

**DEVELOPING CONCEPT SHARED E-GOVERNMENT
CAPABILITY (STUDI KASUS KOTA PAGARALAM)**



TESIS

**ASEP SYAPUTRA
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
172420043**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA - S2 PROGRAM
PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
2019**

**DEVELOPING CONCEPT SHARED E-GOVERNMENT
CAPABILITY (STUDI KASUS KOTA PAGARALAM)**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER



**ASEP SYAPUTRA
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
172420043**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA - S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
2019**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: DEVELOPING CONCEPT SHARED E-GOVERNMENT
CAPABILITY (STUDI KASUS KOTA PAGARALAM)

Oleh ASEP SYAPUTRA NIM 172420043 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika - S2 konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 06 September 2019 dan telah dinyatakan LULUS.

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika -
S2 Universitas Bina Darma
Ketua


..... Magister Teknik Informatika

Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.

Pembimbing :

Pembimbing I,


.....

Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.

Pembimbing II,


.....

Fitriya, S.E., M.B.A., Ph.D

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: **DEVELOPING CONCEPT SHARED E-GOVERNMENT CAPABILITY (STUDI KASUS KOTA PAGARALAM)**

Oleh **ASEP SYAPUTRA** NIM 172420043 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika - S2 konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 06 September 2019 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 06 September 2019
Mengetahui,

Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,

Tim Penguji :



.....
Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

Penguji I,



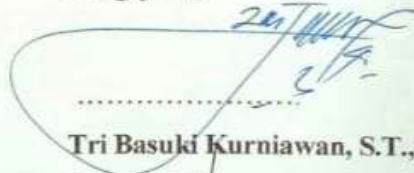
.....
Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.

Penguji II,



.....
Fitriya, S.E., M.B.A., Ph.D

Penguji III,



.....
Tri Basuki Kurniawan, S.T., MEng., Ph.D

Penguji IV,



.....
Muhamad Akbar, S.T., M.IT.



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ASEP SYAPUTRA
NIM : 172420043

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Megister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan masukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke Internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di Perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 13 September 2019

Yang membuat Pernyataan,


ASEP SYAPUTRA
172420043

ABSTRAK

Makalah ini menyajikan konsep pengembangan pemerintahan elektronik bersama (*Shared e-government*) di Kota Pagaram. Studi ini terutama berfokus pada faktor-faktor yang menjadi bahan pengembangan *concept shared e-government*. E-pemerintah adalah salah satu fasilitas dari pemerintah untuk berinteraksi dan berkomunikasi dengan warga sebagai kemampuan pemerintah untuk meningkatkan kinerja pelayanan. Jenis *e-government* dibahas, tahap pengembangan e-government dievaluasi, dan kemajuan inisiatif *e-government* dinilai. Ada berbagai hambatan untuk pengembangan *shared e-government* insfrastructure di Kota Pagaram termasuk infrastruktur TIK yang buruk, sumber daya manusia yang tidak memadai, kurangnya kesiapan di antara masyarakat untuk menggunakan layanan *e-government*, dan lingkungan yang tidak mendukung. Untuk menjawab masalah tersebut, penelitian ini mengembangkan *Concept Shared e-government Capability* berdasarkan tujuh faktor yang terdiri dari *Conectivity, Efficiency, Modularity, Serviceability, Political Will, Skilled IT human resources*. penelitian kuantitatif digunakan untuk mengumpulkan data melalui wawancara dengan 15 peserta termasuk kepala dinas, kepala bagian E-government, warga dan tenaga ahli di dinas kominfo Pagaram. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa konsep *shared e-government* diperlukan untuk membantu Pemerintah pagaram untuk memenuhi kebutuhan warga, yang memiliki dampak untuk meningkatkan pelayanan kepada seluruh lapisan masyarakat

Kata Kunci: *E-government, Concept E-government Capability*; Pagaram.

ABSTRACT

This paper presents the concept of joint development of electronic government (Shared e-government) in Pagaralam City. The study primarily focuses on the factors that become the development of a concept of shared e-government. E-government is a government facility to interact and communicate with citizens as the government's ability to improve service performance. E-government types are discussed, the stage of development of e-government is evaluated, and the progress of e-government initiatives assessed. There are various obstacles to the development of e-government shared infrastructure in Pagaralam including poor ICT infrastructure, human resources are inadequate, the lack of preparedness among the public to use e-government services, and the environment is not supportive. To answer these problems, Quantitative research was used to collect data through interviews with 15 participants including heads of departments, heads of E-government departments, residents and experts in the Pagaralam Communication and Information Agency. The findings of this study indicate that the concept of shared e-government is needed to help the Government Pagaralam to meet the needs of citizens, which has an impact to improve service to the whole society.

Keywords: E-government, Concept E-government Capability; Pagaralam.

MOTTO & PESEMBAHAN

Sesudah kesulitan itu Insya Allah ada kemudahan. Ketika ada tujuan maka lakukan dengan semangat terbaik, jangan berpikir tentang beban yang dipikul, terkadang beban bisa menyelamatkan hidup dari terjatuhnya ke jurang.

Kupersembahkan Tesis ini untuk :

1. Kedua Orang Tuaku tercinta
2. Calon Istriku
3. Keluargaku
4. STT Pagar Alam
5. Angkatan 17 Reg A MTI UBD

RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Asep Syaputra
NIM : 172420043
Tmpt/Tgl_Lahir : Palembang, 26 Mei 1996
Alamat : Karang Dalo rt.01 rw.02 kec. Dempo Tengah Kota
Pagaralam
Umur : 23 Tahun
Agama : Islam
E-mail : asepsyputra69@gmail.com

2. Data Pendidikan

SD : SDN 13 Pagaralam
SMP : MTSN 1 Pagaralam
SMA : SMAN 1 Pagaralam
Strata Satu : Teknik Informatika-STT Pagaralam

Hormat Saya,

Asep Syaputra

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk diteruskan menjadi tesis sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah pascasarjana.

Dalam penulisan tesis ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan tesis ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan tesis ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. DR. Ir. Hasmawaty AR, M.M.,M.T. selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Informatika sekaligus selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan tesis ini.
4. Fitriya, S.E., M.B.A., Ph.D. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tesis ini.
5. Kedua Orang Tua Ku tercinta, Orang tuaku terima kasih atas segala do'a, motivasi, semangat, nasehat dan dukungan moril serta materil tak terhingga yang telah diberikan selama ini, hanya allah yang mampu membalas dengan surganya.
6. Drs. John Foster, M.Pd selaku Kepala Dinas Kominfo Kota Pagar Alam beserta Staff yang selalu mendukung dalam penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

7. Pihak Sekretariat Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan bimbingan pelayanan dengan baik.

Penulis mengharapkan para pembaca dapat memahami dan memaklumi jika ada kesalahan dalam penulisan pada pengungkapan keilmiahan bidang ilmu komputer. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga proposal tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palembang, September 2019

Penulis

Asep Syaputra

172420043

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan Persetujuan Tesis	ii
Surat Pernyataan.....	iii
Abstrak	iv
<i>Abstrac</i>	v
Motto & Persembahan.....	vi
Daftar Riwayat Hidup	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii
Bab I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Indetifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.8 Susunan & Struktur Tesis	6
Bab II Kajian Pustaka	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 E-government.....	9
2.1.2 Tujuan dan sasaran e-government	11
2.1.3 Manfaat e-government	13
2.1.4 Jenis e-government	16
2.1.5 Konsep Shared E-government	17
2.2 Penelitian sebelumnya	22
2.4 Kerangka Pemikiran	24
Bab III Metodologi Penelitian	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.2 Variabel dan data penelitian	26
3.3 Metode penelitian	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Teknik Analisis.....	29
Bab IV Gambaran Umum Objek & Hasil Penelitian	
4.1 Gambaran Umum Kota Pagar Alam.....	32
4.1.1 Sejarah Singkat Kota Pagar Alam	32
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan	34
4.1.3 Puskom	35
4.2 Hasil Penelitian.....	36
4.2.1 Kondisi Saat Ini	36
4.2.2 Kondisi Teknologi dan Sistem Informasi saat ini.....	36

4.2.3 Kondisi Eksternal Teknologi dan Sistem Informasi	38
4.3 Hasil Wawancara	42
4.3.1 Profil Responden	42
4.3.2 Hasil Wawancara	43
Bab V Analisis dan Pembahasan	
5.1 Analisis	53
5.1.1 Analisa Pengembangan Konsep Shared E-government	53
5.1.1.1 Connectivity of shared e-government	53
5.1.1.2 Modularity of shared e-government	55
5.1.1.3 Serviceability	56
5.1.1.4 Political will of shared e-government	59
5.1.1.5 Skill IT human resources	60
5.1.1.6 Efficiency of e-government	61
Bab VI Kesimpulan & Saran	
6.1 Kesimpulan	63
6.2 Saran	64
Daftar Pustaka	
Lampiran-Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Developing Conceptual shared E-government Capability	25
Gambar 5.1 Concept Shared E-government Of Pagaram City.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Sebelumnya	22
Tabel 3.1 Daftar Peserta wawancara.....	31
Tabel 4.1 Kondisi Pemanfaatan TI dan SI	39

LAMPIRAN