

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, S. J. (2017). "Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Bantul Tahun 2017." Repository Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (<http://repository.umy.ac.id/handle/123456789/23242>).
- Afriliana, I., Et Al. (2021). "Peningkatan Ketrampilan Dan Kemampuan Komputer Melalui Pelatihan Aplikasi Perkantoran Bagi Personel Polri Tegal Kota." JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri) 5(4): 1790-1797.
- Ainley, J., Et Al. (2016). "A Global Measure Of Digital And ICT Literacy Skills."
- Akbar, R. F. (2018). Studi Perilaku Guru (Analisis Faktor-Faktor Komitmen Organisasional Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Guru Madrasah Swasta Di Jawa Tengah, UIN Raden Intan Lampung.
- Alas, S. (2018). "Analisis Tingkat Literasi Masyarakat Desa Dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi & Komunikasi." Konferensi Nasional Sistem Informasi (Knsi) 2018.
- Anastasi, A. And S. Urbina (1997). Psychological Testing, Prentice Hall/Pearson Education.
- Andi, F., Et Al. (2020). "Analisis Literasi Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK) Aparatur Sipil Negara Pemerintah Kabupaten Minahasa Tenggara." Jurnal Teknik Informatika 15(3): 223-230.
- Aprilya, T. (2017). "Strategi Komunikasi Pemasaran Nadyasfashop Melalui Instagram Dalam Meningkatkan Kepercayaan Customer Di Samarinda." Ejournal Ilmu Komunikasi 5(1): 13-23.
- Aripa, L. And W. P. Ance (2020). "Penerapan Sistem Informasi Kesehatan Berbasis Komputer Di Puskesmas Jongaya Kota Makassar." Jurnal Promotif Preventif 2(2): 19-26.
- Axbarif (2012). "Visi, Misi, Tujuan, Dan Fungsi Puskesmas." <https://axbarif.wordpress.com/2012/11/20/definisi-puskesmas/>.
- Azizah, N. (2017). "Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework Cobit 4.1 Pada E-Learning UNISNU Jepara." Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer 8(1): 377-382.
- Azwar, S. (2013). "Metode Penelitian (Edisi Ke-1)." Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Brand, K. And H. Boonen (2007). It Governance Based On Cobit® 4.1-A Management Guide, Van Haren.
- Budi, A. A. (2019). "Pengaruh Penilaian Kinerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Eastparc Yogyakarta Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening."
- Bungin, B. (2006). "Teknik Praktis Riset Komunikasi." Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Burchell, M. And J. Robin (2011). The Great Workplace: How To Build It, How To Keep It, And Why It Matters, John Wiley & Sons.

- Carr, C. T. And R. A. Hayes (2015). "Social Media: Defining, Developing, And Divining." Atlantic Journal Of Communication **23**(1): 46-65.
- Cholifah, I., Et Al. (2020). "Profil Pemanfaatan Literasi Teknologi Dan Informasi (TIK) Oleh Penilik Kota Cimahi." Comm-Edu (Community Education Journal) **3**(2): 174-180.
- Curtis, B., Et Al. (2009). People Capability Maturity Model (P-CMM) Version 2.0, Carnegie-Mellon Univ Pittsburgh Pa Software Engineering Inst.
- Da Akhryani, D. (2021). Gambaran Persepsi Tenaga Kesehatan Setelah Diberikan Vaksinasi Covid-19 Di UPTD Puskesmas Tanjung Lengkyap Kabupaten Ogan Komering Ulu Tahun 2021, STIK Bina Husada Palembang.
- Damayanti, D. (2016). "Analisis Pelayanan Peningkatan Kualitas Penerbitan Surat Ijin Mengemudi (Studi Kasus Di Kantor Satuan Lalu Lintas Polres Kendal)." Majalah Ilmiah Inspiratif **1**(01).
- Desiani, A., Et Al. (2021). "Pemanfaatan Aplikasi Perkantoran Untuk Pengelolaan Administrasi Desa Penyandingan Ogan Ilir." Dinamisia: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat **5**(3): 699-705.
- Dewi, S. K. And A. Sudaryanto (2020). Validitas Dan Reliabilitas Kuisisioner Pengetahuan, Sikap Dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah. Prosiding Seminar Nasional Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Djarmiko, B. (2011). "Audit Sistem Informasi Untuk Menilai Proses Penyampaian Dan Dukungan (Delivery And Support) Dalam Pelayanan Informasi Dengan Menggunakan Framework Cobit Studi Kasus: PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. R & D Center."
- Erdianto, D. (2014). Audit Sistem Informasi System Application And Product In Data Processing (SAP) Pengadaan Material Dengan Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 4.1 Pada Kantor Pusat Di PT. Pindad (Persero), Universitas Komputer Indonesia.
- Fadhillah, H., Et Al. (2019). "Pengaturan Tentang Tenaga Kesehatan Dalam Peraturan Perundang-Undangan Dan Azas Kepastian Hukum." Soepra **5**(1): 146-162.
- Gunawan, I. (2016). "Pengantar Statistika Inferensial." Jakarta: Rajawali Pers.
- Gunawan, I., Et Al. (2019). "Validitas Dan Reliabilitas Angket Keterampilan Manajerial Mahasiswa." JAMP: Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan **2**(4): 247-257.
- Hadi, S., Et Al. (2018). Statistika Inferensial Teori Dan Aplikasinya, Universitas Lambung Mangkurat.
- Hana, N. (2016). "Visi Misi Puskesmas Menurut Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia." <https://www.slideshare.net/nazilahana/keputusan-menteri-kesehatan-republik-indonesia-66615714>.
- Hartanto, A. (2010). "Panduan Aplikasi Smartphone." Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hasirawani, H. (2021). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Kesehatan Program Tb Paru Di Puskesmas Se-Kota Palembang Tahun 2021, STIK Bina Husada Palembang.

- Hasugian, P. S. (2018). "Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Informasi." Journal Of Informatic Pelita Nusantara **3**(1).
- Hayati, D., Et Al. (2021). Analisis Implementasi Kebijakan Pelacakan Kontak Erat Dan Pemantauan Isolasi Mandiri Penderita Covid-19 Oleh Puskesmas Di Kota Palembang, Sriwijaya University.
- Helaluddin, H. (2019). "Peningkatan Kemampuan Literasi Teknologi Dalam Upaya Mengembangkan Inovasi Pendidikan Di Perguruan Tinggi." PENDAIS **1**(01): 44-55.
- Howard, P. N. And M. R. Parks (2012). *Social Media And Political Change: Capacity, Constraint, And Consequence*, Oxford University Press. **62**: 359-362.
- Imran, H. A. (2010). "Literasi Teknologi Informasi Dan Komunikasi Masyarakat Pedesaan." Jurnal Studi Komunikasi Dan Media **19**: 153-164.
- Imron, H. A. (2017). "Peran Sampling Dan Distribusi Data Dalam Penelitian Komunikasi Pendekatan Kuantitatif." Jurnal Studi Komunikasi Dan Media **21**(1): 111-126.
- Indonesia, P. R. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan, Manuscript.
- Ismail, F. (2017). "Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Layanan Operasional BPJS Kesehatan Kabupaten Berau." Repository Universitas Terbuka (<http://repository.ut.ac.id/7525/>).
- Jayanti, L., Et Al. (2016). "Analisa Pola Penyalahgunaan Facebook Sebagai Alat Kejahatan Trafficking Menggunakan Data Mining." Jurnal Teknik Informatika **8**(1).
- Jayusman, I. And O. A. K. Shavab (2020). "Studi Deskriptif Kuantitatif Tentang Aktivitas Belajar Mahasiswa Dengan Menggunakan Media Pembelajaran Edmodo Dalam Pembelajaran Sejarah." Jurnal Artefak **7**(1).
- Junaidi, J. (2010). "Tabel R." Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jambi (<https://repository.unja.ac.id/211/>).
- Karouw, S. (2010). "Studi Tinjauan Perbandingan Kipi Dan CMMI Sebagai Framework Standar Kematangan Pengembangan Industri Perangkat Lunak." Tekno **8**(54).
- Kemenkesri (2004). "Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128/MENKES/SK/II/2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat Menteri Kesehatan Republik Indonesia." 29.
- Kemenkesri (2019). "Lampiran Kempen Data Puskesmas Per 30 Juni Tahun 2019." 194.
- Kemenkesri (2019). "Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat." 168.
- Kemenkesri (2020). "Petunjuk Teknis Pelayanan Puskesmas Pada Masa Pandemi Covid-19." 108.
- Kominfo And KIC (2020). "Status Literasi Digital Indonesia 2020 Hasil Survei Di 34 Provinsi." 90.

- Kropsu-Vehkaperä, H. And P. Kess (2013). Information Systems Support To The Human Resource Management In Universities. 2013 IEEE 11th International Conference On Emerging Elearning Technologies And Applications (ICETA), IEEE.
- Kumar, B. U. (2013). "Building Centers Of Excellence Through People Capability Maturity Model—A Case Study." South Asian Journal Of Marketing & Management Research **3**(4): 12-25.
- Kumta, G. A. And M. D. Shah (2002). "Capability Maturity Model." A Human Perspective.
- Kusuma, B. A. (2016). "Survei Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Olahraga Rekreasi Akhir Pekan Di Alun-Alun Wonosobo." Active: Journal Of Physical Education, Sport, Health And Recreation **5**(2): 67-73.
- Law, N., Et Al. (2018). "A Global Framework Of Reference On Digital Literacy Skills For Indicator 4.4. 2." Unesco Institute For Statistics.
- Malahayati, M. (2017). Pengukuran Kinerja Sistem Informasi Akademik Menggunakan It-Balanced Scorecard Berdasarkan Perspektif Corporate Contribution Dan User Orientation (Studi Kasus: Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang), UIN Raden Fatah Palembang.
- Masyhur, F. (2014). "Kinerja Website Resmi Pemerintah Provinsi Di Indonesia." Jurnal Pekommas **17**(1): 9-14.
- Masyhur, F. (2016). "Model Pengembangan Literasi Tik Masyarakat Tani Dan Nelayan The ICT Literacy Development Model For Farmers And Fishermen Community." Jurnal Pekommas **1**(1): 101-110.
- Moller, A. C., Et Al. (2017). "Applying And Advancing Behavior Change Theories And Techniques In The Context Of A Digital Health Revolution: Proposals For More Effectively Realizing Untapped Potential." Journal Of Behavioral Medicine **40**(1): 85-98.
- Mukherjee, S. (2013). "Pcmm: Human Development Technology And People Process For The Future." Available At SSRN 2226823.
- Nababan, D. (2018). Pendayagunaan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pelayanan Kesehatan, Universitas Gadjah Mada.
- Nasrullah, R. (2015). "Media Sosial: Perspektif Komunikasi, Budaya, Dan Sosioteknologi." Bandung: Simbiosis Rekatama Media **2016**: 2017.
- Nazmi, N., Et Al. (2015). "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Literasi Kesehatan Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan: Systematic Review." Prosiding SNAPP: Kesehatan (Kedokteran, Kebidanan, Keperawatan, Farmasi, Psikologi) **1**(1): 303-310.
- Ngantung, D. R., Et Al. (2014). "Analisa Literasi Tik Aparatur Sipil Negara (ASN) Pemerintah Kota Manado." Jurnal Teknik Informatika **13**(4).
- Normartika, I. (2016). "Pengembangan Standard Operating Procedure (SOP) Pendaftaran Pasien, Pengisian Diagnosa Website P-Care, Dan Rujukan Pasien Bpjs (Studi Kasus Di Puskesmas Ambulu Kabupaten Jember)."

- Nurriansyah, I. (2019). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Sulawesi Selatan, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Nurlinawati, I., Et Al. (2020). "Mutu Tenaga Kesehatan Di Puskesmas: Analisis Data Risnakes 2017." An-Nur: Jurnal Kajian Dan Pengembangan Kesehatan Masyarakat **1**(1): 109-117.
- Oei, I. (2010). Riset Sumber Daya Manusia, Jakarta, Penerbit PT, Gramedia.
- Oktavia, P., Et Al. (2021). "Peran Masyarakat Dalam Menghadapi New Normal, Sosialisasi Aplikasi (Peduli Lindungi) Dan Produktif Di Masa Pandemi Covid-19." Kommas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat **2**(1): 31-40.
- Panel, I. L. (2002). "Digital Transformation: A Framework For ICT Literacy." Educational Testing Service: 1-53.
- Pavitasari, E. (2018). "Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemahaman Standar Akuntansi Pemerintah Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Kendal." Repository Universitas Negeri Yogyakarta (<https://eprints.uny.ac.id/60422/1/emv%20pavitasari-14812144003.pdf>).
- Permatasari, A. (2015). "Membangun Kualitas Bangsa Dengan Budaya Literasi."
- Praditya, D. (2014). "Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK) Di Tingkat Pemerintahan Desa." Jurnal Penelitian Komunikasi **17**(2): 129-140.
- Pranatawijaya, V. H., Et Al. (2019). "Penerapan Skala Likert Dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online." Jurnal Sains Dan Informatika **5**(2): 128-137.
- Pratama, A. M. (2021). "Pcare Bpjs Kesehatan: Cara Daftar Dan Fitur Vaksinasi Covid-19." Kompas.Com.
- Puspitarini, D. S. And R. Nuraeni (2019). "Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Promosi." Jurnal Common **3**(1): 71-80.
- Puspitasari, S. T. And D. Mawarni (2021). "Need, Demand Dan Supply Pada Kualitas Layanan Fasilitas Kesehatan Tingkat I BPJS Kesehatan Era Pandemi Covid-19 Di Wilayah Malang Raya." Preventia: The Indonesian Journal Of Public Health **6**(1): 13-22.
- Pustikayasa, I. M. (2019). "Grup Whatsapp Sebagai Media Pembelajaran." Widya Genitri: Jurnal Ilmiah Pendidikan, Agama Dan Kebudayaan Hindu **10**(2): 53-62.
- Putri, A. R. (2015). "Optimalisasi Penggunaan Microsoft Excel Untuk Pengolahan Nilai Raport Di Sman 1 Ngunut Tulungagung." J-Adimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) **3**(1).
- Putri, M. (2016). "Hubungan Peran Tenaga Kesehatan Terhadap Kepatuhan Ibu Hamil Dalam Mengonsumsi Tablet Fe." Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Rahadi, D. R. (2017). "Perilaku Pengguna Dan Informasi Hoax Di Media Sosial." Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan **5**(1): 58-70.
- Rahardjo, M. (2017). "Desain Penelitian Studi Kasus: Pengalaman Empirik."

- Ri, D. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan No. 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas, Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Riskiana, R. R., Et Al. (2021). "Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Dengan Pendekatan People Capability Maturity Model." Majalah Ilmiah Unikom **19**(1): 25-33.
- Riyanto, A. (2009). "Pengolahan Dan Analisis Data Kesehatan." Yogyakarta: Nuha Medika: 45-49.
- Riyanto, A. (2021). "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Telemedicine (Systematic Review)." Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki) **9**(2): 174.
- Rufaida, H. And E. R. Kustanti (2018). "Hubungan Antara Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Penyesuaian Diri Pada Mahasiswa Rantau Dari Sumatera Di Universitas Diponegoro." Jurnal Empati **6**(3): 217-222.
- Rukajat, A. (2018). Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research Approach, Deepublish.
- Rukmiati, R. (2017). Pengaruh Return On Asset (ROA) Dan Debt To Equity Ratio (DER) Terhadap Tingkat Underpricing Pada Perusahaan Yang Melakukan Initial Public Offering Yang Terdaftar Di Indeks Saham Syariah Indonesia.[Skripsi], UIN Raden Fatah Palembang.
- Rumata, V. M. And D. A. Nugraha (2020). "Rendahnya Tingkat Perilaku Digital ASN Kementerian Kominfo: Survei Literasi Digital Pada Instansi Pemerintah." Jurnal Studi Komunikasi **4**(2): 467-484.
- Saleh, B. (2015). "Literasi Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK) Masyarakat Di Kawasan Mamminasata." Jurnal Pekommas **18**(3): 151-160.
- Salijana, R. (2019). "Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Dan Komitmen Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Situbondo."
- Santosa, P. B. (2005). "Analisis Statistik Dengan Microsoft Excel Dan SPSS." Yogyakarta: Andi.
- Saputri, N. And S. O. Kunang (2021). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Primary Care BPJS Pada Puskesmas Di Kota Palembang Dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM). Bina Darma Conference On Computer Science (BDCCS).
- Sari, D. P. And A. Rusmin (2018). "Pengaruh Iklim Kelas Terhadap Motivasi Belajar Peserta Didik Di SMAN 3 Tanjung Raja." Jurnal Profit: Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu Ekonomi **5**(1): 80-88.
- Sari, F., Et Al. (2021). "Analisis Kebijakan Upaya Pencegahan Dan Penanganan Pasien Covid-19 Di Puskesmas Tegal Sari Kota Medan Tahun 2021." Journal Of Healthcare Technology And Medicine **7**(2): 1332-1341.
- Sari, P., Et Al. (2021). "Implementasi Metode Multistage Random Sampling Untuk Aplikasi Quick Count Pada Pilkada Kota Palembang Berbasis Java Mobile." Generic **13**(1): 10-15.

- Siahaan, F. S. (2020). "Analisis Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kompetensi Pegawai Sebagai Variabel Intervening Pada PT Pegadaian (Persero) Kanwil I Medan."
- Siahaan, Y. A. And F. E. Gunawan (2021). "Mengukur Tingkat Literasi Teknologi Informasi Dan Komunikasi Mahasiswa Di Indonesia." JTIM: Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia **3(2)**: 63-69.
- Sonia, S. (2018). "Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Dan Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu Pada Karyawan Koperasi Republik Indonesia (KPRI) Di Kabupaten Bondowoso."
- Sudjarwo, B. (2009). "Manajemen Penelitian Sosial." Bandung Mandar Maju.
- Sugiyono, D. (2013). "Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D."
- Sugiyono, P. (2017). "Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Dan R&D." Penerbit CV. Alfabeta: Bandung **225**.
- Suharsimi, A. (2006). "Metodelogi Penelitian." Yogyakarta: Bina Aksara.
- Suharsimi, A. (2006). "Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik." Jakarta: Rineka Cipta: 120-123.
- Sunarto, S. And F. Yasin (2021). Evaluasi Pelayanan Antenatal Care Puskesmas Tanon 1 Di Masa Adaptasi Kebiasaan Baru Pandemi Covid 19. Jurnal FORMIL (Forum Ilmiah) Kesmas Respati.
- Suriaatmadja, T. T. (2016). "Minimalisasi Sengketa Medik Pasien Dan Tenaga Kesehatan Dihubung Kan Dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen." Jurnal Litigasi (E-Journal) **16(2)**.
- Suryana, T. And Koesheryatin (2013). "Mengenal Microsoft Office 2013." Universitas Komputer Indonesia.
- Suwartono, C. And C. Moningka (2017). "Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Skala Identitas Sosial." Humanitas: Jurnal Psikologi Indonesia **14(2)**.
- Syarifuddin, S. (2014). "Information And Communications Technology Literacy." Jurnal Penelitian Komunikasi **17(2)**.
- Team, C. P. (2006). "" Cmmi For Development, Ver. 1.2---Improving Processes For Better Products", Cmu/Sei-2006-Tr-008." <http://www.sei.cmu.edu/>.
- Tumiwa, R., Et Al. (2018). "Efektivitas Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Pada Puskesmas Di Kecamatan Dumoga." Jurnal Eksekutif **1(1)**.
- Umar, H. (2019). Metode Riset Manajemen Perusahaan, Gramedia Pustaka Utama.
- Waluyo, R., Et Al. (2019). "Analisis Literasi Internet Pada Aparatur Desa Dengan Konsep Personal Capability Maturity Model (P-CMM) (Studi Kasus: Kecamatan Randudongkal)." Journal Of Innovation Information Technology And Application (JINITA) **1(1)**: 8-15.

- Widiyoko, A. (2012). "Belajar Simpus (Visi, Misi, Tujuan, Dan Fungsi Puskesmas)." <https://arieswidiyoko.wordpress.com/2012/09/22/belajar-simpus/>.
- Wihadanto, A., Et Al. (2016). "E-Learning Literacy" Tutor Tutorial Online Universitas Terbuka: Pengembangan Indikator." Kata Pengantar: 155.
- Winterbotham, M., Et Al. (2012). "Research To Support The Evaluation Of Investors In People: Employer Survey."
- Young, J. (1999). "Learning To Learn: Assessing Information Technology Literacy." Inventio Magazine(2).
- Zaim, M. (2000). "Populasi Dan Sampel Serta Jenis Dan Sumber Data."
- Zhang, C. (2015). Design Of Human Capability Maturity Analysis System Online P-CMM Model. 2015 International Conference On Intelligent Transportation, Big Data And Smart City, IEEE.
- Zylka, J., Et Al. (2015). "Moving Beyond Cognitive Elements Of ICT Literacy: First Evidence On The Structure Of ICT Engagement." Computers In Human Behavior **53**: 149-160.

