

**EVALUASI IT CAPABILITY UNTUK PENINGKATAN KINERJA
PEGAWAI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN OGAN
KOMERING ULU**

(Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU)



TESIS

AL ADRI NOFA GUSANDI

192420053

PRORAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA - S2

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

TAHUN 2022

**EVALUASI IT CAPABILITY UNTUK PENINGKATAN KINERJA
PEGAWAI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN OGAN
KOMERING ULU**

(Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU)

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER



**AL ADRI NOFA GUSANDI
192420053**

**PRORAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA - S2
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
TAHUN 2022**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

**Judul Tesis : EVALUASI IT CAPABILITY UNTUK PENINGKATAN
KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

Oleh AL ADRI NOFA GUSANDI NIM.192420053 Tesis ini telah disetujui oleh
Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi ENTERPRISE
IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 24
Maret 2022 dan telah dinyatakan LULUS.

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika
Universitas Bina Darma
Ketua,

Pembimbing,


Magister Teknik Informatika

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.


Assoc. Prof. Darius Antoni, Ph.D.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis : EVALUASI IT CAPABILITY UNTUK PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU

Oleh AL ADRI NOFA GUSANDI NIM.192420053 Tesis ini telah disetujui oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 24 Maret 2022 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 24 Maret 2022

Mengetahui,

Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,

Universitas Bina Darma
PROGRAM PASCASARJANA

Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.

Tim Penguji :

Penguji I,

Assoc. Prof. Darius Antoni, Ph.D.

Penguji II

Dedy syamsuar, Ph.D.

Penguji III,

Alex Wijaya, S.Kom., M.IT.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : AL ADRI NOFA GUSANDI

NIM : 192420053

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24 Maret 2022
Yang Membuat Pernyataan,



AL ADRI NOFA GUSANDI
NIM:192420053

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) dalam sebuah perusahaan mempunyai fungsi yang penting untuk kemajuan sebuah perusahaan tersebut. Namun, hal tersebut juga harus disertai dengan kinerja yang baik dari sumber daya manusia itu sendiri. Kinerja merupakan capaian sasaran/tujuan seorang karyawan maupun capaian sebuah visi misi perusahaan. Penilaian kinerja seorang pegawai biasanya dilakukan setiap satu bulan sekali atau bahkan satu tahun sekali dengan mengumpulkan Laporan Kinerja dalam bentuk formulir dari masing-masing instansi. Semakin maraknya teknologi, penilaian sebuah kinerja baik karyawan maupun perusahaan dilakukan melalui elektronik atau yang disebut dengan e-kinerja. Di Indonesia, penerapan e-kinerja sudah mulai dilaksanakan. Oleh karena itu, diperlukan suatu konsep yang mencakup pendorong pegawai ASN yang saling terkait untuk mengukur kemampuan ASN dalam menggunakan e-kinerja. Salah satu pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah IT capability. IT capability adalah kompetensi inti dan dampaknya terhadap kemampuan TI yang adaptif, serta dampaknya kinerja pegawai dalam satu model konseptual. IT capability pada penelitian terdiri dari Personal, Infrastructure dan managemnt capability. Pada penelitian ini akan menggunakan IT capability untuk mengukur kemampuan pengguna aplikasi e-kinerja di Kabupaten OKU. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sampling yang dilakukan di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ogan Komering Ulu. Diharapkan dengan adanya penerapan aplikasi e-kinerja di Kabupaten Ogan Komering Ulu dapat mendorong peningkatan kinerja pegawai negeri sipil di Lingkungan Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia (SDM), IT Capability, Kinerja, Aplikasi E-kinerja, Kabupaten Ogan Komering Ulu

ABSTRACT

Human Resources (HR) in a company has an important function for the progress of a company. However, it must also be accompanied by a good performance of the human resources themselves. Performance is the achievement of an employee's goals / objectives as well as the achievement of a vision of the company's mission. Performance assessment of an employee is usually done once a month or even once a year by collecting a Performance Report in the form of a form from each agency. The rise of technology, the assessment of a performance of both employees and companies is done through electronic or so-called e-performance. In Indonesia, the implementation of e-performance has begun to be implemented. Therefore, we need a concept that includes interrelated drivers of ASN employees to measure ASN's ability to use e-performance. One approach used in this research is IT capability. IT capability is a core competency and its impact on adaptive IT capabilities, as well as its impact on employee performance in a conceptual model. IT capability in the research consists of Personal, Infrastructure and management capability. In this study, IT capability will be used to measure the ability of e-performance application users in OKU Regency. The method conducted in this study is sampling conducted in the Department of Communication and Informatics Ogan Komering Ulu Regency.

Keywords : *Human Resources (HR), IT Capability, Performance, E-performance Application, Ogan Komering Ulu Regency.*

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ◆ Sungguh bersama kesukaran dan keringanan, karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain). Dan kepada Tuhan, berharaplah. (Q.S Al Insyirah : 6-8)
- ◆ “Hiduplah seakan-akan kamu akan mati hari esok dan belajarlh seolah kamu akan hidup selamanya.” – Mahatma Gandhi
- ◆ “Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki.” – Bambang Pamungkas

PERSEMBAHAN

- ◆ Tesis ini penulis persembahkan untuk : Allah, SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Allah SWT berikan kepadaku
- ◆ Istri dan anak-anakku yang selalu setia mendampingi dan yang selalu memberikan support.
- ◆ Teman-teman Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma.

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“EVALUASI IT CAPABILITY UNTUK PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU”**.

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Magister Komputer pada Program Studi Pasca Sarjana Universitas Bina Darma Palembang.

Di dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.MM selaku rektor Universitas Bina Darma
2. Ibu Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D. selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Bina Darma.
3. Bapak Assoc. Prof. Darius Antoni, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing.
4. Bapak Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Pasca Sarjana Teknik Informatika Universitas Bin Darma.
5. Bapak Dedy Syamsuar, Ph.D. dan Bapak Alex Wijaya, S.Kom., M.IT. selaku Dosen Penguji.
6. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ogan Komering Ulu
7. Bapak/ibu Dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma.
8. Staf Administrasi Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma.
9. Istri dan anak-anakku yang selalu setia mendampingi dan yang selalu memberikan support.
10. Rekan-rekan Mahasiswa Program Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma
11. Pihak-pihak lain yang terkait dalam penyelesaian penulisan tesis ini;

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran beserta kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 24 Maret 2022

AL ADRI NOFA GUS



DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Daftar Isi	ii
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
Abstrak	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metode Penulisan	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kinerja dan Laporan Kinerja	6
2.2 Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE)	7
2.3 IT Capability	8
2.3.1 IT Management Capability	9
2.3.2 IT Infrastruktur Capability	14
2.3.3 IT Personal Capability	17
2.4 Aplikasi E-Kinerja	19
2.4.1 Pengertian E-Kinerja	19
2.4.2 Hak Akses Aplikasi E-Kinerja	19
2.5 Metode Penelitian	28
2.6 Studi Sejenis	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	30
3.2 Metode Penelitian	30
3.2.1 Pengumpulan Data	30
3.2.1.1 Studi Pustaka	31
3.2.1.2 Studi Lapangan	31

3.2.1.3 Studi Literatur	31
3.2.2 Pengolahan Data	31
3.2.3 Analisa	32
3.2.4 Kesimpulan dan Saran	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.3.1 Data primer	32
3.3.2 Data Sekunder	33
3.4 Variabel Penelitian.....	33
3.5 Teknik Pengukuran Variabel	35
3.6 Alat Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum	37
4.1.1 Tahapan Aktivitas Pada Aplikasi E-Kinerja	37
4.1.1.1 Up To Down	37
4.1.1.2 Down To Up	41
4.2 Pelatihan Aplikasi E-Kinerja	32
4.2.1 Pelatihan Bagi Tim Teknis	44
4.2.2 Pelatihan Bagi Admin OPD	45
4.2.3 Pelatihan OPD di Lingkup Pemerintah Kabupaten OKU	46
4.3 Penerapan Aplikasi E-Kinerja	47
4.4 Pengaruh Aplikasi E-Kinerja	49
4.5 Hasil	50
4.5.1 Uji <i>Validity</i>	51
4.5.2 Uji <i>Reability</i>	54
4.5.3 Uji <i>Struktural Equation Model</i>	55
BAB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Variabel Penelitian	34
Tabel 2. <i>Software</i>	35
Tabel 3 R-Tabel	52
Tabel 4 <i>Reabilitas Statistic</i>	55
Tabel 5 Hasil Perhitungan Amos-Infrastruktur	58
Tabel 6 Hasil Perhitungan Amos-Personal	58
Tabel 7 Hasil Perhitungan Amos-Management	59
Tabel 8 Rincian Nilai <i>Loading Factor</i> 7	61
Tabel 9 Hasil Perhitungan Amos-Quality	62
Tabel 10 Hasil	63
Tabel 11 Indeks yang diperoleh	64
Tabel 12 Hasil Perhitungan Amos-Ekinerja	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen <i>IT Capability</i>	9
Gambar 2.2 <i>IT Infrastruktur Capability</i>	17
Gambar 2.3 Menu Super Admin	20
Gambar 2.4 Menu Admin SKPD	22
Gambar 2.5 Menu Kepala Dinas	24
Gambar 2.6 Menu Kabid.....	25
Gambar 2.7 Menu Kasi	26
Gambar 2.8 Menu Staff.....	27
Gambar 3.1 Flowchart Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Perintah Pemberian Aktivitas Utama	38
Gambar 4.2 Contoh Pemberian Tugas Utama	38
Gambar 4.3 Pelaporan Aktivitas Utama	39
Gambar 4.4 Kolom Laporan Aktivitas Utama	40
Gambar 4.5 Laporan Aktivitas Utama Yang telah disampaikan.....	40
Gambar 4.6 Validasi Aktivitas Utama	41
Gambar 4.7 Pelaporan Aktivitas Tambahan	42
Gambar 4.8 Kolom Laporan Aktivitas Tambahan	42
Gambar 4.9 Aktivitas Tambahan telah dilaporkan	43
Gambar 4.10 Validasi Aktivitas Tambahan	43
Gambar 4.11 Pelatihan Bagi Tim Tekhnis	45
Gambar 4.12 Pelatihan Bagi Admin OPD	46
Gambar 4.13 Pelatihan Pegawai Dinas Pendidikan Kab.OKU	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Perbaikan Tesis	71
Lampiran 2 Riwayat Hidup	72
Lampiran 3 Kuisisioner	73



 ISO 9001 : 2000	FORMULIR Perbaikan Tesis	Nomor Dok : IK/TA-MM/01
		Nomor Revisi : 00
		Tgl. Berlaku : 01 Juli 2007
		Klausa ISO : 7.5.1 dan 8.2.3

Nama : AL ADRI NOFA GUSANDI
 Nim : 192420053
 Konsentrasi : ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
 Judul Tesis / GSP : EVALUASI IT CAPABILITY UNTUK
 PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DI
 LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN
 OGAN KOMERING ULU

Dosen Pembimbing : Assoc. Prof. Darius Antoni, Ph.D.

Tanggal Seminar : 24 Maret 2022

Telah diperbaiki dan dikonsultasikan dengan Pembimbing/Penguji Hasil Tesis.

No.	Nama Dosen pembimbing/Penguji	Tanggal	Tanda Persetujuan
1.	Assoc. Prof. Darius Antoni, Ph.D.		1.
2.	Dedy Syamsuar, Ph.D		2.
3.	Alex Wijaya, S.Kom., M.IT		3.

Palembang, 24 Maret 2022
 Program Studi Teknik Informatika – S2
 Ketua,


 Universitas Bina Dharma
 Magister Teknik Informatika
Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.