

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Sistem informasi dan Teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat dan berdampak signifikan terhadap segala bidang. Dengan semakin kompleksnya kegiatan bisnis dan operasional organisasi dan didukung oleh perkembangan sistem informasi dan teknologi informasi yang semakin cepat menuntut organisasi untuk merencanakan dan mengembangkan suatu sistem yang dapat membantu kegiatan operasionalnya dengan efektif dan efisien.

Pemanfaatan teknologi informasi tidak hanya pada pemanfaatan sektor bisnis, tetapi juga sektor publik yang bersifat pelayanan kepada masyarakat. Salah satu sektor publik yang memanfaatkan teknologi sistem informasi adalah instansi pemerintah. Bagi instansi pemerintah, teknologi sistem informasi sangat dibutuhkan untuk menunjang proses pengajaran. Diharapkan dengan pemanfaatan sistem informasi dapat meningkatkan produktifitas dan efisiensi kerja.

Teknologi informasi dapat didefinisikan sebagai perpaduan antara teknologi komputer dan juga telekomunikasi dengan sistem yang lain seperti perangkat keras, perangkat lunak, database, teknologi jaringan, dan peralatan teknologi lainnya. Pemakaian teknologi informasi paling banyak digunakan pada transaksi ekonomi dan bisnis yang dilakukan pada perusahaan sehingga tidak lagi dilakukan dengan kertas (paperless) seperti *electronic fund transfer*, *electronic data interchange*, *electronic commerce*. Di era tahun 1990, teknologi informasi merupakan sumber daya keempat setelah sumber daya manusia, uang dan mesin yang digunakan manajer untuk membentuk dan mengendalikan perusahaan.

Kebutuhan untuk sistem informasi yang dapat membantu kegiatan kepegawaian dirasakan sangat penting untuk diterapkan di Pemerintah Kabupaten Musi Rawas, sehingga pada tahun 2020 Pemerintah Kabupaten Musi Rawas menerapkan penggunaan Aplikasi Elektronik Renumerasi Kinerja (E-RK). E Aplikasi E-RK merupakan sistem informasi berbasis web yang dapat di akses melalui portal <http://erk.musirawaskab.go.id/>.

Dengan diterapkannya Aplikasi E-RK ternyata memberikan reaksi dari para ASN di Pemerintah Kabupaten Musi Rawas, baik reaksi positif maupun reaksi negatif terhadap sistem informasi tersebut. Pada penerapan Aplikasi E-RK, terlihat indikasi rendahnya penerimaan pengguna (*user acceptance*) terhadap Aplikasi E-RK.

Berdasarkan studi pendahuluan yang sudah penulis lakukan terdapat beberapa kendala antara lain ASN terlambat dalam menginputkan laporan sesuai jadwal yang telah ditentukan, ASN masih belum memanfaatkan secara maksimal fungsi dari sistem informasi.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Adapun identifikasi masalah yang dapat diangkat dalam penelitian ini adalah :

1. Pemerintah Kabupaten Musi Rawas memiliki masalah dalam penerapan Aplikasi E-RK.
2. Kurangnya tenaga yang memiliki pengetahuan dalam penggunaan Aplikasi E-RK.

### 1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latarbelakang di atas, maka hal yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini secara garis besar adalah :

1. Bagaimana menganalisa penerapan Aplikasi E-RK menggunakan metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) dan SDT (*Self Determination Theory*) ?
2. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan teknologi Aplikasi E-RK ?
3. Bagaimana bentuk rekomendasi perbaikan terhadap Aplikasi E-RK berdasarkan model metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) dan SDT (*Self Determination Theory*) ?

### 1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini menggunakan metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) dan SDT (*Self Determination Theory*).
2. Penelitian menggunakan empat variabel utama UTAUT yaitu *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Condition*.
4. Penelitian menggunakan variabel *Intrinsic Motivation* pada SDT (*Self Determination Theory*) yaitu *Perceived Competence, Perceived Relatedness, Perceived Anatomy*. Dan variabel *Extrinsic Motivation* yaitu *Perceived External Regulation*.
5. Penelitian ini ditujukan kepada ASN Pemerintah Kabupaten Musi Rawas pengguna Aplikasi E-RK.

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisa penerimaan Aplikasi E-RK.
2. Dapat menyusun dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan Aplikasi E-RK.
3. Dapat menyusun bentuk rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil evaluasi penerimaan Aplikasi E-RK.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah :

1. Untuk meningkatkan kualitas pelaporan kinerja ASN Pemerintah Kabupaten Musi Rawas melalui Aplikasi E-RK.
2. Memberikan gambaran mengenai kondisi faktual yang saat ini berkembang mengenai penggunaan Aplikasi E-RK.
3. Mempermudah menyusun kebijakan penggunaan Aplikasi E-RK.

### **1.7. Sistematika Penulisan**

Susunan dan struktur proposal tesis ini maksudnya agar dapat memberikan garis besarnya secara jelas sehingga terlihat hubungan antara bab yang satu dengan bab yang lainnya. Susunan dan struktur proposal tesis dijabarkan di bawah ini sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, serta susunan dan struktur tesis.

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

Pada bab ini membahas tentang kajian pustaka, penelitian terdahulu, kerangka berfikir, dan hipotesis penelitian yang akan dilakukan.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini pembahasannya yang terdiri dari desain dan jadwal penelitian, data penelitian meliputi jenis data, populasi dan sampel penelitian, kemudian konsep dan metode penelitian yang digunakan, metode pengumpulan data serta teknik analisis data.

## **LAMPIRAN**

Berisi lampiran pendukung daripada penelitian yang akan dilakukan.