

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM
TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI BPS KABUPATEN OGAN ILIR**



LAPORAN INTERNSHIP

Oleh :

RENI JUWITA, SST

182510009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

2019

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM
TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI BPS KABUPATEN OGAN ILIR**

LAPORAN INTERNSHIP

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar S2

MAGISTER MANAJEMEN



Oleh :

RENI JUWITA, SST

182510009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

2019

PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP

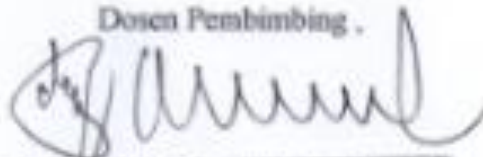
**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
SDM TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI BPS KABUPATEN**

OGAN ILIR

Disusun oleh :
RENI JUWITA, SST
182510009

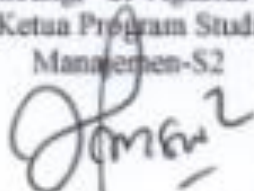
Telah disetujui untuk diujikan oleh Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing .



Prof. Dr. H. Zainuddin Ismail, MM

Palembang, 23 Agustus 2019
Ketua Program Studi
Manajemen-S2



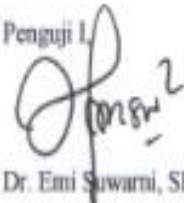
Dr. Emi Suwarni, SE, M.Si

PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP

ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI BPS KABUPATEN OGAN ILIR

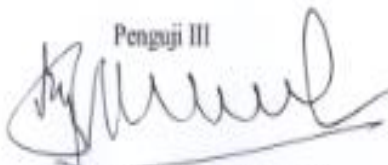
Disusun oleh :
RENI JUWITA, SST
182510009

telah dipertahankan dan disetujui didepan Tim Penguji pada 23 Agustus 2019
dan dinyatakan telah menenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,

Dr. Emi Suwarni, SE, M.Si

Penguji II,

Dr. H. Lin Yan Syah, M.Si

Penguji III

Prof. Dr. H. Zainuddin Ismail, M.M

Palembang, 23 Agustus 2019
Direktur Program Pascasarjana


Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M, M.T.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reni Juwita, SST

NIM : 182510009

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Laporan Internship ini murni, gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Laporan Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Laporan Internship, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya.

Palembang, 23 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Reni Juwita, SST

182510009

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan pemahaman mengenai Pelatihan dan pengembangan SDM sebagai alat ukur dalam pelaksanaan kinerja di BPS Kabupaten Ogan Ilir. Pada era serba menggunakan teknologi dalam setiap pekerjaan, pegawai harus memiliki kemampuan teknis dan *soft skill* agar dapat bekerja dengan baik. Hal ini menjadikan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia sangat diperlukan oleh organisasi atau perusahaan untuk menambah pengetahuan dan pengalaman kepada para pegawainya agar dapat bekerja dengan baik, meningkatkan keterampilan, pengetahuan, sikap, dan perilaku Sumber Daya Manusia yang ada pada organisasi atau perusahaan tersebut. Data diambil dari penyebaran kuesioner terhadap 30 pegawai BPS Kabupaten Ogan Ilir. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda disebut juga dengan penelitian kuantitatif yang di kualitatifkan. Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan kuesioner yang telah dibagikan kepada masing-masing pegawai BPS Kabupaten Ogan Ilir. Berdasarkan hasil penelitian, didapat bahwa pelatihan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pada pegawai BPS Kabupaten Ogan Ilir. Sedangkan pengembangan SDM memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pada pegawai BPS Kabupaten Ogan Ilir. Serta kedua variable pelatihan dan pengembangan juga secara bersama-sama mempengaruhi kinerja pada pegawai BPS Kabupaten Ogan Ilir.

Kata Kunci : Pelatihan, Pengembangan SDM, Kinerja, Regresi Linier Berganda

ABSTRACT

This study aims to develop an understanding of training and HR development as a measurement tool in implementing performance in BPS Ogan Ilir Regency . In the era of using technology in every job, employees must have technical skills and *soft skills* in order to work well. This makes the training and development of human resources indispensable by the organization or company to add knowledge and experience to its employees so that they can work well, improve the skills, knowledge, attitudes, and behavior of Human Resources that exist in the organization or company. Data was taken from distributing questionnaires to 30 BPS employees of Ogan Ilir Regency. The method used in this study is multiple linear regression analysis, also called quantitative research that is qualitative. The study was conducted by collecting questionnaires that were distributed to each BPS employee of Ogan Ilir Regency. Based on the results empirically n , found that the training did not significantly affect the performance of the employees of BPS Ogan Ilir. While HR development has a significant effect on performance on BPS Ogan Ilir Regency employees. And the two training and development variables also jointly affect the performance of BPS Ogan Ilir Regency employees.

Keywords : Training, HR Development, Performance, Multiple Linear Regression

MOTTO :

1. *“Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan. Kamu harus menciptakannya.” – (Chris Grosser)*
2. *“Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain tidak tahu.” – (Aristotle Onassis)*

PERSEMBAHAN :

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW
2. Dosen Pembimbing, dosen penguji maupun pegawai administrasi yang sudah banyak membantu dalam pengerjaan dan pembuatan laporan internship ini sehingga berjalan dengan baik.
3. Suami Tercinta, Nidal Imanullah SP yang sudah banyak membantu terutama supportnya selama ini dan yang selalu menemani di kala sedih, susah, dan senang.
4. Ibu Bapak di rumah dan mertua, mamak dan bapak yang selalu meringankan beban pekerjaan di rumah.
5. Kakak, adik dan ayuk kandung maupun ipar yang sudah membantu dalam pengerjaan baik nasihat maupun ide-idenya.
6. Serta Teman-teman yang selalu jadi motivator kedua setelah suami, tempat berkeluh kesah yang paling nyaman setelah suami.

-TERIMA KASIH-

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan rahmat-Nyalah saya akhirnya bisa menyelesaikan laporan internship yang berjudul “Analisis Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pada Pegawai BPS Kabupaten Ogan Ilir” ini dengan baik tepat pada waktunya.

Tidak lupa saya sampaikan rasa terima kasih kepada dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan serta masukan yang bermanfaat dalam proses penyusunan karya ilmiah ini. Rasa terima kasih juga hendak saya ucapkan kepada rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan kontribusinya baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga karya ilmiah ini bisa selesai pada waktu yang telah ditentukan.

Meskipun saya sudah mengumpulkan banyak referensi untuk menunjang penyusunan internship ini, namun saya menyadari bahwa di dalam laporan internship yang telah saya susun ini masih terdapat banyak kesalahan serta kekurangan. Sehingga saya mengharapkan saran serta masukan dari para pembaca demi tersusunnya karya ilmiah lain yang lebih lagi. Akhir kata, kami berharap agar karya ilmiah ini bisa memberikan banyak manfaat demi terciptanya kinerja yang baik terutama kinerja pada pegawai BPS Kabupaten Ogan Ilir.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pengesahan Ujian Internship	iii
Surat Pernyataan	iv
Abstrak	v
Abstract	vi
Motto dan Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Kasus	3
1.3 Batasan Kasus	4
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Internship	6
1.6 Manfaat Intership	7
1.7 Kerangka Pemikiran	8

1.7.1 Pelatihan	8
1.7.2 Pengembangan SDM	8
1.7.3 Hubungan Pelatihan dan Pengembangan SDM Terhadap Belajar	10
1.7.4 Kinerja	11
1.7.5 Penelitian Terdahulu	11
1.8 Metode Penelitian	12
BAB II. GAMBARAN UMUM	19
2.1 Sejarah Singkat dan Informasi Umum BPS	19
2.2 Aktifitas Pokok Organisasi	19
2.3 Struktur Organisasi.....	20
2.4 Gambaran Kasus Dalam Organisasi	22
BAB III. ANALISIS DAN PEMBAHASAN KASUS	23
3.1 Analisis Kasus	23
3.2 Pembahasan Kasus	26
BAB IV. SIMPULAN DAN SARAN	38
4.1 Kesimpulan	38
4.2 Saran	40
DAFTAR RUJUKAN	40
LAMPIRAN	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rencana Kegiatan Penelitian	12
Tabel 2. Karakteristik Pegawai Contoh Berdasarkan Umur	24
Tabel 3. Karakteristik Pegawai Contoh Berdasarkan Pendidikan.....	24
Tabel 4. Karakteristik Pegawai Contoh Berdasarkan Lama Kerja	25
Tabel 5. Skor Total dan Persentase dari Pernyataan Dari 30 Orang Pegawai Contoh Untuk Variabel Keterampilan (X1)	26
Tabel 6. Skor Total dan Persentase dari Pernyataan Dari 30 Orang Pegawai Contoh Untuk Variabel Pengembangan (X2)	28
Tabel 7. Skor Total dan Persentase dari Pernyataan Dari 30 Orang Pegawai Contoh Untuk Variabel Kinerja (Y)	29
Tabel 8. Hasil Perhitungan Validitas dan Reabilitas Pertanyaan Berdasarkan Pernyataan untuk Dari 30 Orang Pegawai Contoh Untuk Variabel Keterampilan (X1)	30
Tabel 9. Hasil Perhitungan Validitas dan Reabilitas Pertanyaan Berdasarkan Pernyataan untuk Dari 30 Orang Pegawai Contoh Untuk Variabel Pengembangan (X2)	31
Tabel 10. Hasil Perhitungan Validitas dan Reabilitas Pertanyaan Berdasarkan Pernyataan untuk Dari 30 Orang Pegawai Contoh Untuk Variabel Kinerja (Y)	32
Tabel 11. Hasil Analisis Regresi Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai BPS OI	33
Tabel 12. Nilai F-Hitung, R-Square Analisis Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Kinerja BPS OI	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Kerangka Pikir	8
Gambar 2. Pelatihan dan Pengembangan Merupakan Tanggung Jawab Bersama	9
Gambar 3. Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik	20
Gambar 4. Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik Tingkat Provinsi	21
Gambar 5. Diagram Plot Regresi Kriteria Normal	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	43
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas	47
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas	56
Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas.....	59
Lampiran 5. Hasil Uji Parsial dan Simultan.....	60