

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Teknologi Informasi (TI) saat ini berkembang dengan pesat. Salah satu contoh penggunaan TI adalah penerapan sistem informasi pada pengelolaan sumber daya manusia pada suatu organisasi. Sumber Daya Manusia (SDM) dalam sebuah perusahaan mempunyai fungsi yang penting untuk kemajuan sebuah perusahaan tersebut. Namun, hal tersebut juga harus disertai dengan kinerja yang baik dari sumber daya manusia itu sendiri. Kinerja merupakan capaian sasaran/tujuan seorang karyawan maupun capaian sebuah visi misi perusahaan. Setiap pegawai di perusahaan maupun instansi diwajibkan untuk selalu memberikan Laporan Kinerja sebagai bentuk pertanggung jawaban atas segala tugas dan kewajiban yang telah di berikan (Susanti & Halimah, 2017). Proses penilaian kinerja pegawai di lingkungan Kabupaten Ogan Komering Ulu saat ini masih dilakukan secara manual, yaitu dengan penyerahan laporan setiap satu bulan sekali dengan mengisi form Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3) dan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) yang diberikan masing-masing instansi. Seiring perkembangan teknologi, penilaian kinerja pegawai dilakukan secara online melalui aplikasi e-kinerja yang dapat mengukur, mengidentifikasi, menyampaikan, memberikan penilaian, serta penghargaan berupa tambahan penghasilan (Indonesia, 2018). Selain itu, latar belakang penggunaan aplikasi e-kinerja juga berdasarkan peraturan pemerintah nomor 95 tahun 2018 tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) sebagai upaya mewujudkan

pemerintah berbasis elektronik di Indonesia secara menyeluruh dalam mewujudkan pelayanan publik yang efisien, aman dan tidak memakan banyak waktu (Negara & Fachruddin, 2017).

Aplikasi e-kinerja sendiri merupakan program pemerintah untuk melakukan penilaian kinerja secara elektronik berupa aplikasi yang berbasis website dengan berpedoman Permendagri Nomor 4 Tahun 2005 tentang Anjab dan Permendagri Nomor 12 tahun 2008 tentang Analisa Beban Kerja (ABK)(Komara Eka Putri & Basri, 2014). Penerapan aplikasi e-kinerja di Indonesia sendiri sudah mulai dilaksanakan di beberapa daerah. Dengan adanya penerapan aplikasi e-kinerja di Kabupaten Ogan Komering Ulu diharapkan penilaian kinerja pegawai dapat dilakukan secara efisien, aman dan tidak memakan banyak waktu.

Oleh karena itu, diperlukan suatu konsep yang mencakup pendorong pegawai ASN yang saling terkait untuk mengukur kemampuan ASN dalam menggunakan e-kinerja. Salah satu pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah IT capability. IT capability adalah kompetensi inti dan dampaknya terhadap kemampuan TI yang adaptif, serta dampaknya kinerja pegawai dalam satu model konseptual. IT capability pada penelitian terdiri dari Personal, Infrastructure dan managemnt capability. Kebanyakan penelitian sebelumnya fokus pada dampak TI capability pada peningkatan performance kompetitif dan khususnya dampak kemampuan dinamis yang mendukung TI telah dilakukan di banyak negara. Tetapi pada penelitian ini akan menggunakan IT capability untuk mengukur kemampuan pengguna aplikasi e-kinerja di Kabupaten OKU. Pada penelitian ini akan membahas mengenai **"EVALUASI IT CAPABILITY**

## **UNTUK PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU.”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan, maka dapat dirumuskan masalah “Bagaimana mengevaluasi kemampuan teknologi informasi ASN dalam menggunakan aplikasi e-kinerja berbasis website yang digunakan di lingkungan pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu?”

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengembangkan Konsep IT capability untuk memahami kemampuan ASN dalam menggunakan Aplikasi e-kinerja dan,
2. konsep IT capability digunakan untuk melihat sejauh mana peranan IT capability dalam meningkatkan kinerja ASN.

### **1.4 Batasan Masalah**

Pembahasan pada penelitian ini dibatasi pada hal-hal berikut :

1. Membahas peranan IT capability dalam meningkatkan kemampuan ASN dalam menggunakan aplikasi e-kinerja pada Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu.
2. Penelitian ini hanya mengukur kemampuan ASN pada IT capability seperti IT Infrastructure, IT management dan IT personal Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu.

## **1.5 Metode Penulisan**

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode sampling yang dilakukan di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ogan Komering Ulu dimana data yang didapat akan dikelola menggunakan software-software yang digunakan pada penelitian. Selain itu, penulis juga melakukan pengumpulan data dengan cara membaca buku, thesis, maupun jurnal yang berhubungan dengan IT capability dan Aplikasi e-kinerja yang digunakan pada Kabupaten Ogan Komering Ulu.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Pada penelitian ini terbagi atas lima bab dengan perincian sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bagian ini disampaikan latar belakang, identifikasi dan perumusan masalah, tujuan penelitian dan batasan masalah serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Menjelaskan tentang SPBE, IT capability, pengertian Aplikasi e-kinerja, fungsi serta peran aplikasi e-kinerja yang diterapkan di lingkungan pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu, serta aplikasi yang digunakan dalam pembuatan aplikasi e-kinerja.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai waktu dan tempat penelitian, metode pengumpulan data dan metode sampling yang digunakan dalam menganalisis peranan serta fungsi aplikasi e-kinerja yang diterapkan di lingkungan kabupaten ogan komering ulu.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan diuraikan hasil pengujian dari penerapan aplikasi e-kinerja di lingkungan pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu berbasis website yang disertai dengan analisa yang membahas hasil dari sampling yang dilakukan serta melakukan perbandingan data-data terkait dengan penelitian sebelumnya.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Memberikan intisari penelitian berupa kesimpulan dan saran untuk pengembangan tesis selanjutnya.

