

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI E-RK
MENGUNAKAN METODE UTAUT DAN SDT
(STUDI KASUS : PEMERINTAH KAB. MUSI RAWAS)**



TESIS

**RIFAN FADILAH
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
182420048**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA - S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI E-RK
MENGUNAKAN METODE UTAUT DAN SDT
(STUDI KASUS : PEMERINTAH KAB. MUSI RAWAS)**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER



**RIFAN FADILAH
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
182420048**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA - S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis : ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI E-RK
MENGUNAKAN METODE UTAUT DAN SDT (STUDI
KASUS : PEMERINTAH KAB. MUSI RAWAS)

Oleh RIFAN FADILAH NIM 182420048 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika - S2 Konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 29 Maret 2022 dan telah dinyatakan LULUS.

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika - S2
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Magister Teknik Informatika

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

Pembimbing,



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis : ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI E-RK
MENGUNAKAN METODE UTAUT DAN SDT (STUDI
KASUS : PEMERINTAH KAB. MUSI RAWAS)

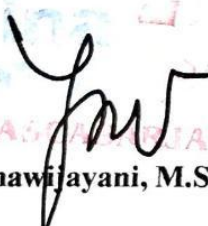
Oleh RIFAN FADILAH NIM 182420048 Tesis ini telah disetujui dan disahkan
oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika - S2 Konsentrasi
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina
Darma pada 29 Maret 2022 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang 29 Maret 2022

Mengetahui,

Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma

Direktur,

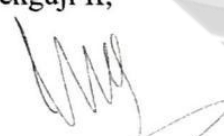

Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.

Tim Penguji :

Penguji I,


Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

Penguji II,


Prof. Dr. Ir. Marsudi Wahyu Kisworo, IPU

Penguji III,


Alex Wijaya, S.Kom., M.IT.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIFAN FADILAH
NIM : 182420048

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Dharma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Palembang, 29 Maret 2022
Yang Membuat Pernyataan,

RIFAN FADILAH
NIM : 182420048

ABSTRAK

Aplikasi E-RK merupakan aplikasi yang memuat mekanisme penilaian kinerja ASN melalui sistem elektronik. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat penerimaan dan pengguna terhadap penggunaan aplikasi E-RK dilingkungan Pemerintah Kabupaten Musi Rawas dengan menggunakan pendekatan metode *Unified Theory of Acceptance and Use Technology* (UTAUT) dan *Self Determination Theory* (SDT). Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner. Jumlah sampel sebanyak 100 pegawai, kemudian data yang diperoleh dianalisis dengan metode *Structured Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan software smartPLS. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 4 hipotesis yang berpengaruh positif signifikan yaitu variabel *perceived relatedness* terhadap *behavioral intention* dengan nilai koefisien jalur 0.273 dan nilai t-statistik 3.277, variabel *percieved anatomy* terhadap *behavioral intention* dengan nilai koefisien jalur 0.201 dan nilai t-statistik 2.080, variabel *percieved external regulation* terhadap *use behaviour* dengan nilai koefisien jalur 0.270 dan nilai t-statistik 2.788, dan variabel *behavioral intention* terhadap *use behaviour* dengan nilai koefisien jalur 0.483 dan nilai t-statistik 5.202.

Kata Kunci : E-RK, UTAUT, SDT, SEM, PLS.

ABSTRACT

The E-RK application is an application that has an impact on government employee performance assessment through an electronic system. The purpose of this study is to determine the level of acceptance and users of the use of the E-RK application within the Musi Rawas Regency Government by using the Unified Theory of Acceptance and Use Technology and Self Determination Theory approach. . The type of data used is primary data obtained from questionnaires. The number of samples was 100 employees, then the data obtained were analyzed using the Structured Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS) method using smartPLS software. The results showed 4 hypotheses that had a significant positive effect, namely the variable perception of the relationship to behavioral intention with a path coefficient value of 0.273 and a t-statistic value of 3.277, an anatomical perception variable on behavioral intention with a path coefficient value of 0.201 and a t-statistic value of 2.080, an percieved external regulation on use behavior with a path coefficient value of 0.270 and a t-statistic value of 2.788, and the variable behavioral intention to use behavior with a path coefficient value of 0.483 and a t-statistic value of 5.202.

Keywords : E-RK, UTAUT, SDT, SEM, PLS.

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto :

- ☞ Saat ajal telah menjemput, kesempatan untuk memperbaiki semuanya sudah tertutup. Semua amal perbuatan dan pahala akan terputus, kecuali tiga hal. Salah satunya ilmu yang bermanfaat. Sebagaimana hadits dari Abu Hurairah yang menerangkan bahwa Rasulullah SAW bersabda. "Apabila anak Adam (manusia) wafat, maka terputuslah semua (pahala) amal perbuatannya kecuali tiga macam perbuatan, yaitu sedekah jariyah, ilmu yang bermanfaat dan anak shaleh yang mendo'akannya." (HR. Muslim).
- ☞ Demikianlah manfaat ilmu agar kita terus belajar dan mengamalkannya. Sesungguhnya tidak ada batasan usia untuk mencari ilmu, karena menuntut ilmu merupakan salah satu jalan menuju surga. Semoga ilmu yang kita dapatkan dan kita sebarkan bisa bermanfaat di dunia maupun di akhirat kelak.

Kupersembahkan Tesis ini untuk :

- ☞ Allah SWT, yang membuat semua hal menjadi mungkin, yang membuat sulit menjadi mudah dan membuat perih terasa nikmat. Sujud syukur selalu atas rahmat dan rizki-Mu.
- ☞ Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang senantiasa mendo'akan, memberi motivasi dan nasehat serta dukungan saudara-saudaraku hingga mampu menyelesaikan studi ini.
- ☞ Istriku dan Anandaku Varisha Putri Fadilah.
- ☞ Teman-teman seperjuanganku.
- ☞ Almamaterku.

KATAPENGANTAR

Alhamdulillah, atas segala nikmat yang diberikan oleh Allah SWT yang selalu memberikan berkah, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pengguna Aplikasi E-RK Menggunakan Metode UTAUT dan SDT (Studi Kasus : Pemerintah Kab. Musi Rawas). Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Komputer pada Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan tesis ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan dan menyajikan yang terbaik. Penulis menyadari dalam penulisan tesis ini tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan tesis ini diharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun.

Untuk selanjutnya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini, yaitu :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Isnawijayani, M.Si selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom selaku Ketua Program Studi Magister Informatika Universitas Bina Darma Palembang sekaligus selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan tesis ini.

4. Orang tua, saudara dan kerabat yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Teman-teman yang selalu membantu dan memberi dukungan yang berarti dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

Palembang, 29 Maret 2022

Penulis

Rifan Fadilah

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHANPEMBIMBING TESIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6Tujuan Penelitian	4
1.7Sistematika Penulisan	4
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 6
2.1 Literatur Review.....	6
2.2 E-RK (Elektronik Renumerasi Kinerja).....	8
2.3 Model UTAUT.....	9
2.4Self Determination Theory	11
2.5Penelitian Terdahulu	14
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Objek Penelitian.....	21

3.3 Populasi dan Sampel	21
3.3.1 Populasi	21
3.3.2 Sampel	21
3.4 Metode Pengumpulan Data	22
3.5 Definisi Operasional Variabel	27
3.6 Analisis Data	32
3.7 Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Data Responden	37
4.2 Pembentukan Model Struktural	38
4.3 Pembentukan Model Pengukuran	40
4.4 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	41
4.4.1 Reliabilitas Indikator	43
4.4.2 Reliabilitas Konsistensi Internal	47
4.4.3 Validitas Diskriminan	48
4.5 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	49
4.5.1 Variansi Variabel Endogen	50
4.5.2 <i>Predictive Relevance</i>	54
4.5.2 Model <i>Fit</i>	55
4.6 Analisis Signifikansi <i>Path Coefficients</i> dengan <i>Bootstrapping</i>	55
4.7 Pengujian Hipotesis	57
4.8 Pembahasan	58
4.8.1 Pengujian Hubungan PE Berpengaruh Positif terhadap BI	58
4.8.2 Pengujian Hubungan EE Berpengaruh Positif terhadap BI	59
4.8.3 Pengujian Hubungan SI Berpengaruh Positif terhadap BI	60
4.8.4 Pengujian Hubungan FC Berpengaruh Positif terhadap BI	61
4.8.5 Pengujian Hubungan FC Berpengaruh Positif terhadap UB	61
4.8.6 Pengujian Hubungan PC Berpengaruh Positif terhadap BI	62
4.8.7 Pengujian Hubungan PR Berpengaruh Positif terhadap BI	63
4.8.8 Pengujian Hubungan PA Berpengaruh Positif terhadap BI	63
4.8.9 Pengujian Hubungan PER Berpengaruh Positif terhadap BI	64
4.8.10 Pengujian Hubungan PER Berpengaruh Positif terhadap UB ...	65

4.8.11Pengujian Hubungan BI Berpengaruh Positif terhadap UB.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Flowchart Penelitian	20
Tabel 3.2 Hipotesis dan Indikator Penelitian	29
Tabel 3.3 Skala Model Likert	35
Tabel 4.1 Data Responden	37
Tabel 4.2 Reliabilitas Indikator Berdasarkan <i>Loadings Factor</i>	44
Tabel 4.3 Reliabilitas Indikator Berdasarkan Pengukuran Ulang <i>Loadings Factor</i>	46
Tabel 4.4 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	47
Tabel 4.5 Analisis Fornell-Lacker Dalam Pengujian Validitas Diskriminan	48
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan.....	49
Tabel 4.7 Nilai <i>R-Square</i> Variabel.....	50
Tabel 4.8 Nilai <i>Path Coefficient</i> Variabel.....	52
Tabel 4.9 <i>Blindfolding</i>	54
Tabel 4.10 <i>Normed Fit Index</i>	55
Tabel 4.11 Hasil <i>Path Coefficients</i> Dengan Prosedur <i>Bootstrapping</i>	56
Tabel 4.12 Uji Hipotesis Model Struktural	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Konseptual UTAUT dan SDT	28
Gambar 4.1 Model Struktural	39
Gambar 4.2 Model Pengukuran	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Lembar Kuisisioner

Lampiran 4. Hasil Pengolahan Data

Lampiran 5. Jurnal Seminar dan Sertifikat Seminar

Lampiran 6. Lembar Perbaikan Tesis

