

**ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING  
E-MARKETPLACE UMKM KOTA PALEMBANG**



**TESIS**

**ABIYASA EKA SAPUTRA  
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE  
162420036**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA - S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2019**

**ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING  
E-MARKETPLACE UMKM KOTA PALEMBANG**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar**

**MAGISTER KOMPUTER**



**ABIYASA EKA SAPUTRA  
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE  
162420036**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA - S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2019**

**Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis**

Judul Tesis: ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING  
E-MARKETPLACE UMKM KOTA PALEMBANG

Oleh ABIYASA EKA SAPUTRA NIM 162420036 Tesis ini telah  
disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika - S2  
konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana  
Universitas Bina Darma pada 6 September 2019 dan telah dinyatakan LULUS.

Mengetahui,  
Program Studi Teknik Informatika - S2  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

.....  
**Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.**

Pembimbing :

Pembimbing I,

.....  
**Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.**

Pembimbing II,

.....  
**Muhamad Akbar, S.T., M.IT.**

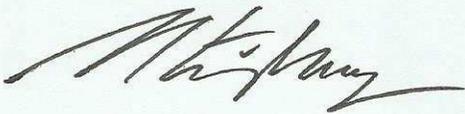
**Halaman Pengesahan Penguji Tesis**

Judul Tesis: ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING  
E-MARKETPLACE UMKM KOTA PALEMBANG

Oleh ABIYASA EKA SAPUTRA NIM 162420036 Tesis ini telah  
disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika - S2  
konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana  
Universitas Bina Darma pada 6 September 2019 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 6 September 2019

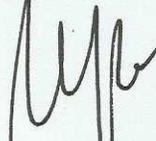
Mengetahui,  
Program Pascasarjana  
Universitas Bina Darma  
Direktur,



.....  
**Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.**

Tim Penguji :

Penguji I ,



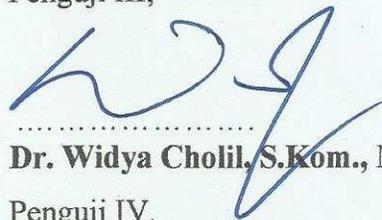
.....  
**Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.**

Penguji II,



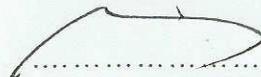
.....  
**Muhamad Akbar, S.T., M.IT.**

Penguji III,



.....  
**Dr. Widya Cholil, S.Kom., M.IT.**

Penguji IV,



.....  
**Linda Atika, M.Kom.**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ABIYASA EKA SAPUTRA

NIM : 162420036

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 6 September 2019

Yang Membuat Pernyataan,



ABIYASA EKA SAPUTRA

NIM : 162420036

## MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

“ Barangsiapa tujuan hidupnya adalah dunia, maka Allâh akan menceraikan-beraikan urusannya, menjadikan kefakiran di kedua pelupuk matanya, dan ia tidak mendapatkan dunia kecuali menurut ketentuan yang telah ditetapkan baginya. Barangsiapa yang niat (tujuan) hidupnya adalah negeri akhirat, Allâh akan mengumpulkan urusannya, menjadikan kekayaan di hatinya, dan dunia akan mendatangnya dalam keadaan hina. ”

Hadits shahih, diriwayatkan oleh Imam Ahmad dalam Musnadnya (V/ 183)

Alhamdulillah, atas segala pertolongan-Nya saya dapat menyelesaikan tesis ini. Karya tesis ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua yang sudah membekaliku baik ilmu agama maupun ilmu dunia, serta kasih sayang yang diberikan selama ini.
2. Istriku dan anakku tercinta sebagai pendamping dan penyemangat lelahku, yang selalu menemani serta memberikan doa serta dukungan dalam proses menyelesaikan tesis ini.

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, atas segala nikmat yang diberikan oleh Allah Subhanahu wa Ta'ala yang selalu memberikan berkah, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Penerapan *Enterprise Architecture Planning* untuk membuat *BLUEPRINT E-Marketplace* UMKM Kota Palembang.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk untuk memperoleh gelar Magister Komputer pada Universitas Bina Darma Palembang. Dalam penulisan tesis ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin memberikan dan menyajikan yang terbaik. Tetapi penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk kesempurnaan proposal ini.

Pada kesempatan ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat, dan pemikiran dalam menyelesaikan tesis ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Ir. Hasmawaty AR, M.M.,M.T. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.

3. Darius Antoni, S.Kom.,M.M.,Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Magister Informatika Universitas Bina Darma Palembang dan Sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan tesis ini.
4. Muhamad Akbar, S.T.,M.IT. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan tesis ini.
5. Pihak Sekretariat Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan bimbingan pelayanan dengan baik.
6. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan serta berbagai pengalaman pada proses penyusunan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita dalam menambah wawasan pengetahuan dan pemikiran kita.

Palembang, September 2019

Penulis

**ABIYASA EKA SAPUTRA**

**162420036**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS .....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Rumusan Masalah .....	3
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
1.7. Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.8. Susunan dan Struktural Tesis .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	6
2.2. <i>Enterprise Architecture Planning</i> .....	8
2.3. <i>E-Marketplace</i> .....	10
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>12</b>
3.1. Desain Penelitian .....	12
3.2. Metode Penelitian.....	13
3.3. Tahapan Penelitian .....	14
3.4. Jadwal Penelitian.....	17
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
4.1. Profil Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Palembang .....	18
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
5.1. Inisiasi Perencanaan .....	22

5.2. Pemodelan Bisnis dan Teknologi Saat Ini .....	22
5.3. Arsitektur Data .....	30
5.4. Arsitektur Aplikasi.....	38
5.5. Arsitektur Teknologi .....	43
5.6. Rencana Implementasi .....	46
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>48</b>
6.1. Kesimpulan .....	48
6.2. Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	xiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xv
LAMPIRAN .....	xvi

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Gambar Komponen <i>Enterprise Architecture Planning</i> .....	10
2. Gambar Desain Penelitian.....	12
3. Gambar Bagan Hasil Arsitektur .....	16
4. Gambar <i>Value Chain</i> UMKM Kota Palembang .....	22
5. Gambar <i>External Value Chain</i> UMKM Kota Palembang .....	26
6. Gambar Diagram Hubungan Antar Entitas .....	36
7. Gambar <i>Use Case</i> Aplikasi Master Data.....	39
8. Gambar <i>Use Case</i> Aplikasi Pembelian .....	40
9. Gambar <i>Use Case</i> Aplikasi Produksi .....	41
10. Gambar <i>Use Case</i> Aplikasi Penjualan .....	41
11. Gambar <i>Use Case</i> Aplikasi Pemasaran.....	42
12. Gambar <i>Use Case</i> Aplikasi Purna Jual .....	43
13. Gambar Arsitektur Sistem Bisnis <i>E-Marketplace</i> .....	45
13. Gambar Matriks Relasi Entitas Data Terhadap Aplikasi .....	47

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel Jadwal Penelitian .....	17
2. Tabel Kandidat Entitas Data .....	29
3. Tabel Atribut Entitas Data .....	31
4. Tabel Kandidat Aplikasi .....	37
5. Tabel Prinsip-Prinsip Teknologi .....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	: SK Pembimbing
Lampiran 2	: Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	: Lembar Perbaikan Tesis