

**STUDI EMPIRIK *E-GOVERNMENT*
TERHADAP *PUBLIC SERVICE* PENGAJUAN
SURAT PERINTAH PENCAIRAN DANA (SP2D)**



TESIS

Oleh

**WAHYUDI SYAPUTRA
CHIEF INFORMATION OFFICER
192420015**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

**STUDI EMPIRIK *E-GOVERNMENT*
TERHADAP *PUBLIC SERVICE* PENGAJUAN
SURAT PERINTAH PENCAIRAN DANA (SP2D)**

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk mendapat gelar

MAGISTER KOMPUTER



**WAHYUDI SYAPUTRA
CHIEF INFORMATION OFFICER
192420015**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: STUDI EMPIRIK E-GOVERNMENT TERHADAP PUBLIC SERVICE PENGAJUAN SURAT PERINTAH PENCAIRAN DANA (SP2D)

Oleh Wahyudi syaputra NIM 192420015 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi *ENTERPRISE IT INFRASTRUKTURE*, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 23 Maret 2022 dan telah dinyatakan LULUS

Palembang, 23 Maret 2022

Mengetahui,

Program Studi Teknik Informatika – S2

Universitas Bina Darma

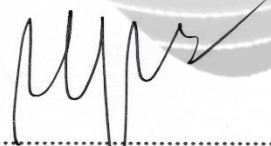
Ketua,


Magister Teknik Informatika

.....
Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

Pembimbing:

Pembimbing I,


.....

Assoc. Prof. Darius Antoni, Ph.D.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis : STUDI EMPIRIK E-GOVERNMENT TERHADAP PUBLIC SERVICE PENGAJUAN SURAT PERINTAH PENCAIRAN DANA (SP2D)

Oleh Wahyudi Syaputra NIM 192420015 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi *ENTERPRISE IT INFRASTRUKTURE*, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 23 Maret 2022 dan telah dinyatakan LULUS

Palembang, 23 Maret 2022

Mengetahui,

Program Pascasarjana

Universitas Bina Darma

Direktur,



Prof. Isnawijayani, M.Si, Ph.D.

Tim Penguji:

Penguji I,

A handwritten signature in black ink, belonging to Assoc. Prof. Darius Antoni, Ph.D., is written over a horizontal dotted line.

Assoc. Prof. Darius Antoni, Ph.D.

Penguji II,

A handwritten signature in black ink, belonging to M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D., is written over a horizontal dotted line.

M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D.

Penguji III,

A handwritten signature in black ink, belonging to Dedy Syamsuar, P.hD., is written over a horizontal dotted line.

Dedy Syamsuar, P.hD.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : WAHYUDI SYAPUTRA
NIM : 192420015

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya Sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis yang Saya hasilkan di unggah ke *internet*;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 23 Maret 2022
Yang Membuat Pernyataan,



WAHYUDI SYAPUTRA
NIM : 192420015

ABSTRAK

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui *E-Government* berupa layanan dari pengguna aplikasi *silperlime* yang dimiliki BPKAD untuk pengurusan surat perintah pencairan dana (SP2D), sehingga nantinya dapat menjadikan rujukan untuk perbaikan dan peningkatan layanan publik berbasis *e-Government* Pemerintah Kabupaten Muara Enim. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif (*quantitative method*). Penelitian ini mengadopsi *Webqual* untuk mengukur dan mengetahui tingkat layanan *E-Government* berupa aplikasi *silperlime* berbasis *android* untuk pengurusan SP2D. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 295 responden yang berasal dari dinas satuan kerja perangkat daerah dan juga perusahaan swasta, dikelompokkan berdasarkan posisi/jabatan, umur, jenis kelamin, dan pendidikan. Hasil penelitian menunjukkan hasil bahwa layanan memberikan dampak positif terhadap dimensi *usability* dengan tingkat kepercayaan kegunaan sebesar 94%, *information quality* yang menampilkan informasi dari dokumen yang diurus dengan tingkat kepercayaan sebesar 91%, *service interaction* sebesar 81%, *quick accessible and ease of use* sebesar 88%, dan *information adequacy and website design* sebesar 87%.

Kata kunci: *Silperlime, E-Government, SP2D*

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine E-Government in the form of performance from users of the Silperlime application owned by BPKAD for administering a warrant for disbursement of funds (SP2D), so that later it can be used as a reference for improvement and improvement of public services based on e-Government of the Muara Enim Regency Government. The method used in this research is quantitative (quantitative method). This study adopted Webqual to measure and determine the service level of E-Government in the form of an android-based silperlime application for SP2D management. The sample used in this study was 295 respondents from regional work unit offices and private companies, grouped by position, age, gender, and education. The results show that Service has an influence on the usability dimension with a usability level of confidence of 94%, information quality that displays information from documents that are managed with a level of confidence of 91%, service interaction of 81%, quick accessible and ease of use by 88% and information adequacy and website design by 87%.

Keyword : Silperlime, E-Government, SP2D

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

- ✓ Keluarga adalah seluruh titik tolak dalam hidupku
- ✓ Menjadikan pekerjaan adalah hobi akan terasa ringan.
- ✓ Ketika kamu merasa sendirian, ingatkan diri bahwa ALLAH SWT sedang menjauhkan mereka darimu, agar hanya ada kamu dan ALLAH SWT.
- ✓ Jangan menjelaskan dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaikmu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya itu.
- ✓ Jangan pernah merasa tinggi akan ilmu tapi belajar dari alam, seperti padi yang semakin berisi semakin menunduk

Kupersembahkan Kepada:

- ✓ ALLAH SWT, yang senantiasa memberikan rahmat Nya kepada kita semua
- ✓ Kedua Orang Tua ku
- ✓ Isteri dan anak ku
- ✓ Dosen Pembimbing
- ✓ Dosen Penguji
- ✓ Teman seperjuangan dalam mengerjakan tesis

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Tesis ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi untuk program PASCASARJANA, Magister Teknik Informatika di Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan proposal ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan tesis ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini. Tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan tesis ini terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Hj. Isnawijayani M.Si., Ph.D. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Edi Surya Negara, MKom. Selaku Ketua Program Studi Magister Informatika Universitas Bina Darma Palembang
4. Assoc. Prof. Darius Antoni, Ph.D. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan tesis ini.
5. M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D. Selaku dosen penguji dan juga pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan tesis ini
6. Dedy Syamsuar, Ph.D. dosen penguji dan juga pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan tesis ini
7. Pihak Sekretariat Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan bimbingan pelayanan dengan baik.

Palembang, April 2022

Penulis

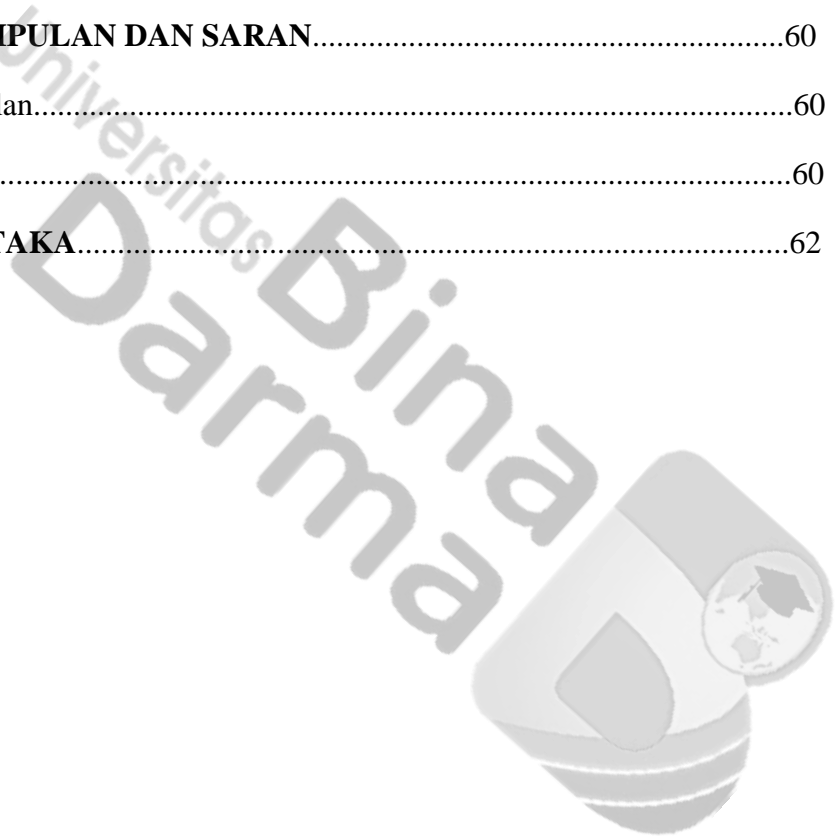

Wahyudi Syaputra
192420015

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| STUDI EMPIRIK E-GOVERNMENT..... | i |
| STUDI EMPIRIK E-GOVERNMENT..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN..... | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 3 |
| 1.3 Batasan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Perumusan Masalah..... | 4 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Kajian Objek Penelitian..... | 7 |
| 2.1.1 E-goverment..... | 7 |
| 2.1.2 Local governances..... | 15 |
| 2.1.3 E-services..... | 16 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1.4 | Media..... | 17 |
| 2.2 | Kajian Pentingnya Studi Layanan Aplikasi Terhadap Pengguna..... | 17 |
| 2.2.1 | WEBQUAL..... | 18 |
| 2.2.2 | Information Technology..... | 20 |
| 2.3 | Kerangka Berpikir..... | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 22 |
| 3.1 | Desain Penelitian..... | 22 |
| 3.2 | Jenis Penelitian..... | 23 |
| 3.3 | Lokasi dan waktu Penelitian..... | 24 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 24 |
| 3.5 | Sumber Data..... | 26 |
| 3.6 | Teknik dan Instrument Pengambilan Data..... | 27 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data..... | 27 |
| 3.8 | Teknik Pengukuran Variabel..... | 27 |
| 3.9 | Variabel Penelitian..... | 28 |
| 3.10 | Kuesioner Penelitian..... | 29 |
| 3.11 | Alat penelitian..... | 31 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM..... | | 32 |
| 4.1 | Visi dan Misi Pemerintahan Kabupaten Muara Enim..... | 32 |
| 4.2 | Sejarah BPKAD..... | 33 |
| 4.3 | SP2D dan Silperlime..... | 34 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 40 |
| 5.1 | Karakteristik Responden..... | 40 |
| 5.2 | Hasil..... | 41 |
| 5.1.1 | Uji Validitas..... | 42 |
| 5.1.2 | Uji Reabilitas..... | 44 |

| | | |
|---|---------------------------------------|-----------|
| 5.1.3 | Uji Structural Equation Model..... | 45 |
| 5.1.4 | Uji Covariance..... | 50 |
| 5.1.5 | Second Order Test Amos..... | 52 |
| 5.3 | Pembahasan dan Pemecahan Masalah..... | 55 |
| 5.4 | Pemecahan Masalah..... | 59 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 60 |
| 6.1 | Kesimpulan..... | 60 |
| 6.2 | Saran..... | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 62 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. defnisi e-government sumber (Silalahi et al., 2015)..... | 8 |
| Tabel 2. hasil penelitian terkait penerapan e-government sumber (Silalahi et al., 2015)..... | 9 |
| Tabel 3. Nama SKPD Kabupaten Muara Enim..... | 24 |
| Tabel 4. Isaac and michael..... | 25 |
| Tabel 5. Morgan dan Krecjie..... | 26 |
| Tabel 6. Sampel yang Digunakan..... | 26 |
| Tabel 7. Variabel Penelitian Webqual..... | 28 |
| Tabel 8. Kuesioner Penelitian..... | 29 |
| Tabel 9, Software..... | 31 |
| Tabel 10. R_tabel..... | 42 |
| Tabel 11. Hasil Uji Validity..... | 43 |
| Tabel 12. Uji reliability..... | 44 |
| Tabel 13. Model Fit Summary Usability..... | 47 |
| Tabel 14. Model Fit Summary Information Quality..... | 48 |
| Tabel 15. Model Fit Summary Service Interaction..... | 48 |
| Tabel 16. Model Fit Quick Accessible and Ease of Use..... | 49 |
| Tabel 17. Model Fit of Information Adequacy and Website Design..... | 49 |
| Tabel 18. Hasil Perhitungan Covariance..... | 51 |
| Tabel 19. Model Fit of Covariance..... | 52 |
| Tabel 20. Hasil..... | 53 |
| Tabel 21. Second Order Test Amos..... | 53 |
| Tabel 22. Model Fit of SP2D BPKAD Muara Enim..... | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Elemen utama e-Gov..... | 10 |
| Gambar 2. Dua aspek..... | 11 |
| Gambar 3. Tiga elemen penting e-gov..... | 12 |
| Gambar 4. Perkembangan Dimensi Webqual..... | 20 |
| Gambar 5. Kerangka Berpikir..... | 21 |
| Gambar 6 Research Plan..... | 23 |
| Gambar 7 Tampilan Google Form Pertanyaan..... | 31 |
| Gambar 8. Struktur Organisasi BPKAD Muara Enim..... | 34 |
| Gambar 9 Dashboard Aplikasi Loker Perbendaharaan..... | 37 |
| Gambar 10 Display Tracking SP2D..... | 38 |
| Gambar 11 Halaman Input SP2D..... | 38 |
| Gambar 12. Tampilan Aplikasi Android..... | 38 |
| Gambar 13 Tampilan Aplikasi Android..... | 39 |
| Gambar 14. Responden Berdasarkan Jabatan..... | 41 |
| Gambar 15. Responden Berdasarkan Usia..... | 41 |
| Gambar 16. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 42 |
| Gambar 17. Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 42 |
| Gambar 18. Loading Factor of Usability..... | 47 |
| Gambar 19. Loading Factor of Information Quality..... | 47 |
| Gambar 20. Loading Factor of Service Interaction..... | 48 |
| Gambar 21. Loading Factor of Quick Accessible and Ease of Use..... | 48 |
| Gambar 22. Loading Factor Information Adequacy and Website Design..... | 49 |
| Gambar 23. Covariance..... | 50 |
| Gambar 24. Second Order Test Amos..... | 52 |
| Gambar 25. Indikator, Second Order Test Amos..... | 56 |

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK PEMBIMBING
2. LEMBAR KUISONER
3. HASIL PENGOLAHAN DATA
4. JURNAL SEMINAR DAN SERTIFIKAT SEMINAR
5. LEMBAR PERBAIKAN TESIS

