

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH**



**RENDY PRAYITNO  
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
202510009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2022**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH**



Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar

MAGISTER MANAJEMEN

RENDY PRAYITNO

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

202510009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2022**

## **Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis**

Judul Tesis: PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

Oleh RENDY PRAYITNO, Nim 202510009, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA , Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 25 Maret 2022 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 25 Maret 2022

Mengetahui,  
Program Studi Manajemen- S2  
Universitas Bina Darma  
Ketua,



**Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.**

Pembimbing :

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Hasmawaty".

**Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.**

## **Halaman Pengesahan Penguji Tesis**

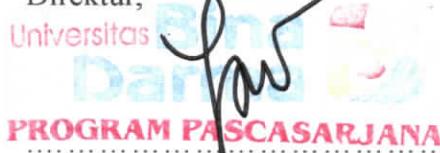
Judul Tesis: PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI KERJATERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

Oleh RENDY PRAYITNO, Nim 202510009, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA , Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 25 Maret 2022 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 25 Maret 2022

Mengetahui,

Program Pascasarjana  
Universitas Bina Darma  
Direktur,



Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.

Tim Penguji :

Penguji I ,

Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

Penguji II,

Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

Penguji III,

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RENDY PRAYITNO

NIM : 202510009

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 25 Maret 2022  
Yang Membuat Pernyataan,



RENDY PRAYITNO  
NIM: 202510009

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai meliputi kualitas sumber daya manusia dan motivasi kerja. Proses analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Adapun sampel yang digunakan merupakan metode sensus (sampling jenuh) dimana sampel yang digunakan adalah seluruh pegawai dari populasi yang berjumlah 55 orang. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan pengolahan data menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel independent Kualitas SDM dan Motivasi Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Pegawai, artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel independent terhadap variabel dependent. Dijelaskan pula dalam hasil analisis regresi bahwa variabel motivasi kerja mempunyai nilai signifikansi paling tinggi dibanding variabel kualitas SDM yang mempengaruhi kinerja pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah di Kabupaten Ogan Komering Ilir.

**Kata Kunci:** Pengaruh Kualitas SDM, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

The title of this research is the influence of the quality of human resources and work motivation on the performance of employees of the Regional Development Planning Agency. The purpose of this study was to analyze the factors that influence employee performance including the quality of human resources and work motivation. The data analysis process used is multiple linear regression. The sample used is the census method (saturated sampling) where the sample used is all employees from a population of 55 people. The analysis technique in this research uses multiple regression analysis with data processing using SPSS version 25. The results of this study indicate that the independent variables Human Resource Quality and Work Motivation partially affect employee performance, meaning that there is a significant influence between independent variables on the dependent variable. It is also explained in the results of the regression analysis that the work motivation variable has the highest significance value compared to the HR quality variable that affects the performance of employees at the Regional Development Planning Agency in Ogan Komering Ilir Regency.

**Keywords:** Influence of HR Quality, Work Motivation, Employee Performance.

## **MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.” (Q.S. Ar-Ra’d: 11)

“Bantulah saudaramu, “Sebaik-baik orang ialah yang paling berguna bagi orang lain” (HR. Ath-Thabarani, Ad-Daruquthni)

Kupersembahkan Untuk :

1. Istri dan anak-anakku tersayang yang selalu menemani dan memberi semangat serta doa untuk keberhasilan Papa
2. Ayah, Ibu dan Mertuaku tercinta yang selalu memotivasi dan mendoakan yang terbaik untukku
3. Teman-teman serpejuangan
4. Almamaterku

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**Rendy Prayitno**, Dilahirkan di Kabupaten Ogan Komering Ilir tepatnya di Desa Terate Kecamatan Sirah Pulau Padang tanggal 8 September 1991. Anak ketiga dari tiga bersaudara pasangan dari Bapak Frididen Aziz dan Ibu Darosita. Peneliti menempuh pendidikan Sekolah Dasar di SDN 01 Terusan Menang tahun 1997-2003, SMPN 01 Sirah Pulau Padang tahun 2003-2006, SMAN 01 Sirah Pulau Padang tahun 2006-2009, kemudian melanjutkan ke Universitas Sriwijaya Fakultas Ekonomi Jurusan Ekonomi Pembangunan di Indralaya Tahun 2009-2014, hingga akhirnya bisa melanjutkan kuliah di Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang Program Studi Magister Manajemen. Saat ini peneliti bekerja sebagai Fungsional Perencana di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, rahmat, hidayah dan anugrahNya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan tesis berjudul **“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah”**. Tesis ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di Program Magister Manajemen di Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M.,M.T. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan ide, saran-saran dan perhatian luar biasa dan seluruh dosen pengajar Program Magister Manajemen Universitas Bina Darma Palembang yang telah mengajarkan ilmunya melalui kegiatan pengajaran.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan, untuk itu saran dan kritik akan sangat membantu agar tesis ini dapat menjadi lebih baik.

Palembang,      Maret 2022  
Penulis,

Rendy Prayitno  
NIM 202510009

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

ABSTRAK .....	i
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
DAFTAR REIWAYAT HIDUP .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3 Batasan Masalah Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kinerja .....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	10

2.1.3 Indikator-indikator Kinerja Pegawai .....	10
<b>2.2 Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>12</b>
2.2.1 Pengetahuan.....	12
2.2.2 Sikap .....	13
2.2.3 Keterampilan.....	15
<b>2.3 Motivasi Kerja .....</b>	<b>16</b>
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	16
2.3.2 Teori Motivasi Kerja.....	17
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	18
<b>2.4 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>19</b>
<b>2.5 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>21</b>
<b>2.6 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Desain dan Jadwal Penelitian .....	22
3.2 Data Penelitian.....	22
3.2.1 Jenis Data .....	22
3.2.2 Populasi dan Sampel.....	22
3.2.3 Teknik Penarikan Sampel.....	23
3.3 Data Operasional Variabel.....	23
3.2.1 Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia .....	23
3.2.2 Variabel Motivasi Kerja .....	24
3.2.3 Variabel Kinerja Pegawai .....	24

3.4 Konsep dan Metode Penelitian .....	24
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.6 Teknik Analisis Data .....	25
3.6.1 Uji Validitas.....	25
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	26
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	26
3.6.4 Analisis Regresi Berganda .....	27
3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi.....	28
3.6.6 Pengujian Hipotesis .....	28
3.7 Analisis Pembahasan .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum Responden.....	30
4.1.1 Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
4.1.2 Gambaran Umum Berdasarkan Usia .....	31
4.1.3 Gambaran Umum Berdasarkan Pendidikan .....	31
4.1.4 Gambaran Umum Brdasarkan Jabatan .....	32
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai .....	33
4.2.1 Distribusi Frkuensi Variabel Penelitian .....	34
4.2.2 Deskripsi Kategori Variabel Penelitian .....	39
4.3 Uji Instrumen Data .....	41
4.3.1 Uji Validitas .....	41
4.3.2 Uji Reliabelitas .....	42

4.4 Uji Asumsi Klasik .....	43
4.4.1 Uji Normalitas .....	43
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	45
4.4.3 Uji Heteroskesdatisitas .....	45
4.5 Analisis Regresi Berganda.....	47
4.5.1 Descriptive Statistics .....	48
4.6 Pengujian Hipotesis .....	49
4.6.1 Analisis Koefisien Determinasi.....	49
4.6.2 Uji F.....	49
4.6.3 Uji T.....	50
4.7 Pembahasan .....	51
4.7.1 Pengaruh Kualitas SDM terhadap Kinerja Pegawai.....	52
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	54
4.7.3 Pengaruh Kualitas SDM dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Tingkat Pendidikan Pegawai Bappeda Kabupaten Ogan Komering Ilir .....	3
Tabel 1.2. Capaian Kinerja Bappeda Kabupaten Ogan Komering Ilir.....	5
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	32
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	32
Tabel 4.5. Kategori Skala.....	34
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas SDM.....	34
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja .....	36
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai .....	38
Tabel 4.9. Hasil Rata-Rata Jawaban Responden terhadap Variabel Kualitas SDM .....	39
Tabel 4.10. Hasil Rata-Rata Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	40
Tabel 4.11. Uji Validasi .....	41
Tabel 4.12. Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.13. Uji Normalitas .....	44
Tabel 4.14. Uji Multikolinieritas .....	45
Tabel 4.15. Uji Heteroskedastisitas.....	46
Tabel 4.16. Hasil Analisis Linier Berganda .....	47

Tabel 4.17. Descriptive Statistics .....	48
Tabel 4.18. Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	49
Tabel 4.19. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	50
Tabel 4.20. Hasil Uji T .....	50



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	21
Gambar 4.1 Grafik Normal P-Plot Uji Normalitas .....	44
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	46



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Rekap Jawaban Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Pengelolaan Data

Lampiran 4 Lembar Perbaikan Tesis

