

**PERAN APLIKASI LINE TODAY SEBAGAI MEDIA  
INFORMASI MELALUI BERITA COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Bidang Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh :

**Puput Karunia**

**171910014**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERAN APLIKASI LINE TODAY SEBAGAI MEDIA  
INFORMASI MELALUI BERITA COVID-19**

**PUPUT KARUNIA**

**171910614**

**SKRIPSI**

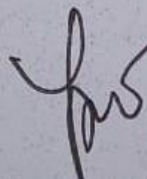
Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

**Menyetujui,**

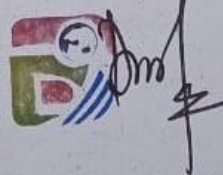
Palembang, April 2022  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Bina Darma,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

Ketua Program Studi,



Universitas **Bina  
Darma**  
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Hj. Isna Wijayani, M.Si., Ph.D)

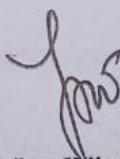
(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom)

## HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dipertahankan pada Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang.

Nama : Puput Karunia  
Nim : 171910014  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : PERAN APLIKASI LINE TODAY SEBAGAI MEDIA INFORMASI MELALUI BERITA COVID-19.

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,



(Prof. Hj. Isna Wijayani, M.Si., Ph.D)

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,



Universitas Bina Darma  
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom)

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PERAN APLIKASI LINE TODAY SEBAGAI MEDIA INFORMASI  
MELALUI BERITA COVID-19

Disusun Oleh :

Puput Karunia

Telah dipertahankan di hadapan panitia penguji skripsi pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang pada tahun 2022 guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu dengan sebutan S.I.Kom dan hasil telah memenuhi syarat dan dinyatakan lulus.

### Panitia Penguji Skripsi

Ketua : Prof. Hj. Isna Wijayani, M.Si., Ph.D (.....)

Penguji 1 : Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom (.....)

Penguji 2 : Rahma Santhi Zinaida, S.Si., M.I.Kom (.....)

Tanggal Sidang : 25 Maret 2022

Disetujui Oleh,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Puput Karunia

Nim : 171910014

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik (madya, sarjana dan magister) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dan arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka.
4. Karena yakin dengan dengan keaslian karya tulis ini, Saya nyatakan bersedia skripsi yang Saya hasilkan diunggah di internet.
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 28 April 2022

Yang membuat pernyataan,

  
  
Puput Karunia  
171910014



# **PERAN APLIKASI LINE TODAY SEBAGAI MEDIA**

## **INFORMASI MELALUI BERITA COVID-19**

### **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi pada saat ini sangat canggih dan mudah, terbukti dengan banyaknya inovasi yang sederhana dan mudah di dunia ini. Teknologi sudah ada sejak jaman dahulu kala yaitu dari jaman Romawi kuno telah berkembang secara drastis hingga saat ini yang semakin canggih dan mendunia. Media komunikasi merupakan salah satu kebutuhan utama setiap orang, karena saat ini media komunikasi memegang peranan penting dalam aktivitas manusia. Dalam setiap aspek kehidupan manusia, seperti pekerjaan, pendidikan, dan administrasi, kemajuan teknologi ini telah dimanfaatkan. Keberadaan *News Aggregator* terus bertambah, hal ini ditunjukkan dengan munculnya beberapa media yang memanfaatkan konten media lain untuk diunggah sebagai informasi bagi publik salah satunya fitur dari aplikasi LINE yaitu, LINE TODAY. LINE merupakan salah satu jejaring sosial yang memiliki pengguna mencapai 90 juta di Indonesia dan didominasi oleh kaum muda sebanyak 41% (Fikrie, 2018). LINE TODAY menjadi salah satu sumber informasi pertama yang mengumumkan penyebaran virus COVID-19 di Indonesia yang dikonfirmasi langsung oleh Presiden Jokowi pada awal bulan Maret 2020 dengan kondisi COVID-19 saat ini dengan selalu merujuk pada sumber yang didukung oleh *World Health Organization* (WHO). Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, peneliti tertarik melakukan penelitian karena di tengah pandemi saat ini penting bagi masyarakat Indonesia untuk mengetahui dan memiliki edukasi terkait berita penyebaran COVID-19 di Indonesia, sehingga peneliti mengangkat sebuah judul penelitian “**PERAN APLIKASI LINE TODAY SEBAGAI MEDIA INFORMASI MELALUI BERITA COVID-19**”.

**Kata Kunci :** *LINE TODAY, News Aggregator, Indonesia, Berita COVID-19*

# **APLIKASI LINE TODAY SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI KOMPULASI BERITA COVID-19**

## **ABSTRACT**

*The development of technology at this time is very sophisticated and easy, as evidenced by the many simple and easy innovations in this world. Technology has existed since time immemorial, namely from the ancient Roman era, it has developed drastically until now which is increasingly sophisticated and worldwide. Communication media is one of the main needs of everyone, because currently communication media plays an important role in human activities. In every aspect of human life, such as work, education, and administration, these technological advances have been utilized. The existence of News Aggregators continues to grow, this is shown by the emergence of several media that use other media content to be uploaded as information for the public, one of which is the feature of the LINE application, namely LINE TODAY. LINE is one of the social networks that has users reaching 90 million in Indonesia and is dominated by young people as much as 41% (Fikrie, 2018). LINE TODAY became one of the first sources of information to announce the spread of the COVID-19 virus in Indonesia which was confirmed directly by President Jokowi in early March 2020 with the current COVID-19 condition by always referring to sources supported by the World Health Organization (WHO). Based on the background described above, researchers are interested in conducting research because in the midst of the current pandemic it is important for the Indonesian people to know and have education related to the news of the spread of COVID-19 in Indonesia, so the researchers raised a research title " THE ROLE OF TODAY'S LINE APPLICATION AS A MEDIA OF INFORMATION THROUGH COVID-19 NEWS ".*

**Keywords :** LINE TODAY, News Aggregator, Indonesia, COVID-19 News

## MOTTO

- ❖ Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala usaha dan upaya, yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya, nasib seseorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha.
- ❖ Berangkat dengan penuh keyakinan, berjalan dengan penuh keikhlasan, istiqomah dalam menghadapi cobaan, jadila seperti karang di lautan yang kuat di hantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali, ingat hanya allah apapun dan di manapun kita berada kepada dia lah tempat meminta dan memohon

## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tua (Ibu & Bapak) ku tercinta yang selalu mendo'akan dan mengorbankan segalanya untuk keberhasilan ku.
2. Saudara-saudara ku yang senantiasa memberikan semangat dan bantuan.
3. Prof. Dr. Isnawijayani, M.Si., Ph.D yang sangat banyak sekali membimbing dari awal sampai akhir.
4. Teman-teman seluruh Teknik Informatika Universitas Bina Darma
5. Almamater Universitas Bina Darma



## KATA PENGANTAR

Dengan Mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Allah SWT .Sehingga peneliti diberikan kemudahan dan pertolongan dalam menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “PERAN APLIKASI LINE TODAY SEBAGAI MEDIA INFORMASI MELALUI BERITA COVID-19” ini dengan sebaik-baiknya. Peneliti menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk peneliti bisa menyelesaikan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah tulus ikhlas serta penuh kesabaran membimbing peneliti dalam pembuatan proposal skripsi ini dari awal sampai selesai. Melalui kesempatan ini pula peneliti ingin mengucapkan terima kasih dan menyampaikan hormat setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

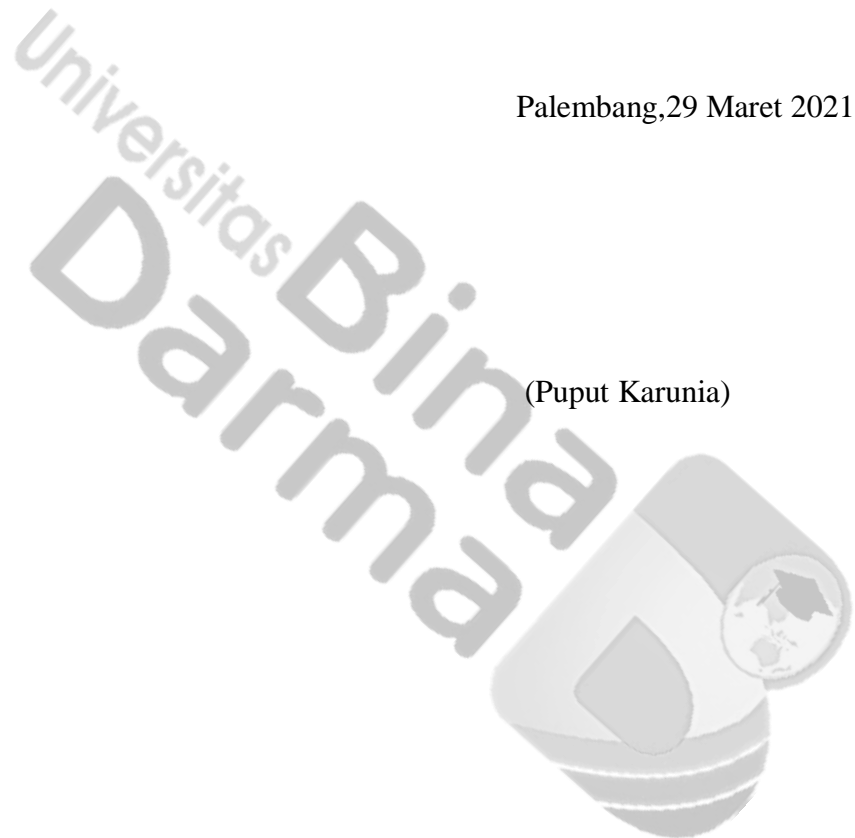
1. Prof. Dr. Isnawijayani, M.Si., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan selaku Pembimbing saya.
2. Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang selalu berdiri dibelakang penulis untuk mendukung, mendoakan dan memberi support dalam penyelesaian proposal skripsi. (Ibu, Ayah, Kakak, Kak Mega, Abang dan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu).
4. Teman-Teman yang memberikan support, mendoakan, dan selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi. (Nira, Bella, Yosef, Risky, Novadan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu).
5. Teman tercinta yang telah memberikan waktunya untuk menemani penulis dalam menyusun maupun menyelesaikan proposal skripsi, serta dukungan yang diberikan membuat penulis terus semakin bersemangat untuk mengerjakan proposal skripsi. (Sofi).
6. Kepada teman-teman khususnya mahasiswa Ilmu komunikasi angkatan 2017 yang sudah membuat saya berkembang selama 3 tahun belakangan ini.

Akhir kata peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Karena itu, peneliti memohon saran dan kritik

yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Harapan peneliti, agar proposal ini dapat berguna bagi mahasiswa Fakultas Ilmu komunikasi , serta bagi kalangan komunikasi pada umumnya.

Palembang,29 Maret 2021

(Puput Karunia)



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEJUTUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	11
1.3 Identifikasi Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Kerangka Teoritis .....	17
2.2.1 Teori <i>Uses and Effects</i> .....	17
2.3 Media Sosial.....	18
2.3.1 Pengertian Media Sosial .....	18
2.3.2 Fungsi Media Sosial .....	20
2.3.3 Fungsi Media Sosial Sebagai Media Edukasi.....	22
2.3.4 Jenis-jenis Media Sosial .....	23
2.4 <i>News Aggregator</i> .....	26
2.4.1 Pengertian <i>News Aggregator</i> .....	26
2.4.2 Fungsi <i>News Aggregator</i> .....	27
2.4.3 Bentuk-bentuk <i>News Aggregator</i> .....	28
2.4.4 LINE TODAY bentuk dari <i>News Aggregator</i> .....	29
2.4.5 Peran Media Sebagai Bentuk Edukasi Terhadap COVID-19.....	31
2.4.6 Budaya Media Sosial Edukasi Kesehatan dan Pandemi COVID-19 .....	33
2.5 Komunikasi Massa.....	37
2.5.1 Karakter Komunikasi Massa.....	37
2.5.2 Fungsi Komunikasi Massa.....	38
2.5.3 Efek Komunikasi Massa.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Paradigma Penelitian .....	42
3.2 Metode Penelitian .....	43
5.2.1 Pendekatan.....	43

3.3	Subjek Penelitian .....	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.4.1	Data Primer .....	45
3.4.2	Data Sekunder .....	46
3.5	Teknik Analisis Data .....	46
3.6	Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50
4.1.1	Gambaran Umum Aplikasi LINE TODAY .....	50
4.1.2	Sejarah LINE TODAY .....	51
4.1.3	Fitur LINE TODAY .....	53
4.2	Hasil Penelitian .....	59
4.2.1	Profil Informan Penelitian .....	59
4.2.2	Fitur LINE TODAY Sebagai Media Edukasi Kesehatan .....	60
4.2.3	LINE TODAY Sebagai Media Untuk Mendidik .....	68
4.2.4	LINE TODAY sebagai Media Hibauan Penanggulangan COVID-19 ..	76
4.2.5	Fitur LINE TODAY Dalam Menarik Minat Baca .....	78
4.2.6	Kepuasan Pengguna LINE TODAY Terhadap Rating .....	83
4.3	Pembahasan .....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	92
5.2	Saran .....	93
5.2.1	Saran Akademis .....	93
5.2.2	Saran Praktis .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1</i>	<i>Kerangka Pemikiran</i> .....	40
<i>Gambar 4.1</i>	<i>Logo LINE TODAY</i> .....	53
<i>Gambar 4.2</i>	<i>Kategori Berita Dalam LINE TODAY</i> .....	53
<i>Gambar 4.3</i>	<i>Tab Khusus "COVID-19"</i> .....	54



## DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2.1</i> Penelitian Terdahulu.....	15
<i>Tabel 4.1</i> Tabel Informan.....	58





## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1</i> .....	
<i>Lampiran 2</i> .....	
<i>Lampiran 3</i> .....	<i>dst</i>

