

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi telah menjadi bagian yang berperan penting dalam sebuah perusahaan. Pada saat ini, infrastruktur bisnis tidak dapat dipisahkan dari TI. Infrastruktur TI memungkinkan para pelaku bisnis untuk berkomunikasi dengan baik antara penyedia layanan dan pengguna layanan ataupun pelanggan dan pemasok. TI diharapkan dapat membantu sebuah perusahaan dalam menemukan strategi baru dalam menghadapi persaingan dan juga meningkatkan produktivitas serta kualitas sebuah layanan operasional perusahaan. Dengan begitu, pengelolaan TI perlu dimanfaatkan seoptimal mungkin untuk kepentingan strategi bisnis. Tahapan-tahapan perencanaan untuk membangun sebuah layanan TI merupakan dasar kesuksesan bagi implementasi sebuah sistem informasi. Kemajuan teknologi informasi dirasakan sangat mempengaruhi kegiatan operasional rumah sakit yang bergerak di bidang kesehatan. RSUD dr. H Ibnu Sutowo Baturaja membutuhkan teknologi informasi untuk menunjang tugas-tugas operasional yang institusional dan mendukung entitas-entitas yang memiliki tujuan umum.

RSUD dr. H Ibnu Sutowo Baturaja adalah rumah sakit Type C yang merupakan salah satu rumah sakit rujukan regional di Provinsi Sumatera Selatan dari Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan dan Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur yang mampu memberikan pelayanan kedokteran spesialis terbatas. Pada tahun 1952 RS Budiman berubah menjadi RSUD Baturaja. Melalui

perkembangan zaman sejak dari bedirinya sampai sekarang, bahkan melalui masa-masa kritis pada zaman perang kemerdekaan dan dimasa pelaksanaan pembangunan, Rumah Sakit Umum Baturaja telah berulang kali direhab dan dibangun serta diperluas sampai menjadi rumah sakit Type C. Melalui Surat Keputusan Kepala Daerah Tingkat II Ogan Komerling Ulu Nomor : 4 tahun 1993 tanggal 30 Juni 1993 dan diundangkan dalam Lembaran Daerah Kabupaten Dati II Ogan komering Ulu Nomor : 8 tahun 1993 tanggal 7 juli 1993 seri D. Pada tanggal 16 September 2002, melalui peraturan daerah kabupaten Ogan Komerling Ulu Nomor : 20 tahun 2002 RSUD Baturaja berubah nama menjadi RSUD Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja.

RSUD Dr. H Ibnu Sutowo tidak lepas dari peranan TI, dalam membantu pekerjaannya untuk melakukan pelayanan. RSUD Dr. H Ibnu Sutowo harus beradaptasi dengan perkembangan yang ada, dengan bantuan perkembangan TI dapat menunjang pekerjaan untuk lebih efektif dan efektifitas. Teknologi informasi yang dimiliki RSUD Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja adalah sebuah sistem informasi yang bernama Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), di sistem ini memuat enam modul yaitu modul *billing*, modul farmasi, modul keuangan, modul HRD (Kepegawaian), modul antrian pasien dan modul rekam medis. SIMRS digunakan oleh seluruh unit yang memiliki rawat inap, instalasi radiologi dan instalasi laboratorium. SIMRS digunakan sejak tahun 2006.

Infrastruktur penunjang operasional SIMRS adalah jaringan lokal (LAN) dan internet yang terhubung menggunakan *speedy*. Sistem operasi yang digunakan ialah windows server 2016 dan SQL server 2012. Server yang digunakan pada

infrastruktur SIMRS sebanyak 2 buah server yaitu IBM server dan HPserver. Penggunaan untuk *client server* menggunakan PC *Acer* sebanyak 40 unit PC.

Operasional sistem dikelola oleh dua pihak, yaitu pihak internal dan pihak eksternal rumah sakit. Pihak internal membantu pengelolaan SIMRS, sedangkan pihak eksternal membantu rumah sakit untuk mengembangkan program SIMRS dan melakukan perbaikan apabila terjadi kegagalan fungsi pada SIMRS. Kenyataannya masih ada beberapa kekurangan yang menimbulkan masalah yang tidak sesuai dan tidak diharapkan dalam pengelolaan teknologi informasi tersebut. Sebagai contohnya adalah pada saat terjadinya gangguan pada sistem, kecepatan pemulihan sistem masih belum diharapkan. Hal tersebut terjadi karena perbaikan sistem masih dibantu oleh pihak eksternal, karena pihak internal belum ada bagian yang profesional untuk berfokus pada TI.

Sesuai dengan adanya masalah tersebut serta teknologi-teknologi yang digunakan untuk menunjang sistem informasinya, maka harus ada tata kelola untuk dapat mengukur atau mengevaluasi dan meningkatkan tata kelola teknologi informasi di RSUD Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja. Penelitian ini akan mengukur atau mengevaluasi dan memberikan rekomendasi untuk dapat meningkatkan layanan teknologi informasi yang diharapkan di RSUD Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja dengan menggunakan *framework* COBIT 5. Hasil yang diharapkan dari penelitian yang telah dilakukan ini adalah adanya evaluasi dan rekomendasi untuk dapat meningkatkan layanan teknologi informasi yang telah berjalan. Hasil penelitian diharapkan mampu menjadi acuan rumah sakit untuk membawa perkembangan TI sesuai dengan revolusi pada saat ini.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang diatas maka dapat diidentifikasi permasalahannya adalah sebagai berikut :

1. Belum adanya tata kelola yang baku pada perencanaan, operasional dan mekanisme kontrol terhadap teknologi informasi pada RSUD Dr. H. Ibnu Sutowo Baturaja.
2. Belum pernah dilakukan evaluasi dalam layanan teknologi informasi di RSUD Dr. H. Ibnu Sutowo Baturaja yang memberikan jaminan yang memadai bagi pejabat bahwa layanan teknologi informasi sesuai dengan perencanaan dan tujuan organisasi.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian fokus pada tata kelola teknologi informasi SIMRS di RSUD Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja.
2. Evaluasi dan peningkatan tata kelola teknologi informasi menggunakan *framework* COBIT 5.

1.4 Perumusan Masalah

1. Berapakah tingkat kapabilitas tata kelola SIMRS berdasarkan COBIT 5?
2. Bagaimana RSUD Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja menerapkan tata kelola SIMRS?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengevaluasi kondisi tata kelola SIMRS pada RSUD Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja pada saat ini dan tata kelola yang diharapkan.
2. Mengukur tingkat kapabilitas tata kelola SIMRS pada RSUD Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja.
3. Memastikan pengaturan kerangka tata kelola SIMRS, pengelolaan kerangka tata kelola, pengelolaan kebutuhan dan memastikan pengelolaan masalah pada SIMRS.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu memberikan perbaikan terhadap tata kelola SIMRS pada RSUD Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja.
2. Dapat menjadi salah satu pedoman untuk RSUD Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja mengenai pentingnya tata kelola SIMRS dengan menerapkan *IT Governance* yang baik.
3. Dapat memberikan pemahaman terkait pengaturan kerangka tata kelola SIMRS, pengelolaan kerangka tata kelola, pengelolaan kebutuhan dan memastikan pengelolaan masalah pada SIMRS berdasarkan COBIT 5.

1.7 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup penelitian ini adalah :

1. Pada kerangka COBIT 5 yang dibahas terkait evaluasi kapabilitas tata kelola sistem informasi manajemen rumah sakit di RSUD Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja.
2. Evaluasi tata kelola teknologi informasi yang dilakukan dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5 pada domain *Ensure Resource Optimization* (EDM04), *Manage the IT Management Framework* (APO01), *Build, Acquire and Implement* (BAI02) dan *Managed Operation* (DSS03).

1.8 Susunan dan Struktur Tesis

Tesis Program Pascasarjana Universitas Bina Darma terdiri dari 3 (tiga) bagian utama, yaitu : bagian awal, bagian utama (isi) dan bagian penutup. Adapun struktur tesisnya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi uraian yaitu latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas mengenai, dasar-dasar teori yang mendukung, penelitian terdahulu, kerangka berpikir, serta hipotesis yang dilakukan.

BAB III METODOLOGI

Bab ini menjelaskan metode pengumpulan data dan metode analisis yang digunakan. Penjelasan yang terkait merupakan tahap dan kegiatan dalam penelitian.

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini akan menguraikan sejarah singkat RSUD Dr. H. Sutowo Baturaja dan akan dibahas mengenai hasil tingkat kematangan yang telah dilakukan.

BAB V PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang hasil penelitian secara menyeluruh dengan menggunakan COBIT 5. Disini akan diperoleh pembahasan dari analisis sistem yang berjalan.

BAB VI PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisi simpulan yang berkenaan dengan hasil pemecahan masalah ini serta beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut.