

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin, S. A., & Si, M. IMPLEMENTASI KONSEP NEW PUBLIC SERVICE.
- Agustina, E. (2019). Pelaksanaan Pelayanan Publik Berkualitas Bagi Masyarakat. *Jurnal Literasi Hukum*, 3(2), 10.
- Akenroye, T. O. (2012). Factors influencing innovation in healthcare: a conceptual synthesis. *The Innovation Journal*, 17(2), 1.
- Al-Khoury, A. M. (2011). An innovative approach for e-government transformation. *arXiv preprint arXiv:1105.6358*.
- Alfianika, N. (2018). Buku ajar metode penelitian pengajaran bahasa Indonesia. ` , 2-3.
- Alif, M., & Warsono, H. (2019). ANALYSIS DEVELOPMENT OF E-GOVERNMENT ON PROVISION OF INFORMATION ACCESS IN CENTRAL JAVA'S PROVINCE LIBRARY. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8(4), 510-524.
- Alminshid, K., & Omar, M. (2021). Factors affecting employees' adoption of e-government in the Iraqi public education sector. *Electronic Government, an International Journal*, 17(2), 237-252.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018a). *Metodologi penelitian kualitatif*: CV Jejak (Jejak Publisher).
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018b). *Metodologi penelitian kualitatif* (Vol. 10): CV Jejak (Jejak Publisher).
- Arianty, D., Antoni, D., & Akbar, M. (2020). Kesiapan Guru Dalam Menggunakan teknologi Informasi Untuk Pembelajaran Kurikulum 2013 Pada SMP Negeri Kota Palembang. *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi dan Informatika*, 1(1), 1-15.
- Arief, L., & Sundara, T. A. (2017). Studi atas Pemanfaatan Blockchain bagi Internet of Things (IoT). *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 1(1), 70-75.
- Asvi, Z., & Mashur, D. (2017). *Manajemen Badan USAha Milik Desa (Bumdes) Bina USAha Desa Kepenuhan Barat Kecamatan Kepenuhan Kabupaten Rokan Hulu*. Riau University.
- Atthahara, H. (2018). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government: studi kasus aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 3(1), 66-66.
- Aulia, N. A., Antoni, D., Syamsuar, D., & Cholil, W. (2021). SISTEM TATA KELOLA KEAMANAN TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS FRAMEWORK COBIT

- 5 (STUDI KASUS: SMA NEGERI 1 PALEMBANG). *Jurnal Informatika*, 9(2), 30-37.
- Azaria, A., Ekblaw, A., Vieira, T., & Lippman, A. (2016). *Medrec: Using blockchain for medical data access and permission management*. Paper presented at the 2016 2nd international conference on open and big data (OBD).
- Baharudin, R. (2013). Keefektifan media belajar berbasis teknologi informasi dan komunikasi. *Jurnal Tadris STAIN Pamekasan*, 5(1), 111-127.
- Baig, M. M., Li, J., Liu, J., & Wang, H. (2011). *Cloning for privacy protection in multiple independent data publications*. Paper presented at the Proceedings of the 20th ACM international conference on Information and knowledge management.
- Barata, A. A. (2003). *Dasar-dasar pelayanan prima*: Elex Media Komputindo.
- Barlian, E. (2018). Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif.
- Basri, H., Toyibah, D., Fakhri, M., Musahar, H. D., Wati, W., Idad, R. N., & Apriliah, W. (2020). SISTEM INFORMASI LAYANAN DIGITAL PUSKESMAS BERBASIS ANDROID. *JURNAL TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE*, 3(2), 215-229.
- Beninger, P., & Ibara, M. A. (2016). Pharmacovigilance and biomedical informatics: a model for future development. *Clinical therapeutics*, 38(12), 2514-2525.
- Bhatia, S., & Wright de Hernandez, A. D. (2019). Blockchain is already here. What does that mean for records management and archives? *Journal of Archival Organization*, 16(1), 75-84.
- Bojang, M. B. (2019). Challenges and successes of e-Government development in developing countries: A theoretical review of the literature. *International journal of research and innovation in social science. iii (iv)*.
- Budiman, H. (2017). Peran teknologi informasi dan komunikasi dalam pendidikan. *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam*, 8(1), 31-43.
- Budiyono, M. T. (2017). Implementasi Blockchain dalam Sistem Layanan Kesehatan Sebuah Kajian Regulasi.
- Burkert, H. (1996). Some Preliminary Comments on the DIRECTIVE 95/46/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data. *Lex Electronica*, 2(3).
- Damsir, M. L. (2019). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN LAYANAN INDIHOME DI PEKANBARU*. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU.

- De Kruijff, J., & Weigand, H. (2017). *Understanding the blockchain using enterprise ontology*. Paper presented at the International Conference on Advanced Information Systems Engineering.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). *The new public service: Serving, not steering*: Routledge.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). The new public service: Serving rather than steering. *Public administration review*, 60(6), 549-559.
- Dubovitskaya, A., Urovi, V., Vasirani, M., Aberer, K., & Schumacher, M. (2015). In IFIP Advances in Information and Communication Technology, SEC 2015: Springer Science and Business Media.
- Dubovitskaya, A., Xu, Z., Ryu, S., Schumacher, M., & Wang, F. (2017). *Secure and trustable electronic medical records sharing using blockchain*. Paper presented at the AMIA annual symposium proceedings.
- Dwimawanti, I. (2004). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik*.
- Eprilianto, D. F., Sari, Y. E. K., & Saputra, B. (2019). Mewujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 4(1), 30-37.
- Firmansyah, Y. (2015). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Menggunakan Metode Ward and Peppard Pada PT Akcaya Utama Press (Pontianak Post). *Jurnal khatulistiwa informatika*, 3(1).
- Gunawan, I. (2013). Metode penelitian kualitatif. *Jakarta: Bumi Aksara*, 143.
- Gunawan, I. (2016). Metode penelitian kuantitatif. *Retrieved June*, 7, 2017.
- Guritno, S., & Rahardja, U. (2011). *Theory and Application of IT Research: Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*: Penerbit Andi.
- Hadi, K., Asworo, L., & Taqwa, I. (2020). Inovasi Dialogis: Menuju Transformasi Pelayanan Publik Yang Partisipatif (Kajian Sistem Pelayanan Malang Online). *Journal of Government and Civil Society*, 4(1), 115-129.
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*: Gava Media.
- Health, U. D. o., & Services, H. (2016). CFR 46. *Public welfare protection of human subjects*. <http://www.hhs.gov/ohrp/humansubjects/guidance/45cfr46.htm>, 46.
- Hermawan, I. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed Method)*: Hidayatul Quran.

- Husaini, M. (2017). Pemanfaatan teknologi informasi dalam bidang pendidikan (e-education). *MIKROTIK: Jurnal Manajemen Informatika*, 2(1).
- Indonesia, R. (2009). Undang-undang Republik Indonesia nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan. *Jakarta Republik Indonesia*.
- Indrajit, R. E. (2004:15). *Electronic government: strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*: -.
- Instruksi Presiden, R. No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*.
- Irmayani, W. (2016). Perancangan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi pada Dinas Cipta Karya, Tata Ruang, dan Kebersihan Kabupaten Kubu Raya, Kalimantan Barat. *Jurnal Informatika dan Sisptem Informasi*, 2(1), 16-25.
- Irwansyah, E., & Moniaga, J. V. (2014). *Pengantar Teknologi Informasi*: Deepublish.
- Jalilyanti, D. (2018). Analisis Penerapan E-Health Sebagai Perwujudan Pelayanan Prima Di Puskesmas Peneleh Kecamatan Genteng Kota Surabaya. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 6(2).
- Jamaluddin, Y. (2016). Model Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Tapis: Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam*, 12(1), 54-68.
- Jamaluddin, Y., Sumaryana, A., Rusli, B., & Buchari, R. A. (2018). Analisis Dampak Pengelolaan dan Penggunaan Dana Desa terhadap Pembangunan Daerah. *JPPUMA: Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Sosial Politik UMA (Journal of Governance and Political Social UMA)*, 6(1), 14-25.
- Jamaludin, J., Purba, R. A., Effendy, F., Muttaqin, M., Raynonto, M. Y., Chamidah, D., . . . Masrul, M. (2020). *Tren Teknologi Masa Depan*: Yayasan Kita Menulis.
- Kasiram, M. (2010). Metodologi penelitian: Kualitatif–kuantitatif: Uin-Maliki Press.
- Kaunang, F. J., Karim, A., Simarmata, J., Iskandar, A., Ardiana, D. P. Y., Septarini, R. S., . . . Widyastuti, R. D. (2021). *Konsep Teknologi Informasi*: Yayasan Kita Menulis.
- Kelibay, I., Nurmandi, A., & D Malawani, A. (2020). e-Government Adoption of Human Resource Management in Sorong City, Indonesia. *Journal of Asian Review of Public Affairs and Policy*, 5(1).
- Kuipers, B. S., Higgs, M., Kickert, W., Tummers, L., Grandia, J., & Van der Voet, J. (2014). The management of change in public organizations: A literature review. *Public administration*, 92(1), 1-20.
- Laurence, T. (2019). *Blockchain for dummies*: John Wiley & Sons.

- Lenaini, I. (2021). TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL PURPOSIVE DAN SNOWBALL SAMPLING. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33-39.
- Lopez, J., Rios, R., Bao, F., & Wang, G. (2017). Evolving privacy: From sensors to the Internet of Things. *Future Generation Computer Systems*, 75, 46-57.
- Luckin, R., Cukurova, M., Mavrikis, M., Avramides, K., & Charlton, P. (2016). The importance of the Learning Sciences for Teaching and Learning through the Internet of Things. no. January.
- Lukita, C. (2020). Penerapan Sistem Pendataan Hak Cipta Content Menggunakan Blockchain. *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, 1(2 Desember), 40-45.
- Mamusung, A. A., Anshary, N. B., & Sumarni, R. A. (2020). Perancangan Sistem Monitoring Gangguan Akses Wifi. Id PT Telkom Wilayah Jakarta Timur Berbasis Netbeans. *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 3(3), 255-261.
- McFarlane, C., Beer, M., Brown, J., & Prendergast, N. (2017). Patientory: A healthcare peer-to-peer EMR storage network v1. *Entrust Inc.: Addison, TX, USA*.
- Mihaiu, D. M., Opreana, A., & Cristescu, M. P. (2010). Efficiency, effectiveness and performance of the public sector. *Romanian journal of economic forecasting*, 4(1), 132-147.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif*: PT Remaja Rosdakarya.
- Mufarrikoh, Z. (2019). *Statistika pendidikan (Konsep sampling dan uji hipotesis)*: Jakad Media Publishing.
- Mulyadi, M. (2011). PENELITIAN KUANTITATIF DAN KUALITATIF SERTA PEMIKIRAN DASAR MENGGABUNGKANNYA.
- Mulyani, N. M. A. R., Sinarwati, N. K., Yuniarta, G. A., & AK, S. (2017). Analisis Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik Dengan Akuntabilitas Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 7(1).
- Mulyanto, Y. (2019). Analisis dan pengembangan infrastruktur jaringan komputer dalam mendukung implementasi sekolah digital. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains*, 1(1), 58-67.
- Napitupulu, D., Lubis, M. R., Revida, E., Putra, S. H., Saputra, S., Negara, E. S., & Simarmata, J. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*: Yayasan Kita Menulis.

- Ningtyas, T. (2017). New Public Service: Pelayanan Publik Berbasis Humanistik untuk Kesuksesan Reformasi Birokrasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik dan Kebijakan Sosial*, 1(1).
- Nomor, P. W. S. Tahun 2013 tentang Pedoman Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.
- Noor, M. U. (2020). Implementasi Blockchain di Dunia Kearsipan: Peluang, Tantangan, Solusi, atau Masalah Baru? *Khizanah al-Hikmah: Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 8(1), 86-96.
- Novo, O. (2018). Blockchain meets IoT: An architecture for scalable access management in IoT. *IEEE Internet of Things Journal*, 5(2), 1184-1195.
- Nurdin, N. H. (2019). Optimalisasi Pelayanan Publik Dalam Perspektif New Public Service Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Pranata Edu*, 1(1), 01-13.
- Perumal, K., & Manohar, M. (2017). A survey on internet of things: Case studies, applications, and future directions *Internet of Things: Novel Advances and Envisioned Applications* (pp. 281-297): Springer.
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2017). *Public management reform: A comparative analysis-into the age of austerity*: Oxford university press.
- Prasojo, E. (2009). *Reformasi Kedua: Melanjutkan Estafet Reformasi*: Penerbit Salemba.
- Pratama, M. A. (2021). implementasi teknologi informasi dibidang kesehatan.
- Priambodo, C. G. (2015). Pengaruh Penerapan E-Learning Terhadap Peningkatan Motivasi Dan Efektivitas Belajar Menurut Keragaman Siswa Dan Orang Tua: Studi Kasus SMALB Pangudi Luhur Jakarta. *Faktor Exacta*, 6(1), 1-16.
- Puspitasari, D. A., & Kurniawan, T. (2021). Mitigasi Kegagalan Guna Mewujudkan Keberlanjutan E-Government. *Gorontalo Journal of Government and Political Studies*, 4(1), 104-118.
- Putra, A. S., & Febriani, O. M. (2017). *Knowledge Management Online Application in PDAM Lampung Province*. Paper presented at the International Conference on Information Technology and Business (ICITB).
- Putra, A. S., Febriani, O. M., & Bachry, B. (2018). Implementasi Genetic Fuzzy System Untuk Mengidentifikasi Hasil Curian Kendaraan Bermotor Di Polda Lampung. *SIMADA (Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen Basis Data)*, 1(1), 21-30.
- Putra, G. D., Sumaryono, S., & Widyawan, W. (2018). Rancang Bangun Identity and Access Management IoT Berbasis KSI dan Permissioned Blockchain. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi (JNTETI)*, 7(4), 384-390.
- Rahayuda, I. G. S. (2017). Implementasi Teknologi Informasi Untuk Mengembangkan E-Government Menggunakan Framework Laravel. *Semnasteknomedia Online*, 5(1), 2-4-7.

- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M. Y., . . . Silalahi, M. (2020). *Pelayanan Publik*: Yayasan Kita Menulis.
- Ramseook-Munhurrun, P., Lukea-Bhiwajee, S. D., & Naidoo, P. (2010). Service quality in the public service. *International journal of management and marketing research*, 3(1), 37-50.
- Retnawiyati, E., Antoni, D., & Herdiansyah, M. I. (2021). MODEL MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS ITIL VERSI 3 DI LLDIKTI WILAYAH II. *Jurnal Sistem Informasi Komputer dan Teknologi Informasi (SISKOMTI)*, 4(1), 1-9.
- Riduan, R., & Dedy, S. (2020). *ANALISIS SISTEM PENGGUNAAN JARINGAN INTERNET INDIHOME PADA PT. TELKOM, Tbk PALEMBANG*. Universitas Bina Darma.
- Rikun, m., laloma, a., & plangiten, n. (2018). Tatakelola pemerintahan di kantor kecamatan malalayang kota manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(54).
- ROHMAN, W. S. (2018). *PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM BAGI PENGOBAT TRADISIONAL MENURUT PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 103 TAHUN 2014 TENTANG PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL*. Universitas Airlangga.
- Rokhman, A. (2011). e-Government adoption in developing countries; the case of Indonesia. *Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences*, 2(5), 228-236.
- Saat, S., & Mania, S. (2020). Pengantar Metodologi Penelitian: Panduan Bagi Peneliti Pemula.
- Sari, P. P. (2018). Pemanfaatan Teknologi Digital Sebagai Percepatan Berusaha Oleh Ekonomi Kreatif. *Jurnal Komunika: Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika*, 7(3), 135-144.
- Satori, D. a., & Komariah, A. (2009). Metodologi penelitian kualitatif. *Bandung: Alfabeta*, 22.
- Senjani, Y. P. (2019). Peran Sistem Manajemen pada BUMDes dalam Peningkatan Pendapatan Asli Desa. *Kumawula: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 23-40.
- Setiawan, E. P., Bhawiyuga, A., & Siregar, R. A. (2020). Pengembangan Sistem Rekam Medis Rumah Sakit Dengan Multi User Rest Server Berbasis Permissioned Blockchain Menggunakan Framework Hyperledger. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2548, 964X.
- Simarmata, J., Chaerul, M., Mukti, R. C., Purba, D. W., Tamrin, A. F., Jamaludin, J., . . . Meganingratna, A. (2020). *Teknologi Informasi: Aplikasi dan Penerapannya*: Yayasan Kita Menulis.

- Simarmata, J., Romindo, R., Putra, S. H., Prasetyo, A., Siregar, M. N. H., Ardiana, D. P. Y., . . . Jamaludin, J. (2020). *Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Manajemen*: Yayasan Kita Menulis.
- Simin, M. T., & Janković, D. (2014). Applicability of diffusion of innovation theory in organic agriculture. *Economics of Agriculture*, 61(2), 517-529.
- Solihin, I. P. (2012). Perencanaan Strategik Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) dengan Framework Zachman: Studi Kasus Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. *Jakarta: Universitas Budi Luhur*.
- Sørensen, E., & Torfing, J. (2012). Introduction: Collaborative innovation in the public sector. *The Innovation Journal*, 17(1), 1.
- Stasishyn, S., & Ivanov, S. (2013). Organization derobotized: Innovation and productivity in a workplace environment. *International Journal of Organizational Innovation (Online)*, 5(4), 45.
- Sulistyono, M. T., Nugraini, S. H., Yuantari, M. C., & Ernawati, D. (2018). Model Pemanfaatan Teknologi Informasi Perancangan Strategis E-Posyandu. *JOINS (Journal of Information System)*, 3(2), 161-170.
- Suwarno, Y. (2008). Inovasi di sektor publik: Jakarta: STIA-LAN Press.
- Suyanto, E., Lestari, S., Wardiyono, F., Wuryaningsih, T., & Widayastuti, T. R. (2019). Community participation model in formulating cross-potential mangrove ecotourism policies supporting kampung laut sustainable tourism village. *IOSR Journal of Environmental Science, Toxicology and Food Technology*, 13(8), 1-09.
- Suyatna, R. (2019). Desa Digital sebuah Konsep Katalisasi Pemberdayaan Masyarakat Desa. *Jurnal Lingkar Widya Iswara*, 1(1), 22-26.
- Taylor, S. P. (2018). Innovation in the public sector: dimensions, processes, barriers and developing a fostering framework. *International Journal of Research Science & Management*, 5(1), 28-37.
- Tho'in, M. (2017). Pembiayaan Pendidikan Melalui Sektor Zakat. *Al-Amwal: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syari'ah*, 9(2).
- Warella, Y. (1997). Administrasi Negara dan Kualitas Pelayanan Publik Pidato Pengukuhan jabatan Guru Besar Madya ilmu Administrasi Negara. *Semarang, Universitas Diponegoro*.
- Widayanti, R. E., & Oktafia, R. (2021). STRATEGI PEMASARAN BERBASIS ONLINE PADA PRODUK BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES)“SUKSES BERSAMA” DESA SUGIHWARAS KABUPATEN SIDOARJO. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 4(1), 242-252.

- Yang, H., & Yang, B. (2017). *A blockchain-based approach to the secure sharing of healthcare data*. Paper presented at the Proceedings of the norwegian information security conference.
- Yue, X., Wang, H., Jin, D., Li, M., & Jiang, W. (2016). Healthcare data gateways: found healthcare intelligence on blockchain with novel privacy risk control. *Journal of medical systems*, 40(10), 1-8.
- Yulianton, H., Santi, R. C. N., Hadiono, K., & Mulyani, S. (2018). Implementasi Sederhana Blockchain.
- Yusuf, M., Jariah, A., & Sadar, S. (2020). Penerapan NPS dalam Pelayanan Penerbitan SKPD Kendaraan Bermotor Berbasis Online pada SAMSAT Kalimantan Tengah. *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)*, 2(2), 191-200.
- Zakso, A. (2010). Inovasi Pendidikan di Indonesia Antara Harapan dan Kenyataan. *Jurnal Pendidikan Sosiologi dan Humaniora*, 1(1).
- Zhang, P., White, J., Schmidt, D. C., Lenz, G., & Rosenbloom, S. T. (2018). FHIRChain: applying blockchain to securely and scalably share clinical data. *Computational and structural biotechnology journal*, 16, 267-278.