

ABSTRACT

The problem that often occurs at PT Mersi Farma Palembang is the lack of product inventory at distributors which will result in lost sales, besides that it often happens that excess product will result in product accumulation and increased inventory maintenance costs. This is due to the lack of coordination with distributors as one of the supply chains, where companies cannot share information and collect information about each customer. Another problem in terms of the company's relationship with customers, PT Mersi Farma Palembang gets complaints from customers in terms of distribution time that is not in accordance with the delivery schedule because the customer does not know where the order distribution process has arrived. To facilitate the flow of goods distribution and facilitate the analysis of the distribution process and facilitate decision making, it is necessary to create a system that can monitor and analyze the distribution of goods by implementing an Electronic Supply Chain Management (E-SCM) that can be used to manage information flow to be more efficient and effective . By implementing Electronic Supply Chain Management (E-SCM), it can be used to manage information flow more efficiently and effectively, so that supply management and product sales planning can be done better.

Keywords: Systems, Information, distribution, E-Supply Chain Management

ABSTRAK

Permasalahan yang sering terjadi pada PT Mersi Farma Palembang yaitu kekurangan persediaan produk pada distributor yang akan berakibat kehilangan penjualan, selain itu sering terjadi kelebihan produk akan berakibat menumpuknya produk dan meningkatnya biaya pemeliharaan persediaan. Hal ini sebabkan kurangnya koordinasi dengan para distributor sebagai salah satu mata rantai suplai, dimana perusahaan tidak dapat berbagi informasi dan mengumpulkan informasi mengenai masing-masing pelanggan. Permasalahan lain dari sisi hubungan perusahaan dengan pelanggan, PT Mersi Farma Palembang mendapatkan keluhan dari pelanggannya dalam hal waktu pendistribusian yang tidak sesuai dengan jadwal pengiriman karena pelanggan tidak mengetahui sudah sampai dimana proses distribusi pesannya. Untuk memperlancar arus pendistribusian barang dan mempermudah analisa proses pendistribusian serta mempermudah pengambilan keputusan maka perlu dibuat suatu sistem yang dapat memantau dan menganalisa pendistribusian barang yaitu dengan menerapkan *Electronic Supply Chain Managment* (E-SCM) yang dapat digunakan untuk mengelola aliran informasi menjadi lebih efisien dan efektif. Dengan menerapkan *Electronic Supply Chain Managment* (E-SCM) dapat digunakan untuk mengelola aliran informasi menjadi lebih efisien dan efektif, agar pengelolaan suplai dan perencanaan penjualan produk dapat dilakukan dengan lebih baik

Kata kunci : Sistem, Informasi, distribusi, *E-Supply Chain Managment*