



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIDAN KUALITAS
SISTEM INFORMASI TERHADAP KEPUASAAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI DAN IMPLIKASINYA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

TESIS

Oleh:

ERLANGGA KESUMA PUTRA

152420085

CHIEFINFORMATION OFFICER

PROGRAMSTUDITEKNIK INFORMATIKA- S2

PROGRAMPASCASARJANA

UNIVERSITAS BINADARMA

PALEMBANG

2019



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIDAN KUALITAS
SISTEM INFORMASI TERHADAP KEPUASAAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI DAN IMPLIKASINYA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar

MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

Oleh:

ERLANGGA KESUMA PUTRA

152420085

CHIEF INFORMATION OFFICER

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA- S2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINADARMA

PALEMBANG

2019

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Oleh ERLANGGA KESUMA PUTRA NIM 152420085. Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi CHIE INFORMATION OFFICER, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 06 September 2019 dan telah dinyatakan LULUS.

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika – S2
Universitas Bina Darma
Ketua,



Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D

Pembimbing:

Pembimbing I,


Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D

Pembimbing II,


Muhamad Akbar, S.T., M.IT.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Oleh ERLANGGA KESUMA PUTRA NIM 152420085. Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi CHIE INFORMATION OFFICER, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 06 September 2019 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 06 September 2019

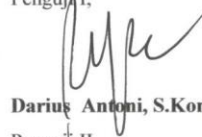
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

Tim Penguji:

Penguji I,



Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D

Penguji II,



Muhamad Akbar, S.T., M.IT.

Penguji III,



Dedy Syamsuar, Ph.D.

Penguji IV,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ERLANGGA KESUMA PUTRA

NIM : 152420085

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 06 September 2019
Yang Membuat Pernyataan,



ERLANGGA KESUMA PUTRA
152420085

ABSTRAK

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara simultan dan parsial pengaruh dari variabel budaya organisasi dan kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi dan implikasinya terhadap kinerja pegawai. Pengujian ini dilakukan dengan mengambil sampel di Politeknik Negeri Sriwijaya. Politeknik Negeri Sriwijaya dipilih sebagai objek penelitian karena telah menggunakan Sistem Informasi Akademik Online yang berbasis komputer. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 71 orang tenaga kependidikan yang menggunakan SISFO POLSRI. Dari hasil pengujian diketahui bahwa secara parsial variabel Budaya Organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi sedangkan variabel Kualitas Sistem Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi. Pada variabel Budaya Organisasi dan Kualitas Sistem Informasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai politeknik negeri Sriwijaya. Secara simultan kedua variabel berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi dan implikasinya terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kualitas Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna Sistem Informasi, Kinerja Pegawai, Tenaga Kependidikan, Politeknik Negeri Sriwijaya.

ABSTRACT

Abstract. *This study aims to examine simultaneously and partially the influence of organizational culture variables and the quality of information systems on the satisfaction of users of information systems and their implications for employee performance. The test is performed by taking a sample at the Polytechnic of Sriwijaya. Sriwijaya State Polytechnic was chosen as the object of research because it has used a computer-based Online Academic Information System. This study used a sample of 71 educators who use Sisfo POLSRI. From the test results it is known that partially the Organizational Culture variable has a positive and not significant effect on the Information System User Satisfaction while the Information System Quality variable has a positive and significant effect on the Information System User Satisfaction. On the variable Organizational Culture and Information System Quality simultaneously a positive and significant effect on the performance of Sriwijaya Polytechnic employees. Simultaneously the two variables have a positive effect on the satisfaction of users of information systems and their implications for employee performance.*

Keywords: *Organizational Culture, Information System Quality, Information System User Satisfaction, Employee Performance, Educational Personnel, Sriwijaya State Polytechnic.*

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

- *Life is Like Riding a Bicycle To Keep Your Balance, You Must KEEP MOVING (Albert Einstein)*
- *Jika kau tidak suka sesuatu, Ubahlah!, Jika tidak bisa, maka ubahlah cara pandangmu tentangnya. (Maya Angelou)*
- *Berjuang hingga akhir (Erlangga Kesuma Putra)*

Kupersembahkan Tesis ini untuk :

1. *Istriku tercinta "Widiya Ritati, S.Pd"*
2. *"Lyla dan Alyska" Anak-anakku Tersayang*
3. *Ayukku "L. Vera Riama P"*
4. *Teman-teman Kelas MTI Reg 13B2015*
5. *Teman-Teman Kantor Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, atas segala nikmat yang diberikan oleh Allah SWT yang selalu memberikan berkah, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna sistem Informasi dan Implikasinya terhadap Kinerja Pegawai.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Komputer pada Universitas Bina Darma Palembang. Dalam penulisan tesis ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin memberikan dan menyajikan yang terbaik. Tetapi penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk kesempurnaan tesis ini.

Pada kesempatan ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat, dan pemikiran dalam menyelesaikan tesis ini, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T, Selaku Direktur Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Magister

Informatika Universitas Bina Darma Palembang dan Sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan tesis ini.

4. Muhammad Akbar, S.T., M.IT. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan tesis ini.
5. Pihak Sekretariat Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan pelayanan dengan baik.
6. Kepada Istriku tercinta yaitu “Widiya Ritati, S.Pd” yang telah memberikan support baik moril dan materil dan segalanya untukku.
7. Anak-anakku tersayang “Lyla dan Alyska” yang telah memberikan support.
8. Kepada Kakakku yaitu Dr. L. Vera Riama Pangaribuan, S.E., M. Si., Ak., CA yang telah memberi support dan bantuan.
9. Teman-teman seperjuangan Kelas MTI 13 Reguler B yang selalu memberikan inspirasi dan support.
10. Teman-teman sekantor Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.

Palembang, September 2019
Penulis

Erlangga Kesuma Putra
NIM. 152420085

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7. Manfaat Pemecahan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.8. Susunan dan Struktur Tesis	Error! Bookmark not defined.
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kualitas Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi .	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Hubungan Kualitas Sistem informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi .	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Hubungan Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi terhadap Kinerja Karyawan .	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.6. Metode Pengujian Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.

3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.	Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Spesifikasi Model dalam PLS.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Interpretasi Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1.	Gambaran Umum Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Analisis Deskriptif Data Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Variabel Budaya Organisasi (X ₁).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Variabel Kualitas Sistem Informasi (X ₂).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.	Variabel Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.	Variabel Kinerja Pegawai (Z).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.	<i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	<i>Confirmatory Factor Analysis (CFA) Konstruksi Eksogen dan Endogen</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	Analisis Partial Least Square (PLS).....	Error! Bookmark not defined.
4.4.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya	31
Tabel 3.1	Daftar Jurusan dan Prodi di Lingkungan Polsri	41
Tabel 3.2	Daftar Jumlah Tenaga Kependidikan sisfo kampus di lingkungan Polsri	42
Tabel 3.3	Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.4	Kriteria Penilaian Hubungan antar Variabel Penelitian Berdasarkan Nilai Koefisien Jalur	60
Tabel 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2	Distribusi Responden Menurut Usia	63
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4.5	Rangkuman Persepsi Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi	65
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Atas Pertanyaan Saya Memeriksa Kembali Secara Detail Pekerjaan Yang Telah Dilakukan Maupun Yang Akan Dilakukan	66
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Atas Pertanyaan Saya menggunakan data yang tersedia untuk menganalisa pekerjaan secara tepat.....	67
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Atas Pertanyaan Saya Membuat Trik/Cara Tersendiri Dalam Memutuskan Sebuah Tindakan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Yang Menjadi Tanggung Jawab.....	68

Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Responden Atas Pertanyaan Saya Melakukan Trial & Error Untuk Meningkatkan Kualitas Pekerjaan Yang Dilakukan	68
Tabel 4.10	Distribusi Jawaban Responden Atas Pertanyaan Saya Bekerja Secara Tim Terorganisir Daripada Secara Individu.....	69
Tabel 4.11	Distribusi Jawaban Responden Atas Pertanyaan Saya Bekerja Secara Tim Terorganisir Daripada Secara Individu.....	70
Tabel 4.12	Distribusi Jawaban Responden Atas Pertanyaan Saya Yakin Bahwa Setiap Pekerjaan Yang Dilakukan Akan Mencapai Hasil Yang Diharapkan	70
Tabel 4.13	Distribusi Jawaban Responden Atas Pertanyaan Kegiatan Yang Saya Lakukan Selalu Memberikan Harapan Yang Tinggi Kepada Saya Untuk Memperoleh Hasil Yang Maksimal	71
Tabel 4.14	Distribusi Jawaban Responden Atas Pertanyaan Saya Memiliki Inisiatif Untuk Melakukan Pekerjaan Terlebih Dahulu Tanpa Menunggu Tim Kerja Melakukan Suatu Tugas	72
Tabel 4.15	Distribusi Jawaban Responden Atas Pertanyaan Saya Memiliki Inisiatif Untuk Melakukan Pekerjaan Terlebih Dahulu Tanpa Menunggu Tim Kerja Melakukan Suatu Tugas	73
Tabel 4.16	Rangkuman Persepsi Responden terhadap Variabel Kualitas Sistem Informasi	74
Tabel 4.17	Rangkuman Persepsi Responden terhadap Variabel Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi.....	81
Tabel 4.18	Rangkuman Persepsi Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai	84
Tabel 4.19	Nilai <i>Loading Factor</i> dan <i>Composite Reliability</i> Eksogen	94
Tabel 4.20	Nilai Koefisien dan t-hitung pada Taraf 5%	96
Tabel 4.21	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagaimana Budaya Organisasi Terbentuk	17
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 3.1 Diagram Konseptual Model PLS-PM	62
Gambar 3.2 Diagram Konseptual Pengaruh Variabel X1 dan X2 terhadap Variabel Y	66
Gambar 4.1 Uji CFA_1 Eksogen dan Endogen	94
Gambar 4.2 Uji CFA_2 Eksogen dan Endogen	95
Gambar 4.3 Uji CFA_3 Eksogen dan Endogen	95
Gambar 4.4 Model Hasil PLS	97

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Erlangga Kesuma Putra
NIM : 152420085
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 05 Mei 1976
Alamat : Jl. Kapten Robani Kadir No. 50 Ds. Sei. Kedukan
Kec. Rambutan, Plaju
No. HP : 081373642255
Agama : Islam
E-mail : gonethekill@gmail.com

2. Data Pendidikan

a. Formal

SD : SD Yaktapena 11 Plaju Tahun 1983 s/d 1989
SMP : SMP YKPP 2 Plaju Tahun 1989 s/d 1992
SMA : SMA YKPP 1 Plaju Tahun 1992 s/d 1995
Diploma III : Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
Tahun 2002 s/d 2005
Strata Satu : Sistem Informasi Bina Darma Palembang
Tahun 2008s/d 2015

b. Informal

- Pelatihan :- Pelatihan Photosop Tahun 2004
- Pelatihan Microsoft Word 2010
 - Pelatihan Administrasi dan Pengetikan 2012

3. Data Pekerjaan

1. Administrasi *Due-like* Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang Tahun 2002 s/d 2004.
2. Teknisi Bengkel Elektro Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang Tahun 2004 s/d 2005.
3. Administrasi P3M Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang Tahun 2005 s/d 2006.
4. Administrasi Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang Tahun 2006 s/d sekarang.