



**APLIKASI PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT WILAYAH POLSEK
SU II PALEMBANG BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN METODE
*EXTREME PROGRAMMING***

SKRIPSI

FITRI

12141237

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**APLIKASI PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT WILAYAH POLSEK
SU II PALEMBANG BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN METODE
EXTREME PROGRAMMING**

FITRI

12141237

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

APLIKASI PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT WILAYAH POLSEK SU II PALEMBANG BERBASIS MOBILE MENGUNAKAN METODE EXTREME PROGRAMMING

**FITRI
12141237**

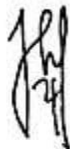
**Telah diterima salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing I



Linda Atika, M.Kom

Pembimbing II



Nia Oktaviani, M.Kom.

Palembang, 17 Juli 2019

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Bina Darma

Dekan,



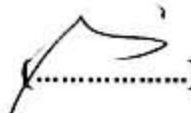
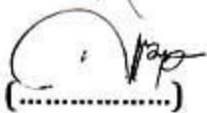
Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "**Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Wilayah Polsek SU II Palembang Berbasis Mobile Menggunakan Metode *Extreme Programming***" Oleh "Fitri", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari jum'at tanggal 30 agustus 2019

Komisi Penguji

- | | | |
|---------------|----------------------------------|--|
| 1. Ketua | : Linda Atika, M.Kom | 
(.....) |
| 2. Sekertaris | : Nia Oktaviani, M.Kom | 
(.....) |
| 3. Anggota | : Evi Yulianingsih., M.M., M.Kom | 
(.....) |
| 4. Anggota | : Muhamad Ariandi, M.Kom | 
(.....) |

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina
Darma
Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitri

NIM : 12141237

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karyatulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 19-9-2019

Yang membuat pernyataan,



FITRI

NIM : 12141237

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Linda Atika, M.Kom. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Nia Oktaviani, M.Kom. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
6. Kepada Ibu Evi Yulianingsih, M.Kom dan Bapak M. Ariansyah, M.Kom sebagai penguji.
7. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

8. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.
9. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2012.

Palembang, 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Umum	6
2.1.1 Sejarah Objek Penelitian	6
2.1.2 Visi dan Misi.....	6
2.1.3 Struktur Organisasi	8
2.1.4 Uraian Tugas dan Tanggung jawab.....	9
2.2 Landasan Teori	11

2.2.1 Aplikasi	11
2.2.2 Pelayanan.....	12
2.2.3 Pengaduan	12
2.2.4 Masyarakat.....	12
2.2.5 Sistem	13
2.2.6 Informasi.....	13
2.2.7 Sistem Informasi	14
2.2.8 Javascript.....	14
2.2.9 PHP	15
2.2.10 Mysql.....	16
2.2.11 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	16
2.3. Penelitian Sebelumnya	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi dan waktu penelitian	23
3.2. Alat Dan Bahan	23
3.2.1 Alat	23
3.2.2 Bahan.....	24
3.3. Metode Penelitian	24
3.4. Metode Pengumpulan Data	25
3.4.1 wawancara.....	25
3.4.2 Observasi	25
3.4.3 Studi Pustaka.....	25
3.5. Metode Pengembangan Perangkat Lunak	26

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

4.1. Analisis	28
4.1.1 Analisis Kebutuhan.....	28
4.1.2 Analisis Kebutuhan Fungsional	28
4.2. Perancangan	29

4.2.1 <i>Use case diagram</i>	29
4.2.2 Rancangan Proses	30
4.2.2.1 <i>Activity diagram</i>	30
4.2.2.1 <i>Class diagram</i>	31
4.3. Rancangan Basis Data.....	32
4.4. Rancangan <i>Interface</i>	34

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil	40
5.1.1 <i>Testing</i> Pengujian	40
5.2. Pembahasan	40

BAB VI PENUTUP

5.1. Kesimpulan	50
5.2. Saran	50
5.3. Penutup	51

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Polsek.....	8
Gambar 3.1. Metode <i>Extreme Programming</i>	26
Gambar 4.1. <i>Use Case Diagram</i>	27
Gambar 4.2. <i>Activity Diagram Log In</i>	30
Gambar 4.3. <i>Activity Diagram Masyarakat</i>	31
Gambar 4.4. <i>Class Diagram</i>	32
Gambar 4.5. Rancangan Tampilan Utama	34
Gambar 4.6. Rancangan Menu Utama	34
Gambar 4.7. Rancangan Menu Layanan Pengaduan	35
Gambar 4.8. Rancangan Menu Data Diri	35
Gambar 4.9. Rancangan Menu Data Pengaduan	36
Gambar 4.10. Rancangan Menu Pengaduan Biasa	36
Gambar 4.11. Rancangan Menu Pengaduan Kecelakaan.....	37
Gambar 4.12. Rancangan Menu Pengaduan Pencurian	37
Gambar 4.13. Rancangan Menu Lokasi Polsek.....	38
Gambar 4.14. Rancangan Menu Petugas.....	38
Gambar 4.15. Rancangan Menu Tanggapan Pengaduan	39
Gambar 5.1. Tampilan Halaman Utama	41
Gambar 5.2. Tampilan Menu Utama	41
Gambar 5.3. Tampilan Menu Layanan Pengaduan	42
Gambar 5.4. Tampilan Menu Data Pengaduan	43
Gambar 5.5. Tampilan Menu Pengaduan Biasa.....	44
Gambar 5.6. Tampilan Menu Lokasi Polsek.....	47
Gambar 5.7. Tampilan Menu Petugas	48
Gambar 5.8. Tampilan Menu Keluar.....	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. <i>Class Diagram</i>	17
Tabel 2.2. <i>Use Case Diagram</i>	18
Tabel 2.3. <i>Activity Diagram</i>	19
Tabel 2.4. <i>Flowchart</i>	20
Tabel 4.1. Kebutuhan Fungsional	28
Tabel 4.2. <i>Definisi Aktor Use Case Diagram</i>	29
Tabel 4.3. <i>Definisi Aktor Use Case Sistem</i>	30
Tabel 4.4. Desain Tabel <i>User</i>	32
Tabel 4.5. Desain Table Masyarakat.....	33
Tabel 4.6. Desain Tabel Pengaduan	33