

OPTIMALISASI PELAYANAN DATA PADA
WEBSITE BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI SUMATERA SELATAN



LAPORAN INTERNSHIP

Oleh:

TRIO WIRA DHARMA

18251067

PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2022

OPTIMALISASI PELAYANAN DATA PADA
WEBSITE BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI SUMATERA SELATAN

LAPORAN INTERNSHIP

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

MAGISTER MANAJEMEN

Universitas **Bina
Darma**



Oleh :

TRIO WIRA DHARMA

18251067

PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2022

PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP

OPTIMALISASI PELAYANAN DATA PADA

WEBSITE BADAN PUSAT STATISTIK

PROVINSI SUMATERA SELATAN

disusun oleh :

TRIO WIRA DHARMA

182510067

telah disetujui untuk diujikan oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing,



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M. M. M. T

Palembang, 25 Maret 2022
Ketua Program Studi
Manajemen-S2



Universitas Bina Darma
Magister Manajemen

Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP

OPTIMALISASI PELAYANAN DATA PADA WEBSITE BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI SUMATERA SELATAN

disusun oleh :

TRIO WIRA DHARMA

182510067

telah dipertahankan dan disetujui didepan Tim Penguji pada 25 Maret 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M. M. M. T

Penguji II,



M. Izman Herdiansyah, S.T., M.M., Ph.D.

Penguji III,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Palembang, 25 Maret 2022
Direktur Program Pascasarjana



Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : TRIO WIRA DHARMA

NIM : 182510067

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Laporan Internship ini murni, gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Laporan Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Laporan Internship, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya.

Palembang, 25 Maret 2022

Yang Menyatakan Pernyataan,


TRIO WIRA DHARMA
182510067

ABSTRAK

Tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini adalah untuk menghasilkan strategi dalam mengoptimalkan pelayanan data pada website Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan. Data diambil dari proses wawancara kepada key informant yaitu Kepala BPS Provinsi Sumatera Selatan, Kelompok Jabatan Fungsional dan Masyarakat sebagai pengguna. Data dianalisis dengan menggunakan deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan data pada website Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan secara umum sudah berjalan dengan optimal. Hal ini terlihat dari indikator penilaian pelayanan menunjukkan hasil yang sudah baik walaupun masih terdapat permasalahan didalamnya.

Kata Kunci: Optimalisasi, Pelayanan dan Data



ABSTRACT

The expected goal of this research is to produce a strategy for optimizing data services on the website of the Central Statistics Agency of South Sumatra Province. Data were taken from the interview process to key informants, namely the Head of BPS South Sumatra Province, Functional Position Groups, and the Community as users. Data were analyzed using a qualitative description. The results showed that the data service on the website of the Central Statistics Agency of South Sumatra Province, in general, was running optimally. This can be seen from the service assessment indicators showing good results even though there are still problems in it.

Keywords: Optimization, Service and Data



MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Bahagiaku Sederhana, Karena Kebahagiaan yang Hakiki Adalah Ketika Kita Bermanfaat Untuk Orang Lain”

Kupersembahkan Kepada

- Orangtua Tercinta yang selalu mendo'a kanku
- Istri dan Anakku Tercinta yang telah memberikan support
- Sahabat-Sahabatku

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang memberikan rahmat dan karunia-Nya yang sangat besar sehingga Laporan Intership yang berjudul “Optimalisasi Pelayanan Data Pada Website Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan” dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Intership ini masih jauh dari kesempurnaan, namun berkat bimbingan, petunjuk serta saran-saran dari berbagai pihak, maka kesulitan tersebut dapat diatasi, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Hj. Isnawijayani, M.Si, Ph.D. Direktur Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang;
3. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty, MM, MT Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang sekaligus sebagai Pembimbing;
4. Dosen Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan kepada penulis;
5. Semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Laporan Internship ini, yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu.

Akhir kata semoga Laporan Intership ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan rekan-rekan di Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang serta dapat dijadikan sumbangsih dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga Allah swt akan melimpahkan rahmat-nya kepada kita semua Amin ya Robbal Alamin.

Wassalamua'alaikum wr. wb

Palembang, April 2022
Penulis

Trio Wira Dharma



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Intership.....	1
1.2. Identifikasi Kasus	8
1.3. Batas Kasus.....	8
1.4. Rumusan Kasus	9
1.5. Tujuan Intership.....	9
1.6. Manfaat Intership.....	9
1.7. Kerangka Berpikir	10
1.7.1. Teori.....	10
1.7.2. Penelitian Terdahulu yang Relevan	18
1.7.3. Kerangka Berpikir	22
1.7.4. Metode Pemecahan Kasus	24
BAB II GAMBARAN UMUM	
2.1. Gambaran Umum BPS Provinsi Sumatera Selatan	29
2.2. Aktivitas Pokok BPS Provinsi Sumatera Selatan	32
2.3. Struktur Organisasi	34
2.4. Gambaran Kasus di BPS Provinsi Sumatera Selatan	35

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN KASUS

3.1. Analisis Kasus	38
3.1.1. Transparansi.....	38
3.1.2. Akuntabilitas.....	43
3.1.3. Kondisional.....	47
3.1.4. Partisipatif.....	51
3.1.5. Kesamaan Hak.....	53
3.1.6. Keseimbangan Hak dan Kewajiban.....	56
3.2. Pembahasan	58
3.2.1. Transparansi.....	58
3.2.2. Akuntabilitas.....	59
3.2.3. Kondisional.....	60
3.2.4. Partisipatif.....	60
3.2.5. Kesamaan Hak.....	62
3.2.6. Keseimbangan Hak dan Kewajiban.....	63

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan	68
4.2. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
Tabel 1.1. Hasil Pemeringkatan Tertinggi Kategori Pengelolaan Website PST BPS Menurut Provinsi Tahun 2021	5
Tabel 2.1. Hasil Pemeringkatan Tertinggi Kategori Pengelolaan Website PST BPS Menurut Provinsi Tahun 2021	36
Tabel 3.1. Tingkat Kepuasan, Tingkat Kepentingan, dan Gap Menurut Atribut Pelayanan dalam Penerapan Perilaku Anti Korupsi di PST BPS Provinsi Sumatera Selatan	54
Tabel 3.2. Reformasi Birokrasi BPS Provinsi Sumsel dalam Strategi Pengelolaan SDM	64

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 2.1 Susunan Organisasi BPS Provinsi Sumatera Selatan	35
Gambar 3.1 Indeks Kepuasan Konsumen (IKK) Pelayanan di PST BPS Provinsi Sumatera Selatan	49
Gambar 3.2 Persentase Data yang Dibutuhkan Konsumen.....	50
Gambar 3.3 Keterkaitan antara Reformasi Birokrasi dan Visi Misi BPS ...	65
Gambar 3.4 Penataan Struktur Organisasi Berbasis Proses Bisnis Modern	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Surat Telah Melaksanakan Penelitian

Lampiran 3. Hasil Konsultasi Pembimbing Lapangan

Lampiran 4. Daftar Pedoman Wawancara

Lampiran 5. Daftar Hasil Wawancara

