

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia bisnis, informasi merupakan hal yang sangat penting karena merupakan kunci dalam persaingan antar perusahaan dan memenangkan kompetisi. Banyak sekali sarana informasi yang digunakan saat ini. Salah satunya adalah informasi melalui internet. Universitas Baturaja yang biasa disingkat Unbara adalah Sebuah universitas yang terletak di kabupaten Ogan Komering Ulu kecamatan Baturaja Timur provinsi Sumatera Selatan yang mempunyai jenjang pendidikan strata 1 dan strata 2. Jenjang pendidikan Strata 1 Universitas Baturaja memiliki 5 fakultas dan 12 program studi, dan jenjang pendidikan strata 2 memiliki 1 program studi.

Dalam penggunaannya perangkat internet memerlukan sistem kendali dan *monitoring* yang memadai, guna mempermudah teknisi Unbara dalam melakukan pengawasan. Misalnya pada perangkat *Metro Ethernet (Metro-E)* saat beroperasi menghasilkan suhu yang cukup panas, oleh karena itu diperlukanlah sistem pendingin agar tidak terjadi *overheat*. Namun untuk mengetahui apakah perangkat bekerja pada suhu yang diinginkan, diperlukan sensor suhu agar kinerja perangkat dapat diawasi dan kerusakan perangkat dapat diatasi. Saat terjadi gangguan, diperlukan sistem *monitoring* yang bekerja secara *realtime* dan mudah dalam aplikasinya, maka diperlukan *checklist* harian yang dipandu dari program aplikasi

agar mudah dimonitor dalam pelaksanaannya sehari-hari. Di Unbara, aplikasi *Netwrix Auditor* sendiri memiliki banyak fungsi seperti untuk *monitoring bandwidth*, *monitoring real time*, dan *monitoring delay*.

1.2 Identifikasih Masalah

Untuk menindak lanjuti permasalahan yang terdapat pada latar belakang diatas, maka dapat diangkat identifikasi masalah dalam penelitian ini ialah:

1. *Checklist* harian yang dipandu dari program aplikasi *Netwrix Auditor* untuk mengetahui permasalahan *bandwidth*, *real time* dan *delay*.
2. Melakukan pencatatan permasalahan-permasalahan yang ditemui dalam jaringan internet.
3. Mengurangi kesalahan dalam penyelesaian masalah jaringan internet.

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan ini tetap terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka ruang lingkup yang dibahas ialah:

- a. Mengetahui (*performance network*) kinerja jaringan meliputi : *throughput*, *realtime* dan *delay* menggunakan tool *Netwrix Auditor* selama 7 hari.
- b. Standarisasi data menggunakan THIPON untuk variabel *throughput*, *realtime* dan *delay*
- c. Analisa data menggunakan metode COBIT 5 domain MEA01 (*Monitor, evaluate and asses performance and conformance*)

1.4 Rumusan Masalah

Penggunaan internet saat ini sangat berpengaruh terhadap mutu pendidikan pada Universitas Baturaja, berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka perumusan masalah yang akan dibahas yaitu bagaimana melakukan analisa *performance network* menggunakan program aplikasi *Netwrik Auditor*.

1.5 Tujuan

Untuk menunjang mutu pendidikan di Universitas Baturaja sangat dibutuhkan *Peformance* internet yang baik serta untuk mempermudah melakukan pencatatan permasalahan permasalahan yang timbul dalam sebuah jaringan agar dapat dilakukan perbaikan dengan cepat dan tepat.

1.6 Manfaat

Apabila *performance* internet baik pada Universitas Baturaja akan dapat menunjang mutu pendidikan yang ada serta dapat mengurangi pekerjaan atau membantu pekerjaan teknisi jaringan dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan jaringan dengan cepat dan tepat. Sehingga dapat memaksimalkan pelayanan internet di Universitas Baturaja.

1.7 Ruang Lingkup Penelitian

Untuk membatasi ruang lingkup dalam penelitian ini, maka penulis menitik beratkan permasalahan yang akan dibahas, yaitu:

1. *Checklist* harian yang dipandu dari program aplikasi *Netwrik Auditor* untuk mengetahui permasalahan *bandwith*, *realtime* dan *delay*.

2. Melakukan pencatatan permasalahan-permasalahan yang ditemui dalam jaringan internet di Universitas Baturaja.
3. Mengurangi kesalahan dalam penyelesaian masalah jaringan internet di Universitas Baturaja.
4. Kondisi di Universitas Baturaja pada saat pengambilan data (14 Mei 2021 s/d 20 Mei 2021) dalam keadaan perkuliahan sebagian mahasiswa melakukan perkuliahan *online* dan sebagian lagi *offline* (mahasiswa praktikum)

1.8 Susunan dan Struktur Proposal Tesis

Tujuan dari susunan dan struktur proposal tesis ini dibuat, supaya dapat menjelaskan dari setiap bab yang ada. Untuk susunan dan struktur dalam penyusunan proposal tesis ini seperti berikut ini:

BAB I PENDAHULUAN

Pembahasan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian serta susunan/struktur tesis.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Pembahasan pada bab ini meliputi kajian pustaka yaitu landasan teori, penelitian terdahulu dan kerangka pemikiran.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Pembahasan pada bab ini tentang desain penelitian, jadwal penelitian, pengumpulan data serta kesimpulan.

LAMPIRAN: Berisi lampiran pendukung dari pada penelitian yang akan dilakukan.

Universitas Bina
Dharma

