

**PENGARUH PERANAN SATUAN KERJA AUDIT INTERNAL
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL
(Studi Kasus Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
Wilayah Palembang)**



SKRIPSI

OLEH :

NURMALIA SILVI

171520066

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

**PENGARUH PERANAN SATUAN KERJA AUDIT INTERNAL TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA
BANK RAKYAT INDONESIA**

SKRIPSI

**Telah di terima sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana
ekonomi pada program studi akuntansi**

Nurmalia Silvi

171520066

**PROGRAM STUDI AKUNTASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2022

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH PERANAN SATUAN KERJA AUDIT INTERNAL
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
(Studi Kasus Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
Wilayah Palembang)**

**NURMALIA SILVI
171520066**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi**

**Palembang, 26 April 2022
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma**

Pembimbing



Efan Elpanzo S.E., M.M

Dekan






Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "PENGARUH PERANAN SATUAN KERJA AUDIT INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL (Studi Kasus Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Wilayah Palembang)" telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari senin tanggal 14 Maret 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Efan Elpano S.E., M.M	Ketua	
2. Trisninawati, S.E., M.M	Anggota	
3. Dr.Fitriasuri, S.E., Ak., M.M	Anggota	

Palembang, 26 April 2022
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi Akuntansi



Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Nurmalia Silvi**

NIM : **171520066**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 26 April 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Nurmalia Silvi
171520066

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh peranan satuan kerja audit internal terhadap efektivitas sistem pengendalian internal pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Wilayah Palembang. Penelitian ini menggunakan metode eksplanatif dengan teknik survei. Grand theory yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori efektivitas. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor dan karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Palembang yaitu sebanyak 34 orang. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara *sampling* jenuh, dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda melalui program *Software Statistical Package for Social Sciences* (SPSS) versi 23.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan organisasi dan manajemen SKAI serta pelaksanaan audit SKAI terhadap efektivitas sistem pengendalian internal pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Wilayah Palembang. Sementara variabel dokumen dan administrasi SKAI tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem pengendalian internal pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Wilayah Palembang. Secara bersama-sama, terdapat pengaruh organisasi dan manajemen, pelaksanaan audit, serta dokumentasi dan administrasi terhadap efektivitas sistem pengendalian internal pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Wilayah Palembang. Variabel organisasi dan manajemen, pelaksanaan audit, dokumen dan administrasi mempunyai kontribusi sebesar 49,1% terhadap variabel efektivitas sistem pengendalian internal, sedangkan sisanya sebesar 50,9% dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar dari penelitian ini.

Kata Kunci: Peranan Satuan Kerja Audit Internal, Efektivitas Sistem Pengendalian Internal

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the role of the internal audit work unit on the effectiveness of the internal control system at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Palembang Region. This study uses an explanatory method with survey techniques. The grand theory used in this research is the theory of effectiveness. The population in this study were auditors and employees of PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Palembang Regional Office as many as 34 people. The sampling technique was carried out by saturated sampling, where all members of the population were used as samples. The data analysis technique used in this research is multiple regression analysis through the Software Statistical Package for Social Sciences (SPSS) version 23.0. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence on the organization and management of SKAI and the implementation of the SKAI audit on the effectiveness of the internal control system at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Palembang Region. Meanwhile, the document and administration variables of SKAI do not have a positive and significant effect on the effectiveness of the internal control system at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Palembang Region. Taken together, there are organizational and management influences, audit implementation, as well as documentation and administration on the effectiveness of the internal control system at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Palembang Region. Organizational and management variables, audit implementation, documents and administration have a contribution of 49.1% to the variable effectiveness of the internal control system, while the remaining 50.9% is explained by other factors outside of this study.

Keywords: *Role of Internal Audit Unit, Effectiveness of Internal Control System*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- Allah tidak akan memberikan beban kepada hambanya yang melebihi batas kemampuan hambanya, mendapat pahala dari kebajikan yang diusahakan, dan mendapat siksa dari kejahatan yang di kerjakannya (QS.Al-Baqarah:286)
- Orang yang pesimis melihat kesulitan dalam setiap kesempatan, Orang yang optimis melihat kesempatan dalam setiap kesulitan.

Persembahan:

- Tugas akhir ini untuk ayah saya ashar yang selalu memberi saya dukungan
- Tugas akhir ini untuk ibu saya lilis ernawati s.pd yang selalu mendoa kan saya
- Tugas akhir ini untuk sahabat saya mira yang selalu membantu saya melakukan tugas sampai akhir
- Tugas akhir ini untuk kakak yoga dan ayunda desi telah memberi ketegasan
- Tugas akhir ini untuk kakak saya dana putra prastyo yang telah membantu saya dan selalu memberi nasehat
- Tugas ini juga untuk member BTS terutama suga, jimin dan taehyung, yang telah memotivasi lewat kata kata bijaksana dan memberi inspirasi.
- Terima kasih untuk semuanya

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Nurmalia Silvi
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Arahah/16 Juni 2000
Agama : Islam
Alamat : Jl Gagak 1 Komplek Pusri Borang
No. Telp : 088747235940
Email : nurmaliasilvi@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

Tempat Pendidikan	Tahun Pendidikan
1. SDN 13 Merapi Timur Kab Lahat	2005-2011
2. SMPN 1 Merapi Timur Kab Lahat	2011-2014
3. SMA Pusri Palembang	2014-2017
4. Universitas Bina Darma Palembang	2017-2022

C. Prestasi dan pelatihan

1. Bina Darma Entrepreneurship sebagai peserta (2018)
2. Divisi Humas himpunan mahasiswa akuntansi (2018 – 2019)
3. Pelatihan zahir accounting dengan nilai “Baik” (2018)
4. Panitia Smart Generation of accounting (2019)
5. Peserta webinar “menulis sitasi dan daftar pustaka format APA Style” (2020)

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat merampungkan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Peranan Satuan Kerja Audit Internal Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal (Studi Kasus Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Wilayah Palembang)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Bina Darma Palembang. Selama proses pengerjaan Skripsi ini, penulis memperoleh *support* dan andil dari beberapa pihak baik langsung ataupun secara tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang yang telah menjadi teladan selama ini.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang yang juga telah menjadi teladan selama ini.
3. Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Efan Elpanso, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, motivasi, serta arahan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma yang telah membantu dalam proses penyusunan Skripsi ini.
6. Kedua Orang Tuaku tercinta yang telah memberikan doa dan motivasinya dalam proses penyusunan Skripsi ini.

7. Saudara-Saudaraku tersayang yang telah memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman seperjuangku Angkatan 2017, terkhusus para sahabat terbaikku yang telah saling memberikan motivasi dan membantu terselesaikannya Skripsi ini.
9. Almamater kebanggaanku

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan serta jauh dari sempurna. Untuk itu penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Selain itu, penulis juga berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan Skripsi ini, semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya.

Palembang, 26 April 2022

Penulis

Nurmalia Silvi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
II. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori Efektivitas	12
2.2 Sistem Pengendalian Internal	13
2.2.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	13
2.2.2 Tujuan Pengendalian Internal	14
2.2.3 Komponen Pengendalian Internal.....	15
2.2.4 Keterbatasan Struktur Pengendalian Internal.....	30

2.2.5	Faktor Pertimbangan dalam Penyusunan Sistem	
	Pengendalian Intern Perbankan.....	32
2.2.6	Lingkungan Pengendalian Perbankan.....	32
2.3	Satuan Kerja Audit Internal.....	33
2.3.1	Pengertian <i>Auditing</i>	33
2.3.2	Pengertian Audit Internal.....	34
2.3.3	Fungsi Audit Internal.....	35
2.3.4	Fungsi dan Tugas Satuan Kerja Audit Internal.....	36
2.3.5	Ruang Lingkup Pekerjaan Satuan Kerja Audit Internal.....	38
2.4	Penelitian Terdahulu.....	40
2.5	Kerangka Pemikiran.....	41
2.6	Hipotesis Penelitian.....	43
III.	METODE PENELITIAN.....	44
3.1	Rancangan Penelitian.....	44
3.2	Objek Penelitian.....	44
3.3	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	44
3.4	Operasional Variabel.....	45
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	46
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.7	Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1	Analisis Instrumen Penelitian.....	48
3.7.2	Rancangan Uji Asumsi Model.....	49
3.7.3	Rancangan Analisis Model.....	52
3.7.4	Uji Hipotesis.....	53
IV.	PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	54
4.1	Gambaran Umum PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	
	Wilayah Palembang.....	54
4.2	Analisis Instrumen Penelitian.....	57
4.2.1	Uji Validitas.....	57

4.2.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.3 Karakteristik Responden.....	62
4.3.1 Jenis Kelamin.....	62
4.3.2 Pendidikan Terakhir.....	63
4.3.3 Latar Belakang Pendidikan.....	64
4.3.4 Posisi Saat Ini.....	65
4.3.5 Lama Bekerja.....	65
4.4 Hasil Tabulasi.....	66
4.4.1 Tabulasi Organisasi dan Manajemen.....	66
4.4.2 Tabulasi Pelaksanaan Audit.....	69
4.4.3 Tabulasi Dokumen dan Administrasi.....	70
4.4.4 Tabulasi Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	72
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	74
4.5.1 Uji Multikolonieritas.....	74
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.5.3 Uji Normalitas.....	76
4.5.4 Uji Linearitas.....	78
4.6 Analisis Regresi Berganda.....	80
4.7 Koefisien Determinasi.....	83
4.8 Uji Hipotesis.....	83
4.8.1 Uji t.....	83
4.8.2 Uji F.....	87
4.9 Analisis Pembahasan.....	89
4.9.1 Pengaruh Organisasi dan Manajemen SKAI Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	89
4.9.2 Pengaruh Pelaksanaan Audit SKAI Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	90
4.9.3 Pengaruh Dokumentasi dan Administrasi SKAI Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	90

V. KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 : Operasionalisasi Variabel Penelitian	45
Tabel 3.2 : Kriteria Pengujian Hipotesis	53
Tabel 4.1 : Hasil Uji Validitas Organisasi dan Manajemen.....	58
Tabel 4.2 : Hasil Uji Validitas Pelaksanaan Audit.....	59
Tabel 4.3 : Hasil Uji Validitas Dokumen dan Administrasi	59
Tabel 4.4 : Hasil Uji Validitas Efektivitas SPI	60
Tabel 4.5 : Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.6 : Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.7 : Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.8 : Jumlah Responden Latar Belakang Pendidikan.....	64
Tabel 4.9 : Jumlah Responden Berdasarkan Posisi atau Jabatan	65
Tabel 4.10 : Jumlah Responden Berdasarkan Lama Kerja	66
Tabel 4.11 : Tabulasi Hasil Organisasi dan Manajemen.....	67
Tabel 4.12 : Tabulasi Hasil Pelaksanaan Audit	69
Tabel 4.13 : Tabulasi Hasil Dokumen dan Administrasi	71
Tabel 4.14 : Tabulasi Hasil Efektivitas SPI	72
Tabel 4.15 : Hasil Pengujian Multikolinieritas	75
Tabel 4.16 : Hasil Pengujian <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	77
Tabel 4.17 : Hasil Pengujian Linieritas Variabel X_1 dengan Y	79
Tabel 4.18 : Hasil Pengujian Linieritas Variabel X_2 dengan Y	79
Tabel 4.19 : Hasil Pengujian Linieritas Variabel X_3 dengan Y	80
Tabel 4.20 : Hasil Analisis Regresi Berganda	81
Tabel 4.21 : Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	83

Tabel 4.22 : Hasil Uji t.....	84
Tabel 4.23 : Hasil Uji F.....	88



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Paradigma Penelitian	42
Gambar 4.1 : Hasil <i>Scatterplot</i> Untuk Uji Heterokedastisitas	76
Gambar 4.2 : Uji Normalitas <i>P-P Plot Standardized</i>	77
Gambar 4.3 : Kriteria Pengujian Hipotesis ke-1	85
Gambar 4.4 : Kriteria Pengujian Hipotesis ke-2.....	86
Gambar 4.5 : Kriteria Pengujian Uji F.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
Lampiran 2 : Data Hasil Jawaban Kuesioner
Lampiran 3 : *Output SPSS*

