



**SISTEM INFORMASI PENDISTRIBUSIAN OBAT PADA PT SINERGI
PERSADA MEDICA MENGGUNAKAN E-SCM (*ELECTRONIC SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT*)**

**APRIRIKA
12141272**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
2019**



**SISTEM INFORMASI PENDISTRIBUSIAN OBAT PADA PT SINERGI
PERSADA MEDICA MENGGUNAKAN E-SCM (*ELECTRONIC SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT*)**

**APRIRIKA
12141272**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**Sistem Informasi Pendistribusian Obat Pada PT. Sinergi
Persada Medica Menggunakan E-SCM (Electronic Supply
Chain Management)**

APRIRIKA

12141272

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, 02 Agustus 2019
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing



Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom.



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Sistem Informasi Pendistribusian Obat Pada PT. Sinergi Persada Medica Menggunakan E-SCM (Electronic Supply Chain Management)" Oleh "Apririka", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 02 Agustus 2019.

Komisi Penguji

1. Ketua : Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom.



(.....)

2. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom



(.....)

3. Anggota : Maria Ulfa, M.Kom.



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : APRIRIKA

NIM : 12 141 272

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya (Skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau Perguruan tinggi lain;
2. karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencatumkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat agar dapat diperjuangkan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang Membuat Pernyataan,



APRIRIKA

NIM : 12 141 272

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- Keberhasilan akan datang apabila diiringi usaha dan kerja keras.
- Ketika masalah datang, hingga putus asa. Bukan berarti Allah berdiam diri. Allah hanya meminta kita untuk Sabar, Sholat dan Berdoa.
- Tindakan mungkin tidak selalu membawa kebahagiaan, namun tiada kebahagiaan tanpa tindakan.
- Perkataan sulit bukanlah kesimpulan akhir dari suatu permasalahan tetapi melainkan awal dari suatu keberhasilan, karena sesungguhnya dibalik kesulitan ada kemudahan (Al- Insyirah:5).

Kupersembahkan Untuk :

- Allah SWT Yang Memberikan Kedua Orang Tua yang aku sayangi.
- Ayah & Ibu Yang Telah melahirkan ku, membesarkan ku serta memndidik ku hingga Saat ini.
- Kakak dan Ayuk yang selalu mensupport aku.
- Teman-teman yang memberikan selalu memberikan dukungan.
- Almamaterku yang kubanggakan.

ABSTRACT

The problem that often arises in the distribution process is that there is often a shortage of inventory in distributors which will result in lost sales, while certain excesses will result in product accumulation and increased inventory maintenance costs. This is due to the lack of coordination between PT Sinergi Persada Medica with suppliers and pharmacy shops as one of the supply chains, where the company cannot share information and gather information about each customer and supplier. The system that can overcome this is an Electronic Supply Chain Management (E-SCM) information system that can be used to manage information flow to be more efficient and effective. e-supply chain management (E-SCM) is a management concept by utilizing the internet and its technology to integrate all company partners, especially those related to the system of supplying goods or resources needed in the distribution process. There are three streams applied in e-SCM, namely 1) Materials, 2) Information and 3) Financial. By implementing Electronic Supply Chain Management (E-SCM), it can be used to manage information flow more efficiently and effectively, so that supply management and product sales planning can be done better. Thus the participation of suppliers, transportation companies and distributor networks is needed

Keywords: Systems, Information, distribution, E-Supply Chain Management

ABSTRAK

Permasalahan yang kerap muncul dalam proses distribusi yaitu sering terjadinya kekurangan persediaan barang pada distributor yang akan berakibat kehilangan penjualan, sedangkan kelebihan tertentu akan berakibat menumpuknya produk dan meningkatnya biaya pemeliharaan persediaan. Hal ini sebabkan kurangnya koordinasi antara PT Sinergi Persada Medica dengan supplier dan toko-toko apotik sebagai salah satu mata rantai suplai, dimana perusahaan tidak dapat berbagi informasi dan mengumpulkan informasi mengenai masing-masing pelanggan dan supplier. Sistem yang dapat mengatasinya adalah sistem informasi Electronic Supply Chain Management (E-SCM) yang dapat digunakan untuk mengelola aliran informasi menjadi lebih efisien dan efektif. e-supply chain management (E-SCM) merupakan suatu konsep manajemen dengan memanfaatkan internet dan teknologinya untuk mengintegrasikan seluruh mitra kerja perusahaan, terutama yang berhubungan dengan sistem pemasokan barang-barang atau sumber daya yang dibutuhkan dalam proses pendistribusian. Ada tiga aliran yang diterapkan dalam e-SCM yaitu 1) Materials, 2) Information dan 3) Financial. Dengan menerapkan Electronic Supply Chain Management (E-SCM) dapat digunakan untuk mengelola aliran informasi menjadi lebih efisien dan efektif, agar pengelolaan suplai dan perencanaan penjualan produk dapat dilakukan dengan lebih baik. Dengan demikian peran serta supplier, perusahaan transportasi dan jaringan distributor sangat dibutuhkan

Kata kunci : Sistem, Informasi, distribusi, *E-Supply Chain Management*

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, Skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti ujian Komprehensif dalam mendapatkan gelar sarjana ilmu komputer.

Dalam penulisan Skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan Skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan Skripsi ini, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan serta saran-saran dalam menyusun skripsi ini.

5. Kepada karyawan dan Kepala Pimpinan PT Sinergi Persada Medica Palembang yang telah memberikan izin penelitian dan telah memberikan informasi dalam penulisan skripsi ini.
6. Kedua Orang tuaku yang selalu memberikan dorongan, motivasi dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman seangkatan yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga amal baik kita semua mendapat balasan yang setimpal dari tuhan yang maha esa. Akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Palembang, September 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL ..	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR .	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
1.5.2 Metode Penelitian	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.4 Metode Pengembangan Sistem	6
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Umum	16
2.1.1 Profil Perusahaan.....	16
2.1.2 Visi dan Misi	16
2.1.3 Struktur Organisasi	17
2.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab.....	17
2.2. Landasan Teori	20
2.2.1 Sistem Informasi.....	20
2.2.2 <i>Supply chain management</i>	21
2.2.3 <i>Komponen Supply chain management</i>	22
2.2.4 <i>Arus Supply chain management</i>	22
2.2.5 <i>Electronic Supply chain management</i>	23
2.2.6 <i>Infrastruktur untuk E- Supply chain management</i>	25
2.2.7 <i>Kunci Sukses E-Supply chain management</i>	26
2.2.8 <i>Keuntungan E-Supply chain management</i>	27
2.2.9 <i>Unified Modeling Language</i>	28

2.3. Penelitian Sebelumnya	30
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN	
3.1. Spesifikasi Kebutuhan.....	33
3.1.1 Aktor dan Kasus Penggunaan.....	33
3.1.2 Persyaratan Fungsional.....	34
3.1.3 Persyaratan Non Fungsional	36
3.2. Analsis Berorientasi Objek.....	37
3.2.1 Analsis Kasus Permasalahan	37
3.2.2 Analisis Spesifikasi Sistem.....	37
3.3. Perancangan Berorientasi Objek	38
3.3.1 Proses e-SCM.....	38
3.3.2 Rancangan Proses.....	39
3.3.3 Rancangan Basis Data.....	42
3.3.2 Rancangan Program.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil.....	54
4.2. Pembahasan	55
4.2.1 Halaman Login.....	55
4.2.2 Halaman Menu Pembelian	55
4.2.3 Halaman Pembelian.....	56
4.2.4 Halaman Konfirmasi Pembelian	57
4.2.5 Halaman Menu Suplier	57
4.2.6 Halaman entry pengiriman suplier	58
4.2.7 Halaman Menu Admin	59
4.2.8 Halaman Data persediaan	59
4.2.9 Halaman permintaan pelanggan	60
4.2.10 Halaman entry pengiriman.....	60
4.2.11 Halaman menu pelanggan.....	61
4.2.12 Halaman Profil Pelanggan.....	61
4.2.13 Halaman Proses permintaan.....	62
4.2.14 Halaman Jadwal Pengiriman.....	63
BAB V PENUTUP	
5.1. Simpulan.....	64
5.2. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	17
Gambar 2.2 <i>Supply Chain Management</i>	21
Gambar 2.3 <i>Structuring The E-SCM Business Architecture Strategy</i>	24
Gambar 3.1 Alur Proses e-SCM	39
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i>	38
Gambar 3.3 Proses Bisnis Persediaan	41
Gambar 3.4 Proses Bisnis Pembelian	42
Gambar 3.5 Proses Bisnis Order Pesanan	42
Gambar 3.6 Rancangan Form Login	47
Gambar 3.7 Rancangan Menu Bagian Gudang	47
Gambar 3.8 Rancangan Rancangan Persediaan	48
Gambar 3.9 Rancangan Rancangan Pembelian	48
Gambar 3.10 Rancangan Barang Masuk	49
Gambar 3.11 Rancangan Menu Suplier	49
Gambar 3.12 Rancangan Menu Staff Administrasi	50
Gambar 3.13 Rancangan Data Suplier	50
Gambar 3.14 Rancangan Data Pelanggan	51
Gambar 3.15 Rancangan Permintaan Pelanggan	51
Gambar 3.16 Rancangan Data Pengiriman	52
Gambar 3.17 Rancangan Menu Pelanggan	52
Gambar 3.18 Rancangan Entry Permintaan Pelanggan	54
Gambar 3.19 Rancangan Pengiriman Pelangan	54
Gambar 4.1 Halaman Form Login	55
Gambar 4.2 Halaman Menu Pembelian	56
Gambar 4.3 Halaman Proses Pembelian	56
Gambar 4.4 Halaman Konfirmasi Pembelian	57
Gambar 4.5 Halaman Menu Suplier	58
Gambar 4.6 Halaman entry pengiriman Suplier	58
Gambar 4.7 Halaman Menu Admin	59
Gambar 4.8 Halaman Data persediaan	59
Gambar 4.9 Halaman Data permintaan pelanggan	60
Gambar 4.10 Halaman entry pengiriman pelanggan	60
Gambar 4.11 Halaman menu pelanggan	61
Gambar 4.12 Halaman Profil	61
Gambar 4.13 Halaman proses permintaan	62
Gambar 4.14 Halaman entry permintaan	62
Gambar 4.15 Halaman jadwal pengiriman barang	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Deskripsi Actors	7
Tabel 1.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	10
Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	29
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	29
Tabel 3.1 Deskripsi Aktor	33
Tabel 3.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	36
Tabel 3.3 User.....	43
Tabel 3.4 Obat	43
Tabel 3.5 Pembelian.....	43
Tabel 3.6 Barang_masuk	44
Tabel 3.7 Permintaan	44
Tabel 3.8 Pengiriman_sp.....	45
Tabel 3.9 Pengiriman_plg	45
Tabel 3.10 Suplier	45
Tabel 3.11 Pelanggan	46