

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP PERILAKU KERJA
INOVATIF BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL KESEHATAN**



TESIS

AHMAD MARDHOTILLAH
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
202510016

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP PERILAKU KERJA
INOVATIF BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL KESEHATAN**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER MANAJEMEN

**AHMAD MARDHOTILLAH
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

202510016

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2022

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN

Oleh AHMAD MARDHOTILLA, Nim 202510016, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 31 Maret 2022 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 31 Maret 2022

Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,

Pembimbing :

Pembimbing,



Universitas Bina Darma
Magister Manajemen

.....
Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.



.....
Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN

Oleh AHMAD MARDHOTILLA, Nim 202510016, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 31 Maret 2022 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 31 Maret 2022

Mengetahui,

Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,


Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.

Tim Penguji :

Penguji I ,



Dr. Dina Mellita. S.E.,M.Ec.

Penguji II,



M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D.

Penguji III,



Dr. Ir.Hj.Hasmawaty AR, M.M., M.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AHMAD MARDHOTILLA

NIM : 202510016

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 31 Maret 2022

Yang Membuat Pernyataan,



AHMAD MARDHOTILLA

NIM: 202510016

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan dan karakteristik pekerjaan terhadap perilaku kerja inovatif Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. Dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data skunder, data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 57 orang pegawai sebagai responden yang menjadi sampel. Teknik analisa data yang digunakan yaitu analisis statistik inferensial dengan metode regresi yang diolah menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) dan pengujian hipotesis. Dari hasil analisa data terhadap variabel yang diteliti yaitu terdapat pengaruh kepemimpinan dan karakteristik pekerjaan secara simultan terhadap perilaku kerja inovatif. Terdapat pengaruh kepemimpinan secara parsial terhadap perilaku kerja inovatif. Terdapat pengaruh karakteristik pekerjaan secara parsial terhadap perilaku kerja inovatif. Peningkatan perilaku inovatif akan meningkatkan penerapan strategi kerja dan pencapaian hasil yang optimal.

Kata Kunci : perilaku kerja inovatif, kepemimpinan, dan karakteristik pekerjaan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of leadership and job characteristics on the innovative work behavior of Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. In this study using primary data and secondary data, primary data was obtained by distributing questionnaires to 57 employees as respondents who became the sample. The data analysis technique used is inferential statistical analysis with the regression method which is processed using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program and hypothesis testing. From the results of data analysis on the variables studied, there is the influence of leadership and job characteristics simultaneously on innovative work behavior. There is a partial influence of leadership on innovative work behavior. There is a partial effect of job characteristics on innovative work behavior. Increased innovative behavior will improve the implementation of work strategies and the achievement of optimal results.

Keywords: *innovative work behavior, leadership, and job characteristics*

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."

(Q.S Ar-Ra'd: 11)

"Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan."

(Sutan Syahrir)

"Tetap berjuang sampai akhir. Jika rencananya tidak berhasil, ubahlah rencananya, tetapi jangan pernah ubah tujuannya. Selalu bersyukur dan berdoa atas semua usaha serta hasil yang raih"

Kupersembahkan Tesis ini untuk :

1. Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu dan semua yang telah berikan kepadaku.
2. Orangtua tercinta dan terhebat Ayahku As'ad Djais (Alm) dan Mamaku Marfu'ah yang telah memberikan kasih sayang serta doa disetiap langkahku.
3. Saudaraku Heri Darmawan dan Fajri Muharrami beserta istri yang selalu memberikan masukan dan dukungan.
4. Istriku Yeyen Afriani, Putriku Shikia Nur Asmar dan Putraku Ahmad Bukhori Djais yang selalu setia mendampingi serta memberikan dukungan.
5. Dosen, teman dan keluarga yang mendukung.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Ahmad Mardhotillah
NIM : 202510016
Tempat/Tgl Lahir: Bengkulu/01 Juni 1990
Alamat : Jl. Danau Raya No 21 RT. 001. RW. 001, Kel. Panorama,
Kec. Gading Cempaka, Kota Bengkulu,
Provinsi Bengkulu
Umur : 31 Tahun
No. HP : 08127123706
Agama : Islam
E-mail : marhotillahahmad@gmail.com

2. Data Pendidikan

SD : SD Negeri 41 Kota Bengkulu, 1996 s.d 2002
SMP : SMP Negeri 4 Kota Bengkulu, 2002 s.d 2005
SMA : SMA Negeri 4 Kota Bengkulu, 2005 s.d 2008
Diploma Tiga : Politeknik Kesehatan Kemenkes Bengkulu
Jurusan Keperawatan, 2008 s/d 2011
Strata Satu : Universitas Kader Bangsa
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat 2013 s/d 2015

3. Data Pekerjaan

PT. Askes (Persero), Tahun 2012
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, Tahun 2014

Hormat Saya,

(Ahmad Mardhotillah)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena atas Berkat, Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tesis ini dengan baik. Tesis ini berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Perilaku Kerja Inovatif Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas kurikulum dalam memperoleh gelar Magister pada Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Bina Darma.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan Pengaruh Kepemimpinan, Karakteristik Pekerjaan terhadap Perilaku Kinerja Inovatif baik secara simultan maupun secara parsial. Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi peningkatan kinerja pegawai BPJS Kesehatan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ketua Yayasan Universitas Bina Darma
2. Rektor Universitas Bina Darma
3. Direktur Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen beserta staf
4. Komisi pembimbing Tesis
5. Para Dosen Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Bina Darma
6. Teman-teman angkatan XXXVI

7. Deputi Direksi Wilayah beserta pegawai di Kantor Kedepatian Wilayah Sumatera Selatan, Kepulauan Bangka Belitung dan Bengkulu.
8. Kepala Cabang beserta pegawai di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Palembang
9. Keluarga tercinta, Ayah, Mama dan Saudara/i serta Istri dan anak-anakku yang telah memberikan doa, kasih sayang tulus serta dukungan penuh kepada penulis sehingga tesis ini bisa diselesaikan.

Dan semua pihak yang telah membimbing, membantu dan mendorong penyelesaian Tesis ini. Mudah-mudahan Allah SWT membalas amal budi yang telah diberikan

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih terdapat sejumlah kekurangan yang merupakan kelemahan peneliti dalam melaksanakan tugas penelitian ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kita semua.

Palembang, Maret 2022

Penulis

Ahmad Mardhotillah

DAFTAR ISI

Halaman

COVER TESIS

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Kajian Pustaka.....	6
2.2. Penelitian Terdahulu	12
2.3. Kerangka Berpikir	14
2.4. Hipotesis.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1. Desain dan Jadwal Penelitian.....	16
3.2. Data Penelitian	17
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	18
3.4. Konsep dan Metode Penelitian.....	22
3.5. Metode Pengumpulan Data	23
3.6. Teknik Analisa Data.....	26
3.7. Analisa Pembahasan.....	28
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Uji Instrumen.....	31
4.2. Analisis Butir Instrumen	34
4.3. Analisis Statistik Inferensial	36
4.4. Uji Hipotesis Statistik	48
4.5. Interpretasi Hasil Penelitian	51
4.6. Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Implikasi Manajerial	67

5.3. Saran..... 68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Rekap Data Pegawai Kantor BPJS Kesehatan	18
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Indikator Penelitian Kepemimpinan.....	19
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Indikator Penelitian Karakteristik Pekerja	20
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Indikator Penelitian Perilaku Kerja Inovatif	21
Tabel 3.5 Skor Skala Penelitian	22
Tabel 4.1 Hasil SPSS Korelasi Variabel Perilaku Kerja Inovatif (Y).....	31
Tabel 4.2 Hasil SPSS Korelasi Variabel Kepemimpinan (X_1).....	32
Tabel 4.3 Hasil SPSS Korelasi Variabel Karakteristik Pekerja (X_2).....	32
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Untuk Perilaku Kerja Inovatif (Y)	33
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Untuk Kepemimpinan (X_1).....	33
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Untuk Karakteristik Pekerja (X_2).....	33
Tabel 4.7 Hasil Nilai Rata-Rata Skor Jawaban Variabel Perilaku Kinerja Inovatif (Y)	34
Tabel 4.8 Hasil Nilai Rata-Rata Skor Jawaban Variabel Kepemimpinan (X_1).....	35
Tabel 4.9 Hasil Nilai Rata-Rata Skor Jawaban Variabel Karakteristik Pekerja (X_2).....	35

Tabel 4.10	Data Hasil Uji Normalitas	36
Tabel 4.11	Data Hasil Uji Homogenitas Kepemimpinan (X_1) Terhadap Perilaku Kerja Inovatif (Y)	37
Tabel 4.12	Data Hasil Uji Homogenitas Karakteristik Pekerjaan (X_2) Terhadap Perilaku Kerja Inovatif (Y)	37
Tabel 4.13	Hasil Uji Linear Variabel Kepemimpinan (X_1) dengan Perilaku Kerja Inovatif (Y)	38
Tabel 4.14	Hasil Uji Linear Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_1) dengan Perilaku Kerja Inovatif (Y)	39
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas Variabel-Variabel Bebas	40
Tabel 4.16	Hasil Regresi	42
Tabel 4.17	Hasil Uji F Kepemimpinan dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Perilaku Kerja Inovatif	43
Tabel 4.18	Hasil Uji Korelasi Kepemimpinan dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Perilaku Kerja Inovatif.....	44
Tabel 4.19	Pengaruh Kepemimpinan (X_1) pada Perilaku Kerja Inovatif (Y)	45
Tabel 4.20	Koefisien Determinasi.....	46
Tabel 4.21	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (X_2) pada Perilaku Kerja Inovatif (Y)	47
Tabel 4.22	Koefisien Determinasi.....	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kedepatian Wilayah	23
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kantor Cabang.....	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Kuesioner	74
Data Hasil Kuesioner Penelitian	76
Output SPSS	79
Lembar Perbaikan Tesis	88
Hasil Turnitin	89

