

**EVALUASI TATA KELOLA TI INFRASTRUKTUR
BERDASARKAN COBIT 5 PADA RSUD DR. H IBNU
SUTOWO BATURAJA**

TESIS



**ADE SUKMAWATI
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
172420054**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

**EVALUASI TATA KELOLA TI INFRASTRUKTUR
BERDASARKAN COBIT 5 PADA RSUD DR. H IBNU
SUTOWO BATURAJA**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER



ADE SUKMAWATI

ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE

172420054

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ADE SUKMAWATI
NIM : 172420054

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya (Tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 06 September 2019

Yang Membuat Pernyataan,




ADE SUKMAWATI


NIM : 172420054

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis : EVALUASI TATA KELOLA TI INFRASTRUKTUR
MENGUNAKAN COBIT 5 PADA RSUD DR.H. IBNU
SUTOWO BATURAJA

Oleh ADE SUKMAWATI NIM 172420054 Tesis ini telah disetujui dan disahkan
oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika - S2 konsentrasi
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina
Darma pada 06 September 2019 dan telah dinyatakan LULUS.

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika - S2
Universitas Bina Darma
Ketua,


Magister Teknik Informatika
.....
Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.

Pembimbing :

Pembimbing I,


.....
Dr. Widya Cholil, S.Kom., M.I.T.

Pembimbing II,


.....
Syahril Rizal, M.M., M.Kom

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis : EVALUASI TATA KELOLA TI INFRASTRUKTUR
MENGUNAKAN COBIT 5 PADA RSUD DR.H. IBNU
SUTOWO BATURAJA

Oleh ADE SUKMAWATI NIM 172420054 Tesis ini telah disetujui dan disahkan
oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika - S2 konsentrasi
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina
Darma pada 06 September 2019 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 06 September 2019

Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,

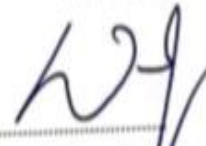


.....
2019/09/06

Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

Tim Penguji :

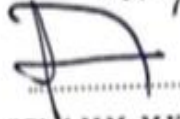
Penguji I,



.....

Dr. Widya Cholil, S.Kom., M.I.T.

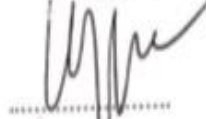
Penguji II,



.....

Syahril Rizal, M.M., M.Kom.

Penguji III,



.....

Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.

Penguji IV,



.....

Afriyudi, M.Kom.

ABSTRAK

Pengendalian tata kelola teknologi informasi pada saat ini sangat berpengaruh untuk organisasi dalam mencapai tujuan strateginya. Teknologi telah menjadi bagian penting dalam menunjang sebuah layanam termasuk pada RSUD Dr.H. Ibnu Sutowo Baturaja. Rumah sakit tersebut memiliki SIMRS dalam menunjang pelayanannya. Sehingga, tata kelola sebaiknya telah terencana dengan baik. Penelitian ini dilakukan untuk mengoptimalkan tata kelola teknologi informasi yang dapat menunjang kinerja SIMRS tersebut. Hasil dari penelitian ini ialah untuk mengetahui nilai tingkat kematangan di RSUD Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja. Optimalisasi yang dilakukan menggunakan *Framework* standar pengukuran COBIT 5. Fokus pada penelitian ini ialah domain Ensure Resource Optimization (EDM01), Manage the IT Management Framework (APO01) (APO07), Build, Acquire and Implement (BAI04) dan Monitoring, Evaluation and Access (MEA01).

Kata Kunci : Evaluasi; Cobit 5; Tata Kelola TI

ABSTRACT

Control of information technology governance at this time is very influential for the organization in achieving its strategic objectives. Technology has become an important part in supporting a service, including in Dr.H. Ibnu Sutowo Baturaja. The hospital has SIMRS in supporting its services. So that governance should be well planned. This research was conducted to evaluate the management of information technology that supports the SIMRS. The results of this study are to find out the value of the level of maturity in Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja. Evaluations were carried out using the standard COBIT 5 measurement framework. The focus of this study was the domain of Ensure Resource Optimization (EDM01), Manage the IT Management Framework (APO01) (APO07), Build, Acquire and Implement (BAI04) and Monitoring, Evaluation and Access (BAI04) MEA01).

Keywords : *Evaluation; Cobit 5; IT Governance;*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

(Ade Sukmawati)

- *Sesungguhnya bersamaan dengan kesulitan akan ada kemudahan,*
- *Jatuh itu pasti dan bangkit itu harus!*

Tanpa berpaling dari Yang Maha Kuasa dan Ya Rabb...

Kupersembahkan Tesis ini kepada :

Kedua orangtua yang sangat aku cintai,

Ibuku, Koda Ria dan Bapaku, Maruji

Terimakasih untuk semua dukungan dan doa yang diberikan

Seluruh keluarga besarku Maruji Family yang amat banyak jika disebutkan satu persatu, "Terimakasih karena selalu ada"

Terimakasih My 24/7, Ardian Saputra

Sahabat yang selalu ada,

Rika Seftiana, Ocktafiani Lestari, Shella Meisilia, Nadidah Ayu Syafitri, Anis Lelita Sari, Dwi Fitri Brianna, Vinny Aisyahlani Putri, Septa Istiana, Endah Saputri, dan Ali Imron.

Teman-teman satu angkatan 2017 yaitu MTI A dan MTI B, terkhusus MTI B.

Terimakasih banyak, untuk kebersamaan disaat kuliah

Almamaterku, Universitas Bina Darma Palembang

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan, sehingga tesis yang berjudul “EVALUASI TATA KELOLA TI INFRASTRUKTUR BERDASARKAN COBIT 5 PADA RSUD DR. H IBNU SUTOWO BATURAJA” bisa terselesaikan dengan baik.

Dalam penulisan tesis ini, tentunya masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan tesis ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan proposal tesis ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty A.R., M.M., M.T selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Program Studi Teknik Informatika.
4. Dr. Widya Cholil, S.Kom., M.IT. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan tesis ini.
5. Syahril Rizal M.M., M.Kom., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tesis ini.

6. Pihak Sekretariat Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan bimbingan pelayanan dengan baik.

Palembang, September 2019

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN DEPAN.....	
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Perumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.8 Susunan dan Struktur Tesis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Umum.....	8
2.1.1 Sejarah RSUD Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja.....	8
2.2 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	9
2.2.2 Optimalisasi Sistem.....	11
2.2.3 Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi	12
2.2.4 COBIT 5	13
2.2.5 <i>Capability Maturity Model (CMM)</i>	19
2.3 Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Objek Penelitian	25

3.2	Desain Penelitian	25
3.3	Jadwal Penelitian	26
3.4	Populasi dan Penentuan Sampel	27
3.5	Konsep dan Metode Penelitian	28
3.6	Sumberdaya Teknologi Informasi	29
3.7	Alat Analisis	30
3.8	Analisis Data	33
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK		35
4.1	Profil Instansi	35
4.2	Visi dan Misi RSUD dr. H. Ibnu Sutowo Baturaja.....	36
4.3	Struktur Organisasi	37
4.4	Tata Kelola Teknologi Informasi di RSUD dr. H. Ibnu Sutowo Baturaja	44
4.4.1	Analisis Kondisi Saat Ini	44
4.4.2	Analisis Sistem Informasi.....	45
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		48
5.1	Menentukan Tingkat Kematangan.....	48
5.2	Hasil Analisis Kuesioner.....	49
5.3	Rangkuman Tingkat Kematangan	54
5.4	Analisis Kesenjangan (<i>gap</i>).....	55
5.5	Temuan dan Rekomendasi Perbaikan	57
BAB VI PENUTUP.....		63
6.1	Kesimpulan.....	63
6.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....		66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		67
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Proses domain <i>evaluate, direct and monitoring</i> (EDM) COBIT 5	17
Tabel 2. 2 Proses domain <i>align, plan, build and organize</i> (APO) COBIT 5	17
Tabel 2. 3 Proses domain <i>Build, Acquire and Implement</i> (BAI) COBIT 5	18
Tabel 2. 4 <i>Delivery, Service dan Support</i> (DSS) COBIT 5.....	18
Tabel 2. 5 <i>Monitoring, Evaluation and Access</i> (MEA) COBIT 5.....	19
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	27
Tabel 3. 2 Hasil Pemetaan <i>Enterprise Goals</i>	31
Tabel 3. 3 <i>Detailed Mapping Enterprise Goals IT-Related Goals</i>	31
Tabel 5. 1 Hasil <i>Maturity</i> Domain EDM04.....	50
Tabel 5. 2 Hasil <i>Maturity</i> Domain APO01	51
Tabel 5. 3 Hasil <i>Maturity</i> Domain APO07	52
Tabel 5. 4 Hasil <i>Maturity</i> Domain BAI04	53
Tabel 5. 5 Hasil <i>Maturity</i> Domain BAI04	54
Tabel 5. 6 Rata-rata tingkat kematangan setiap domain	55
Tabel 5. 7 Hasil Analisis Kesenjangan (<i>gap</i>).....	56
Tabel 5. 8 Rekomendasi Perbaikan Domain Proses EDM01	58
Tabel 5. 9 Rekomendasi Perbaikan Domain Proses APO01	60
Tabel 5. 10 Rekomendasi Perbaikan Domain Proses APO07	61
Tabel 5. 11 Rekomendasi Perbaikan Domain Proses BAI04	62
Tabel 5. 12 Rekomendasi Perbaikan Domain Proses MEA01	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Fokus area <i>IT Governance</i> (<i>IT Governance Institute</i> (2017:6)).....	12
Gambar 2. 2 Sejarah Perkembangan COBIT (Abdul Hakim dkk (2014)).....	14
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD dr. H. Ibnu Sutowo Baturaja	38
Gambar 5. 1 Grafik Informan Kuesioner	49
Gambar 5. 2 <i>Gap</i> Domain Proses	57