3.2. Tempat Penelitian	16
3.3. Data Penelitian.....	16

3.3.1. Jenis Data.....	16
3.3.2. populasi dan Sampel.....	17
3.4. Metode Penelitian	17
3.5. Tahapan Penelitian	18
3.5.1. Tahap 1 Identifikasi Kondisi Layanan TI	19
3.5.2. Tahap 2 Pengukuran Tingkat Kematangan (<i>maturity</i>)	20
3.5.3. Tahap 3 Pengukuran Tingkat Kemampuan (<i>capability</i>).....	21
3.5.4. Tahap 4 Analisis dan Penyusunan Rekomendasi	24
GAMBARAN UMUM OBJEK DAN HASIL PENELITIAN	25
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
4.2. Pelaksanaan dan Deskripsi Penelitian	28
4.2.1. Pelaksanaan Penelitian	28
4.2.2. Responden Ahli	29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
5.1. Identifikasi layanan Service Desk Saat Ini	30
5.2. Penghitungan Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>)	31
5.2. Penghitungan Tingkat Kemampuan (<i>Capability Level</i>)	33
5.3. Evaluasi dan Rekomendasi.....	34
PENUTUP	40
6.1. Kesimpulan.....	40
6.2. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian yang Relevan/ Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Responden Ahli	17
Tabel 5.1 Penyebaran Jawaban Pengukuran Tingkat Kematangan.....	31
Tabel 5.2 Indeks Tingkat Kematangan (<i>Maturity</i>)	32
Tabel 5.3 <i>Self Assesment</i> Pada Pengukuran Tingkat Kemampuan (<i>Capability</i>)	33
Tabel 5.4 Karakteristik dan Rekomendasi <i>Maturity Level</i>	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Dinas Pendidikan Pemuda Olah Raga dan Pariwisata Kabupaten Banyuasin	26
Gambar 4.2. Halaman Beranda Aplikasi Dapodik	27
Gambar 4.3. Halaman Beranda Subsistem Info BOS.....	27
Gambar 4.4. Halaman Beranda Subsistem Dana Alokasi Khusus	28

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Pembimbing
2. Surat Izin Penelitian
3. Kuesioner yang digunakan
4. xls report data
5. Jurnal Seminar
6. Lembar Perbaikan Tesis