

**Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Terhadap  
Siswa Madrasah Aliyah Babussalam Dalam Usaha Mencegah Kenakalan  
Remaja**

Oleh:

**Ahmad Syahrul Hidayat  
NIM 161910035**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk dipertahankan pada ujian skripsi pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma.

Nama : Ahmad Syahrul Hidayat

Nim : 161910035

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Terhadap Siswa Madrasah Aliyah Babussalam Dalam Usaha Mencegah Kenakalan Remaja

Menyetujui

Dosen Pembimbing



(Dr. Ir. Hj Ratu Mutialela Caropeboka.M.S)

Mengetahui

Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi



Universitas Bina Darma  
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Desy Misnawati, S.Sos.,M.I.Kom)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Terhadap Siswa  
Madrasah Aliyah Babussalam Dalam Usaha Mencegah Kenakalan Remaja**

**Disusun Oleh:**

**Ahmad Syahrul Hidayat**

Telah dipertahankan di hadapan panitia penguji skripsi pada program Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma pada 2022 guna memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi strata satu dengan sebutan S.I.Kom dan hasil telah memenuhi syarat dan dinyatakan lulus.

### **Panitia Penguji Skripsi**

**Ketua : Dr. Ir. Hj Ratu Mutialela Caropeboka.M.S** (.....)

**Penguji 1 : Dwi Maharani, M.I.Kom** (.....)

**Penguji 2 : Dr. Desy Misnawati, S.Sos.,M.I.Kom.** (.....)

Tanggal Sidang:

Disahkan oleh,

Ketua Program Studi Komunikasi

Universitas

Bina  
Darma

Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Desy Misnawati, S.Sos.,M.I.Kom.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Syahrul Hidayat

Nim : 161910035

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan negeri tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi kan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dan mencantumkan nama pengarang dan dimasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasil kan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggahke internet sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undagnan yang berlaku.

Palembang, Februari 2022

Yang membuat pernyataan



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, alhamdulillah, alhamdulillah... Segala kata ucapan syukur yang tak dapat saya ucapkan karena terlalu bahagia untuk sampai dititik ini. Sebuah perjalanan pendidikan yang penuh dengan lika-liku masalah, sebuah perjalanan pendidikan yang dapat memanjangkan nama akan gelarnya. Terima Kasih Ya Allah, atas izinmu saya dapat menyelesaikan pendidikan Srata 1 saya.

Terima kasih saya ucapkan kepada orang-orang yang mendukung saya, yang mensupport, membantu serta lainnya dalam proses pendidikan saya di universitas Sriwijaya ini.

- 1) Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yaitu ayah saya orang tua terhebat, kuat dan gagah dalam urusan mencari nafkah untuk istri dan anak anaknya yaitu ayahanda **ALI MUSNI S. Pd**, dan ibunda tercinta saya **ZAIMUNAH**, yang selalu memberikan kasih sayang dan cinta yang tulus terhadap saya dan keluarga, karena usaha dan do'a mereka saya bisa menempuh pendidikan sampai sekarang.
- 2) Terima kasih juga saya ucapkan untuk kakak, ayuk dan adik-adik saya, **ARIF FIRMANSYAH**, **NAZIFA PURWANTI S. Pd**, **ADELYA IFADAH** dan **MELANI PUTRIA** yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk selalu maju dan berusaha.
- 3) Terimakasih untuk keponaan kerucilku, bocilku dan anak-anaku **AHMAD RIADHUL JINAN** dan **Habibah Haurah Sakhi** yang selalu memberikan keceriaan canda dan tawa kepadaku disaat lagi kusut hehehe.
- 4) Terima kasih juga saya ucapkan kepada Pembimbing Skripsi saya, penguji skripsi I dan II Ibu Dr. Ir. Hj Ratu Mutialela Caropeboka M.S. Ibu Dwi Maharani, M.I.KOM dan Ibu Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom. yang selalu sabar untuk menanti saya hingga ketitik ini, yang sudah lelah untuk memberikan ucapan, pesan serta tanda tangan yang setiap kali saya membutuhkannya. Semoga ilmu yang saya dapatkan ini menjadi ladang pahala untuk ibu.
- 5) Terima kasih banyak juga saya ucapkan kepada Kekasih saya yang Insya Allah segera menjadi Istri saya **Metha Anggraeini S.Pd**, yang selalu mensupport saya di tengah kerapuhan saya, yang selalu saya

repotkan di tengah kesibukan saya, yang mengulurkan tangannya ketika saya jatuh sejutuhnya. TERIMA KASIH banyak dan I love you.

- 6) Terima kasih banyak juga untuk **ULAR SAWO GRUP** ( Aji Kurnia, Adham Ramadhan, Ahmad Alfadillah, Ahmad Firzan Rizfi, Andre Putra Wijaya, Ahmad Saifin Nuha, Ahmad Rifay Romadhoni, Ismul Azom, Dadang Eja Mahendra ) yang mampu meluangkan waktunya untuk bisa berkumpul, begadang, begap, ngepes, bercanda dan berbagi cerita.
- 7) Terimakasih juga untuk teman-teman angkatan 2016 Ilmu Komunikasi UBD.

Teruntuk teman-teman yang baca, butuh banyak perjuangan untuk dapat menyelesaikan ini, bahkan butuh banyak keringat, air mata bahkan juga uang untuk bisa di titik ini.

Ku Persembahkan SKRIPSI ini untuk kalian yang bertanya " **KAPAN WISUDA DAN KAPAN NIKAH ?** "

"Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu, bukanlah sebuah kejahatan ataupun sebuah aib. Terkadang pintar maupun tidak pintar bukanlah menjadi penghalang untuk mengerjakan skripsi tapi  
MALAS"

**AHMAD SYAHRUL HIDAYAT**

Palembang , Februari 2022  
Penulis,

**AHMAD SYAHRUL HIDAYAT**  
NIM 16191003

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul komunikasi interpersonal guru bimbingan dan konseling terhadap siswa Madrasah Aliyah Babussalam dalam usaha Mencegah Kenakalan Remaja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana cara berkomunikasi interpersonal guru Bimbingan dan Konseling terhadap siswa Madrasah Aliyah Babussalam dalam usaha mencegah Kenakalan Remaja. Teori yang digunakan Komunikasi Persuasif dan Teori Pembelajaran Albert Bandura. Dalam penelitian ini, studi yang digunakan adalah studi deskriptif kualitatif yang dapat menggambarkan dan mendeskripsikan peranan komunikasi persuasif yang dilakukan Guru Bimbingan dan Konseling dalam membujuk siswa yang sedang mengalami masalah kenakalan remaja. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian ini ditemukan bahwa strategi yang digunakan oleh Guru Bimbingan dan Konseling dalam melakukan pembujukan terhadap siswa yang mengalami masalah maupun kenakalan remaja menggunakan keterampilan komunikasi dan pendekatan secara personal. Guru Bimbingan dan Konseling juga perlu mengetahui terlebih dahulu masalah yang sedang di hadapi siswa agar dapat memberikan saran dan masukan sehingga membimbing dan membujuk siswa untuk berperilaku dan memiliki perilaku baik.

**Kata kunci :** Komunikasi Persuasif, Komunikasi Interpersonal, Guru Bimbingan dan Konseling, Kenakalan Remaja, Madrasah Aliya Babussalam

## ***ABSTRACT***

This research is entitled interpersonal communication of guidance and counseling teachers to Madrasah Aliyah Babussalam students in an effort to prevent juvenile delinquency. This study aims to determine how to communicate interpersonal guidance and counseling teachers to Madrasah Aliyah Babussalam students in an effort to prevent juvenile delinquency. The theory used is Persuasive Communication and Bandura's Learning Theory. In this study, the study used is a qualitative descriptive study that can describe and describe the role of persuasive communication by Guidance and Counseling Teachers in persuading students who are having problems. Data was collected by means of observation, interviews, and documentation. Based on this research, it was found that the strategy used by Guidance and Counseling Teachers in persuading students who had problems or juvenile delinquency used communication skills and a personal approach. Guidance and Counseling teachers also need to know in advance the problems that are being faced by students in order to provide suggestions and input so as to guide and persuade students to behave and have good behavior.

Keywords: Persuasive Communication, Interpersonal Communication, Guidance and Counseling Teachers, Juvenile Delinquency, Madrasah Aliya Babussalam



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat memenuhi syarat mengajukan Skripsi Program strata Satu (S1) dengan judul “Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Terhadap Siswa Madrasah Aliyah Babussalam Dalam Usaha Mencegah Kenakalan Remaja”. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan program strata satu (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang baik. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya hingga akhirnya proposal penelitian ini telah terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.P.d., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dr. Desy Misnawaati S.Sos, M.I.Kom, selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Komunikasi.

5. Ibu Dr. Ir. Hj. Ratu Mutialela Caropeboka.,M.S, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan sabar membimbing serta memberi masukan kepada penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.
6. Dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu kepada Penulis. Terima kasih atas semangat, motivasi, nasehat dan arahnya selama proses belajar mengajar.
7. Kedua Orang tua saya yang telah memberikan do'a dan motivasi serta dukungan moril maupun materil untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Fikom UBD angkatan 2016 dan Orang-orang Tercinta yang telah memberikan saran, motivasi dan transfer semangat dalam proses pembuatan proposal penelitian ini.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini terdapat kesalahan dan kekurangan, segala saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata Penulis berharap semoga proposal penelitian untuk memenuhi syarat mengajukan skripsi program strata satu (S1) ini akan membawa manfaat bagi kita semua.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Palembang, Februari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Kajian Literatur.....	6
2.2 Kerangka Teoritis.....	7
2.3 Kerangka Konseptual .....	8
2.4 Komunikasi Interpersonal .....	13
2.5 Teori Pembelajaran .....	17
2.6 Kerangka Pemikiran.....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Metode Penelitian .....	21
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	21
3.3 Pengumpulan Data.....	22
3.4 Analisis Data.....	24
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	26
4.2 Pembahasan.....	37
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>40</b>
5.1 Simpulan .....	40
5.2 Saran .....	41
<b>DAFTAR ISI</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informasi Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	25
Tabel 4.1 Data Informan.....	29



Universitas Bina  
Dharma

