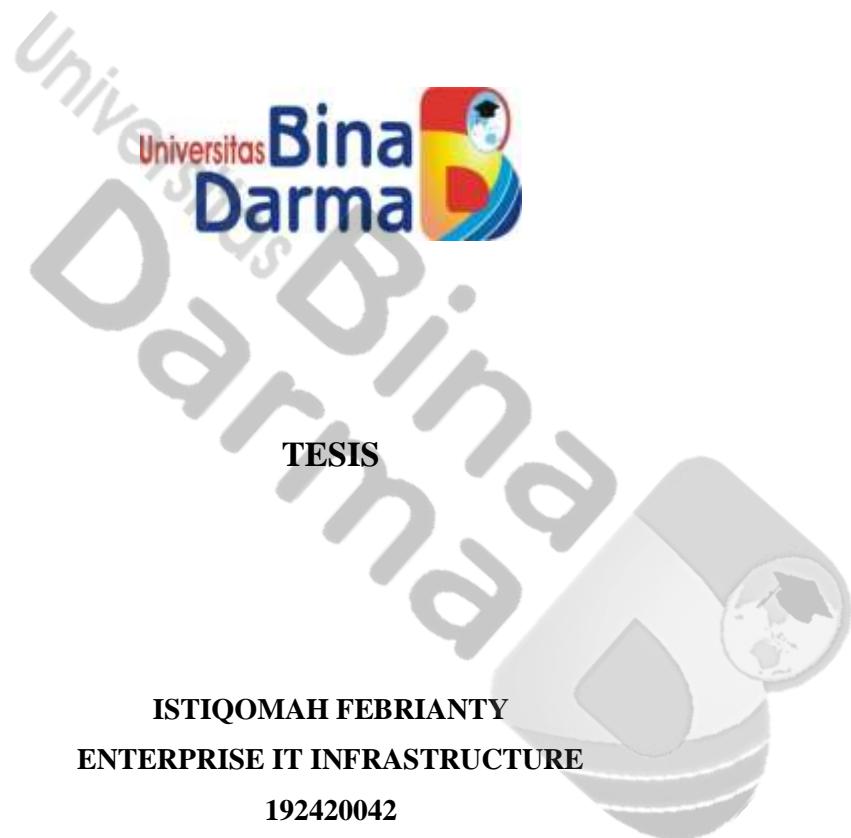


**ANALISIS TINGKAT LITERASI TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DI
KOTA PALEMBANG**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

**ANALISIS TINGKAT LITERASI TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DI KOTA
PALEMBANG**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER



**ISTIQOMAH FEBRIANTY
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
192420042**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis : ANALISIS TINGKAT LITERASI TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DI
KOTA PALEMBANG

Oleh ISTIQOMAH FEBRIANTY NIM 192420042 Tesis ini telah disetujui dan
disahkan oleh Tim Pengaji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi
ENTERPRISE INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina
Darma pada 31 Maret 2022 dan telah dinyatakan LULUS.

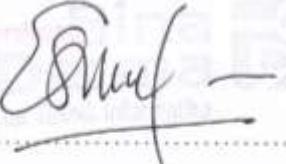
Palembang, 31 Maret 2022

Mengetahui,

Program Studi Teknik Informatika - S2

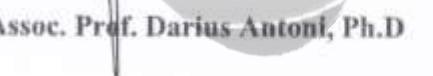
Universitas Bina Darma

Ketua,



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

Pembimbing,



Assoc. Prof. Darius Antoni, Ph.D

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis : ANALISIS TINGKAT LITERASI TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DI
KOTA PALEMBANG

Oleh ISTIQOMAH FEBRIANTY NIM 192420042 Tesis ini telah disetujui dan
disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi
ENTERPRISE INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina
Darma pada 31 Maret 2022 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 31 Maret 2022

Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,

Universitas Bina Darma
PROGRAM PASCASARJANA
Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D

Tim Penguji :

Penguji I,

Assoc. Prof. Darius Antoni, Ph.D

Penguji II,

Dedy Syamsuar, Ph.D

Penguji III,

Diana, S.Si., M.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Istiqomah Febrianty
NIM : 192420042

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis yang Saya hasilkan diunggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2022
yang menyatakan,



ABSTRAK

Konsep literasi telah berkembang luas termasuk di dalamnya visual, elektronik, dan digital yang merupakan bentuk ekspresi dan komunikasi. Sehingga, terbentuk konsep baru literasi yaitu literasi digital atau literasi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK atau yang biasa disebut dengan ICT). Puskesmas telah menerapkan pelayanan kesehatan berbasis TIK, antara lain: Sistem informasi *Primary Care* (P-Care) BPJS Kesehatan, selama masa pandemi penggunaan aplikasi *P-Care Vaksinasi* untuk pendataan riwayat Vaksin, Antigen dan *Polymerase Chain Reaction* (PCR) yang telah terintegrasi ke aplikasi PeduliLindungi, serta penggunaan media sosial (*whatsapp*, *facebook*, *instagram* dan *website*) sebagai media informasi, promosi, komunikasi dan himbauan kepada masyarakat. Melalui pendekatan kuantitatif dengan analisis deskriptif, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat Literasi TIK pada Tenaga Kesehatan terhadap aplikasi dan media sosial. Dengan mengumpulkan data kuesioner dari 125 responden yang disebarluaskan ke 18 Puskesmas di wilayah Kota Palembang, didapatkan karakteristik tenaga kesehatan yang menjadi bagian dari tim pelayanan kesehatan berbasis TIK (P-Care BPJS dan P-Care Vaksinasi) di dominasi oleh tenaga kesehatan wanita yang berprofesi sebagai perawat dan bidan, berada pada rentang usia 26-30 tahun dan pendidikan akhirnya adalah Diploma III (D3). Berdasarkan metode *People Capability Maturity Model* (P-CMM), tingkat Literasi TIK pada tenaga kesehatan Puskesmas di Kota Palembang terhadap aplikasi dan media sosial berada pada level 2 (*Repeatable*). Dengan rata-rata indeks maturity untuk aplikasi berada diantara 0.74 – 0.87, dan untuk media sosial berada diantara 0.78 – 0.85.

Kata Kunci: Literasi TIK, P-Care BPJS dan P-Care Vaksinasi, Media Sosial, Tenaga Kesehatan, *People Capability Maturity Model* (P-CMM).

ABSTRACT

The concept of literacy has expanded widely including visual, electronic, and digital forms of expression and communication. So that, a new concept of literacy is formed, namely digital literacy or Information and Communication Technology Literacy (ICT or commonly referred to as ICT). Puskesmas has implemented ICT-based health services, including BPJS Health Primary Care (P-Care) information system, during the pandemic the use of the Vaccination P-Care application for data collection of Vaccine, Antigen and Polymerase Chain Reaction (PCR) history that has been integrated into the application PeduliLindung, as well as the use of social media (WhatsApp, Facebook, Instagram, and website) as a medium of information, promotion, communication and appeal to the public. Through a quantitative approach with descriptive analysis, this study aims to evaluate the level of ICT Literacy in Health Workers regarding applications and social media. By collecting questionnaire data from 125 respondents distributed to 18 Puskesmas in the city of Palembang, it was found that the characteristics of health workers who are part of the ICT-based health service team (P-Care BPJS and P-Care Vaccination) are dominated by female health workers who work as nurses and midwives, are in the age range of 26-30 years and their final education is Diploma III (D3). Based on the People Capability Maturity Model (P-CMM) method, the ICT literacy level for health workers at the health center in Palembang City regarding applications and social media is at level 2 (Repeatable). The average maturity index for applications is between 0.74 – 0.87, and for social media, it is between 0.78 – 0.85.

Keywords: *ICT Literacy, P-Care BPJS and P-Care Vaccination, Social Media, Health Workers, People Capability Maturity Model (P-CMM)*

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

- Cukuplah Allah (menjadi penolong) bagi kami dan Dia sebaik-baik pelindung (Q.S Al Imran 3:173).
- Jangan pernah merasa tinggi akan ilmu, belajarlah dari padi yang semakin berisi semakin menunduk.
- Banyak belum tentu cukup, sedikit belum tentu kurang. Matematika Allah tidak sama dengan manusia.
- *In the end, you have to be your own hero because everyone is busy trying to save themselves.*

Kupersembahkan Kepada:

- ✓ ALLAH SWT, yang senantiasa memberikan rahmat Nya kepada kita semua dan sebagai rasa syukur atas ilmu yang ALLAH SWT berikan kepada Hamba.
- ✓ Kedua Orang Tua ku; ayahanda Taufiqurrahman S dan Ibunda Yusnani Syabaruddin, yang senantiasa memberikan kasih sayang, support dan do'a sampai kapanpun pada anak-anaknya.
- ✓ Saudara/i ku (Rahmi, Fahmi, Rika, Riki, Ulik, Seli dan Otto) beserta keponakan-keponakan ku (Jinan, Zafran, Akio, Zayd, Aiko) yang selalu mendoakan, menemani, menyemangati dan memotivasi diri untuk menyelesaikan Tesis ini.
- ✓ Mak Tri, Mak Sari, Indah, Anggi, Rahmi, Annisa, Indy, Miranti yang telah banyak membantu dan memfasilitasi penelitian ini. Serta rekan-rekan tenaga kesehatan yang bersedia menjadi responden penelitian ini.
- ✓ Kak Ardiansyah, Kak Wahyudi, Kak Firdaus, Kak Hermiza, Yudi, Afdal, Yuni, dan semua Teman seperjuangan Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma Angkatan 21 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih banyak untuk diskusinya, semangat yang ditularkan, serta motivasi yang tiada henti. Semoga silaturahmi kita tetap terjaga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, atas segala nikmat yang diberikan oleh Allah SWT yang selalu memberikan berkah, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi program PASCASARJANA, Magister Teknik Informatika di Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan tesis ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan tesis ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimah kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat, dan pemikiran dalam menyelesaikan proposal ini, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. M. Izman Herdiansyah, S.T., M.M., Ph.D. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Wakil Rektor Bidang Riset, Teknologi dan Inovasi serta Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang.
4. Prof.Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
5. Dedi Syamsuar, M.I.T., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
6. Assoc. Prof. Darius Antoni, Ph.D. Selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan tesis ini.
7. Pihak Sekretariat Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan bimbingan pelayanan dengan baik.

Palembang, 31 Maret 2022
Penulis,

Istiqomah Febrianty
192420042

DAFTAR ISI

Halaman HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Batasan Masalah	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 7
2.1. Literasi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)	11
2.2. Tenaga Kesehatan	13
2.3. Puskesmas	14
2.4. Aplikasi Perkantoran dan Aplikasi Pelayanan Kesehatan	15
2.4.1. <i>Microsoft Office</i> (Perkantoran)	15
2.4.2. P-Care BPJS dan P-Care Vaksinasi (Pelayanan Kesehatan)	16
2.5. Media Sosial (<i>Whatsapp, Facebook, Instagram, dan Website</i>)	18
2.6. <i>People Capability Maturity Model</i> (P-CMM)	20
2.7. Kerangka Berpikir	24
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 25
3.1. Desain Penelitian	25
3.2. Jenis Penelitian	26
3.3. Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.5. Teknik Pengumpulan Data	31
3.6. Variabel Penelitian	32
3.7. Teknik Pengolahan Data	38
 BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PENELITIAN	 43

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.2. Visi dan Misi Puskesmas	44
4.3. Tujuan dan Fungsi Puskesmas	44
4.4. Struktur Organisasi	45
4.5. Sarana dan Prasarana Penunjang Pelayanan Kesehatan Berbasis TIK.....	46
4.6. Data Sebaran Tenaga Kesehatan Puskesmas di Kota Palembang	47
4.7. Pelayanan Kesehatan berbasis TIK Puskesmas di Kota Palembang	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	50
5.1. Hasil	50
5.1.1. Analisis Deskriptif Responden	50
5.1.1.1. Analisis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
5.1.1.2. Analisis Responden Berdasarkan Profesi	52
5.1.1.3. Analisis Responden Berdasarkan Usia	53
5.1.1.4. Analisis Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
5.1.2. Distribusi Jawaban Kuesioner	54
5.1.3. Uji Validitas	55
5.1.3.1. Uji Validitas Variabel Pengetahuan Dasar TIK.....	57
5.1.3.2. Uji Validitas Variabel Keterampilan TIK	57
5.1.3.3. Uji Validitas Variabel Perilaku TIK	58
5.1.4. Uji Reliabilitas	59
5.1.4.1 Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Dasar TIK	59
5.1.4.2 Uji Reliabilitas Variabel Keterampilan TIK	60
5.1.4.3 Uji Reliabilitas Variabel Perilaku TIK	61
5.2. Pembahasan	61
5.2.1. Literasi TIK Pada Tenaga Kesehatan Terhadap Aplikasi	62
5.2.2. Literasi TIK Pada Tenaga Kesehatan Terhadap Media Sosial	64
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	67
6.1. Kesimpulan	67
6.1.1 Kesimpulan Hasil Literasi TIK Pada Tenaga Kesehatan Terhadap Aplikasi	67
6.1.2 Kesimpula Hasil Literasi TIK Pada Tenaga Kesehatan Terhadap Media Sosial	67
6.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tingkat Literasi TIK Sesuai Model P-CMM	23
Tabel 2. Sampel Penelitian.....	31
Tabel 3. Rumusan Operasional Variabel Penelitian	33
Tabel 4. Skala Penilaian Pernyataan Positif dan Negatif pada Kuesioner.....	37
Tabel 5. Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	38
Tabel 6. Instrumen Kuesioner Penelitian	38
Tabel 7. <i>Index Maturity</i> pada P-CMM untuk Literasi TIK.....	42
Tabel 8. Sarana dan Prasarana Penunjang Pelayanan Kesehatan Berbasis TIK Pada Puskesmas di Kota Palembang.....	46
Tabel 9. Profil Responden	51
Tabel 10. Distribusi Jawaban Responden	55
Tabel 11. Uji Validitas Variabel Pengetahuan Dasar TIK	57
Tabel 12. Uji Validitas Variabel Keterampilan TIK	58
Tabel 13. Uji Validitas Variabel Perilaku TIK	58
Tabel 14. Instrumen Pernyataan Literasi TIK Tenaga Kesehatan Terhadap Aplikasi.....	62
Tabel 15. Literasi TIK Pada Tenaga Kesehatan Terhadap Aplikasi	63
Tabel 16. Instrumen Pernyataan Literasi TIK Tenaga Kesehatan Terhadap Media Sosial	65
Tabel 17. Literasi TIK Pada Tenaga Kesehatan Terhadap Media Sosial	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (Puskesmas)	16
Gambar 2. Alur Pelayanan P-Care Vaksinasi	17
Gambar 3. Lima Maturity Level pada P-CMM	22
Gambar 4. Kerangka Berpikir Literasi TIK Pada Tenaga Kesehatan	24
Gambar 5. Konsep Penelitian	26
Gambar 6. Penentuan Sampel Berdasarkan Nomogram Harry King	29
Gambar 7. Struktur Organisasi Puskesmas Merdeka	45
Gambar 8. Rincian Data Tenaga Kesehatan Puskesmas di Kota Palembang ...	47
Gambar 9. Tampilan Aplikasi P-Care BPJS, P-Care Vaksinasi, dan Media Sosial Puskesmas di Kota Palembang	48
Gambar 10. Pelayanan Vaksinasi dan Pelayanan BPJS di Puskesmas Kota Palembang	49
Gambar 11. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 12. Responden Berdasarkan Profesi	53
Gambar 13. Responden Berdasarkan Usia	53
Gambar 14. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Gambar 15. Tabel r <i>Product Moment</i>	56
Gambar 16. Uji <i>Cronbach's α</i> Variabel Pengetahuan Dasar TIK	60
Gambar 17. Uji <i>Cronbach's α</i> Variabel Keterampilan TIK	60
Gambar 18. Uji <i>Cronbach's α</i> Variabel Perilaku TIK	61
Gambar 19. Literasi TIK Tenaga Kesehatan Terhadap Aplikasi	64
Gambar 20. Literasi TIK Tenaga Kesehatan Terhadap Media Sosial	66

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Riwayat Hidup
2. SK Pembimbing
3. Surat Izin Penelitian
4. Kuesioner
5. Hasil Kuesioner yang digunakan
6. Jurnal Seminar
7. Lembar Perbaikan Tesis