



**EVALUASI USABILITY WEBSITE MENGGUNAKAN SYSTEM
USABILITY SCALE**

SKRIPSI

AMIN DWI PURWATI

151420048

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

2019



**EVALUASI USABILITY WEBSITE MENGGUNAKAN SYSTEM
USABILITY SCALE**

AMIN DWI PURWATI

151420048

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

2019

HALAMAN PENGESAHAN

**Evaluasi Usability Website Menggunakan Sistem Usability
Scale**

**AMIN DWI PURWATI
151420048**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

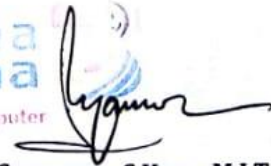
**Palembang, 24 Juli 2019
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Dr. H. Jemakmun, M.Si.

Universitas **Bina
Darma**
Fakultas Ilmu Komputer



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Evaluasi Usability Website Menggunakan Sistem Usability Scale" Oleh "Amin Dwi Purwati", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 24 Juli 2019.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Dr. H. Jemakmun, M.Si.**



(.....)

2. Anggota : **Muhamad Akbar, ST., M.I.T**



(.....)

3. Anggota : **Iin Seprina, M.Kom**

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas **Bina Darma**
Fakultas Ilmu Komputer



A. Haidar Mirza, S.T., M.Kom.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amin dwi purwati

NIM : 151420048

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism chekcer* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dari perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang membuat pernyataan,



Amin dwi purwati

151420048

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

" Sesungguhnya sesudah kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila sudah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain " (QS. AlInsyirah:6-7)

" Dalam setiap pilihan yang kita buat selalu ada baik dan buruknya tetapi jangan pernah menyesali pilihan yang sudah diambil karena pasti selalu ada hikmah yang terkandung didalamnya" (Adpw)

PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik,
Karya sederhana ini ku persembahkan untuk;*

- ∞ Allah S.W.T. atas segala kenikmatan dan ridha-NYA serta memberikan kemudahan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ∞ Ibu dan Bapakku, ibu Atin dan Bapak Dasno yang telah mendukungku, memberiku motivasi dalam segala hal serta memberikan kasih sayang yang teramat besar yang tak mungkin bisa ku balas dengan apapun.
- ∞ Dosen pembimbing yang saya hormati dan banggakan Bapak Dr.H.Jemakmun,M.Si.
- ∞ Mba dan Adik ku tersayang Arum cahyati,S.E dan Anisa tri nur yati yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan semangat yang tak pernah berujung.
- ∞ Masku Budi Yanto,M.Pd yang banyak memberikan bantuan dan bimbingan.
- ∞ Keluarga kedua ku Kusnul Rodatul Jannah, S.Kom (Cenul) yang telah menemaniku dalam suka dan duka dari awal hingga tahap ini.
- ∞ Teman-teman seperjuangan Teknik Informatika 2015 Universitas Bina Darma.

ABSTRAK

Sistem informasi memiliki peranan besar di semua intitusi pendidikan, khususnya yayasan pondok pesantren nurul islam agar dapat mempromosikan, dan menampilkan keunggulan - keunggulan untuk setiap lembaga pendidikan yang dimiliki melalui websitenya. Website ppyanuris saat ini digunakan sebagai media informasi yang belum pernah dilakukan evaluasi, baik saat perancangan, pembuatan ataupun implementasi. Oleh karena itu dilakukan penelitian untuk evaluasi usability website yang berjudul "Evaluasi Usability Website Menggunakan System Usability Scale" Penelitian ini bertujuan untuk mengadaptasi System Usability Scale (SUS) dan menguji validitas dan juga reliabilitas dari SUS ini sehingga dapat diterapkan untuk menilai fungsi dan kegunaan dari website menggunakan SPSS 22. Pengujian antarmuka dengan instrumen *SUS* telah dilakukan secara terstruktur dan terukur secara akurat menggunakan 10 pernyataan sebagai tolak ukur penilaian. Hasil reliabilitas dan validitas pada SUS menunjukkan bahwa kuesioner SUS memiliki tingkat reliabilitas yang cukup baik. Nilai yang diperoleh dari pengujian SUS adalah 62,25, nilai yang diperoleh mempunyai grade D yaitu Marginal High.

Kata kunci : *Website, Evaluasi, Usability, System usability scale.*

ABSTRACT

The information system has a major role in all educational institutions, especially the boarding school foundation Nurul Islam in order to promote, and display the advantages for each educational institution that is owned through its website. PPyanuris website is currently used as a medium of information that has never been evaluated, whether during design, manufacture or implementation. Therefore, a study was conducted to evaluate the usability of the website entitled "Evaluation of Website Usability Using the System Usability Scale". using SPSS 22. Testing the interface with the SUS instrument has been carried out in a structured and accurately measured manner using 10 statements as a benchmark of assessment. The reliability and validity results on SUS show that the SUS questionnaire has a fairly good level of reliability. The value obtained from the SUS test is 62.25, the value obtained has grade D, namely Marginal High.

Keywords: *Website, Evaluation, Usability, System usability scale.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia- Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “**Evaluasi Usability Website Menggunakan System Usability Scale**” Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat akademis untuk kelulusan serta memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, PH.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. A. Haidar Mirza, ST., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Informatika.
4. Dr. H. Jemakmun, M.Si., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan penulisan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer, yang telah memberikan ilmu pengetahuan sebagai bekal hidup penulis di masa depan.
6. Orang Tua saya, ibu Atin dan bapak Dasno yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
7. Teman-teman seperjuangan Teknik Informatika 2015 Universitas Bina Darma

Palembang, September 2019

Amin dwi purwati

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi penelitian	5
1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian	5
1.5.2 Metode Penelitian	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Umum	8
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Usability testing	8
2.2.2 Komponen Usability testing	10
2.2.2.1 Pemilihan Responden Usability testing	10
2.2.2.2 Pengukuran Usability	11
2.2.2.3 Tujuan Pengukuran Usability	11
2.2.2.4 Teknik Pengukuran Usability	12

2.3 Definisi Website	12
2.4 SPSS	13
2.5 System Usability Scale	14
2.5.1 Perhitungan Skor System Usability Scale	15
2.6 Populasi dan Sampel.....	17
2.7 Penelitian Sebelumnya	18
2.7.1 Penelitian Ika Aprilia 2015	18
2.7.2 Penelitian Rasmila 2018	18
2.7.3 Penelitian Ajie Wibowo Soejono 2018.....	19
2.8 Kerangka Berpikir	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	22
3.2 Metode Penelitian	22
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	22
3.4 Alat Instrumen Penelitian	24
3.5 Instrumen Pengumpulan Data.....	25
3.4 Pengujian Data.....	28
3.6.1 Uji Validitas	29
3.6.2 Uji Reliabilitas	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil	31
4.2 Pembahasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	37
4.2.1 Uji Validitas	37
4.2.2 Uji Reliabilitas	38
4.3 Pembahasan Hasil Kuesioner	39
4.4 Pembahasan Hasil Perhitungan (SUS)	44
4.4.1 Proses Perhitungan (SUS)	44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52

DAFTAR PUSTAKA	53
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Responden

Lampiran 2 Data

Lampiran 3 Lembar Check List

Lampiran 4 Lembar Surat Keterangan Lulus

Lampiran 5 Lembar Formulir Perbaikan Komprehensif

Lampiran 6 Lembar Lembar Formulir Perbaikan Proposal

Lampiran 7 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran 8 Lembar Plagiat Checker

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penentuan Hasil Penilaian	16
Gambar 2.6 Kerangka Berpikir	21
Gambar 3.1 Penentuan Hasil Penilaian	28
Gambar 4.1 Tampilan Awal Website	32
Gambar 4.2 Menu Tentang Kami	32
Gambar 4.3 Menu Fasilitas	33
Gambar 4.4 Menu Kegiatan	34
Gambar 4.5 Menu Berita	34
Gambar 4.6 Menu Pendaftaran	35
Gambar 4.7 Menu Kontak	36
Gambar 4.8 Penentuan Hasil Penilaian	47
Gambar 4.9 skor sus	48
Gambar 4.10. Nilai <i>Adjective</i> skor SUS	49
Gambar 4.11 . Nilai grade skor SUS	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Pengujian SUS	25
tabel 4.1 Tabel frekuensi	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.4 Daftar Pertanyaan Kuesioner	39
Tabel 4.5 Hasil Tabulasi skor sus	44