

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi dan komunikasi semakin berkembang setiap waktunya diantaranya adalah kemunculan internet dan website. Selain karena aksesnya yang mudah dan dapat digunakan dimana saja dan kapan saja oleh semua kalangan, internet dan website juga merupakan media yang paling up-to-date mengenai informasi. Hingga kini internet telah menjadi gaya hidup bagi sebagian penduduk di dunia, termasuk Indonesia. Website merupakan salah satu jenis layanan/fasilitas yang disediakan oleh internet yang paling banyak digunakan disamping layanan-layanan yang lainnya. Kelebihan website dibandingkan dengan fasilitas internet yang lainnya adalah karena website mampu menyajikan informasi berupa teks, gambar, suara ataupun video yang interaktif.

Beberapa hal yang menjadikan alasan mengapa banyak perusahaan ataupun individu membuat atau memiliki website adalah: Website merupakan sarana untuk mengenalkan perusahaan dan produknya kepada masyarakat secara lebih detil, baik menyangkut struktur organisasi, visi dan misi yang ingin dicapai, sejarah dan latar belakang perusahaan, jenis jasa atau produk yang ditawarkan, lowongan pekerjaan dan informasi lainnya yang berhubungan dengan perusahaan atau produknya, Karena internet merupakan media informasi tanpa batas, maka melalui website promosi dapat dilakukan tanpa mengenal batas waktu, artinya

promosi dapat dilakukan selama 7 hari dalam seminggu dan selama 24 jam dalam sehari, demikian juga dengan wilayah yang memiliki jangkauan ke seluruh dunia, Website yang didesain secara baik dan benar sehingga memiliki tampilan yang menarik, dapat meningkatkan citra bisnis perusahaan dan menanamkan kepercayaan di mata pelanggan ataupun calon pelanggan, dan memiliki website dapat meningkatkan daya saing perusahaan terhadap perusahaan lain, terutama perusahaan yang sejenis.

Karena alasan tersebut Yayasan Nurul Islam ([www.ppyanuris.com](http://www.ppyanuris.com)) yang merupakan salah satu lembaga atau instansi bergerak di bidang pendidikan dan keagamaan yang berada di kecamatan Bayung Lencir.

Pada penelitian ini, Website [www.ppyanuris.com](http://www.ppyanuris.com) yang memiliki alamat URL [www.ppyanuris.com](http://www.ppyanuris.com) dijadikan sebagai objek penelitian yang diharapkan dapat ditemukan kelemahan ataupun kekurangan dari website ppyanuris terutama dari aspek kegunaan. Website [www.ppyanuris.com](http://www.ppyanuris.com) yang saat ini digunakan sebagai media informasi dan komunikasi baik secara internal ataupun eksternal belum pernah dilakukan evaluasi, baik pada saat perencanaan, desain ataupun implementasi. Evaluasi terhadap Website [www.ppyanuris.com](http://www.ppyanuris.com) merupakan langkah awal untuk menilai keberhasilan pelaksanaan implementasi website. Banyak pendekatan yang bisa dilakukan dalam melakukan evaluasi, salah satunya adalah evaluasi *usability*. Evaluasi *usability* website dilakukan untuk mengukur sejauh mana tingkat kegunaannya bagi pengguna. Proses evaluasi dengan mengumpulkan pendapat dari berbagai pihak mengenai fungsionalitas website.

*Usability* digunakan untuk mengukur tingkat kegunaan suatu sistem atau peralatan. Menurut *International Organization for Standardization – ISO 9241-11:1998* disebutkan bahwa *usability* adalah tingkat kegunaan suatu produk yang dapat digunakan oleh pengguna untuk mencapai tujuan yang ditentukan secara efektif, efisien, dan memberikan kepuasan. *Usability* merupakan sebuah konsep yang menitikberatkan pada pembuatan sistem yang mudah dipelajari dan digunakan. *Usability* adalah hal yang sangat penting dalam desain interaksi yang meliputi: perilaku, efisiensi, efektifitas, fleksibilitas, keamanan, utilitas, kemudahan dipelajari, dan kemudahan diingat. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk melakukan evaluasi tingkat kegunaan website adalah *System Usability Scale*. *System Usability Scale (SUS)* adalah salah satu metode uji pengguna yang menyediakan alat ukur yang “*quick and dirty*” yang dapat diandalkan. Metode uji pengguna ini diperkenalkan oleh John Brooke pada tahun 1986 (Thomas, 2015) yang dapat digunakan untuk melakukan evaluasi berbagai jenis produk ataupun layanan, termasuk di dalamnya hardware, software, perangkat mobile, website, dan aplikasi. Metode uji pengguna inilah yang digunakan dalam mengevaluasi website dengan studi kasus Website Ppyanuris.

Metode lain yang dapat digunakan untuk melakukan evaluasi terhadap website adalah metode *Heuristic Evaluation (HE)*, yaitu sebuah metode evaluasi *usability* untuk memperbaiki sebuah rancangan secara efektif dengan menggunakan sekumpulan heuristik sederhana yang berhubungan. Penelitian yang pernah dilakukan dengan pendekatan metode ini dapat untuk mengetahui permasalahan yang ada pada sistem dan seberapa besar tingkat pemahaman dan kesulitan pengguna dalam menggunakan sebuah sistem transaksi. (Aulia, Saputra

and Pinandito, 2016). Untuk itu dalam melakukan pengujian website Ppyanuris digunakan *system usability scale (SUS)* sebagai instrumen pengujian. Penggunaan *SUS* sendiri karena dalam melakukan pengujian lebih menekankan perspektif pengguna akhir sehingga hasil evaluasi akan lebih sesuai dengan keadaan nyata. Pengujian *SUS* memiliki 10 pernyataan sebagai alat pengujian, *SUS* juga tidak memerlukan jumlah sampel yang banyak sehingga dapat meminimalisir biaya pengujian (Brooke, 1996).

Dari uraian latar belakang diatas, penulis tertarik untuk mengambil judul “Evaluasi *Usability* Website Menggunakan *System Usability Scale* (Studi Kasus : [www.ppyanuris.com](http://www.ppyanuris.com)) “.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dengan uraian diatas, penulis merumuskan permasalahan pada penelitian ini adalah “ bagaimana mengetahui tingkat kegunaan pada Website ppyanuris Menggunakan *System Usability Scale* “

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar permasalahan lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka ruang lingkup dari permasalahan yang akan dibahas yaitu untuk mengukur *usability* pada website menggunakan *System Usability Scale*.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dipaparkan, maka tujuan dari penelitian bagi Yayasan Pondok Pesantren Nurul Islam, dengan mengukur tingkat

*usability* website [www.ppyanuris.com](http://www.ppyanuris.com) menggunakan *system usability scale* yang nantinya akan memberikan masukan dalam proses pengembangan website ppyanuris kedepannya.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat antara lain sebagai berikut :

1. Mendapatkan bahan masukan atau pertimbangan dalam bidang *usability* jika website ppyanuris akan dilakukan pengembangan.
2. Bagi peneliti dapat meningkatkan pemahaman, menambah wawasan dan pengetahuan peneliti tentang *usability* dan *system usability scale*.
3. Dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya.

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

##### **1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini bertempat di Yayasan Pondok Pesantren Nurul Islam kec. Bayung Lencir Kab. Musi Banyuasin pada website ppyanuris. Sedangkan waktu penelitian dilaksanakan dari bulan Februari 2019 sampai dengan bulan Juli 2019.

##### **1.5.2 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Menurut Sinulingga (2011, 23) yang dimaksud dengan penelitian deskriptif adalah “suatu jenis penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan secara sistematis, faktual, dan akurat tentang fakta-fakta dan sifat-sifat suatu objek atau populasi tertentu”.

### 1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data untuk mengukur *usability* website ppyanuris, digunakan beberapa cara, yaitu :

**a. Wawancara (*interview*)**

Dengan melakukan tanya jawab langsung dengan staf di Yayasan Pondok Pesantren Nurul Islam untuk memperoleh gambaran-gambaran secara umum tentang instansi dan masalah yang berkaitan dengan penelitian.

**b. Kuesioner**

Pada metode ini yang dilakukan adalah membuat beberapa pertanyaan untuk melakukan uji ketergunaan agar mengetahui tingkat penerapan layanan dan tingkat kemudahan penguunaan website ppyanuris.

**c. Studi Pustaka**

Yaitu dengan mempelajari, mencari dan mengumpulkan data yang berhubungan dengan penelitian seperti buku dan internet yang berkaitan tentang evaluasi website ppyanuris.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan skripsi ini akan menjelaskan mengenai uraian secara singkat isi dari bab dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

**BAB 1            PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat , metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB 11           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini mencakup teori-teori yang berhubungan dengan judul penelitian seperti tinjauan umum dan tinajuan objek, landasan teori, kerangka berpikir, penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan permasalahan.

**BAB III           METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan mengenai metode-metode yang digunakan dalam melakukan penelitian dan menggambarkan objek-objek penelitian.

**BAB IV           HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan mengenai pembahasan tentang hasil dari pengujian uji validitas dan uji realibilitas.

**BAB V            KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan mengenai kesimpulan dari yang telah dibahas dan diikuti dengan saran.