

DAFTAR PUSTAKA

Agus Nawar A.md Par “Operasional Tata Graha Hotel, PT Gramedia Pustaka Umum, Jakarta, 2000

Dimiyati dan Mudjiono. 2002. Belajar dan Pembelajaran. Jakarta : Rineka Cipta dan Depdikbud

Kansil CST. “Hukum Kewarganegaraan Republik Indonesia” Cet. 1. Jakarta : Sinar Grafika 1992.

Menteri Parpostel No “Km 94/HK103/MPPT” 1987

Rangkuti Fredy ,2002. “Riset Pemasaran” Gramedia Pustaka Utama : Jakarta

Rosadi Dedi, 2004 “Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi” Jakarta : Jurnal Ilmiah

Rumekso,SE “House Keeping Hotel” Yogyakarta 2002

Rizal dan Saksono “Hotel Customer Service” 2006 hal 15.

Sulastiyono Agus, 2011. “Manajemen Penyelenggaraan Hotel : Manajemen Hotel” Bandung : Alfabeta

Samsul Rizal Abdi ,2016 “Courtsey” Yogyakarta : Jurnal Ilmiah

WEBSITE :

Www.Binadarmahotel.Com

