

## DAFTAR PUSTAKA

- Adji Muriawan, Subarkah, Sulistyowati (2020) Optimalisasi Pelayanan Publik (Kajian Layanan Administrasi Kependudukan di Tingkat Kecamatan Kota Kudus). *Suara Keadilan*, Vol. 21 No. 1, April 2020, Halaman 1-16 p-ISSN: 1829-684X, e-ISSN: 2621-9174
- Ali. 2014. Analisis Optimalisasi Pelayanan Konsumen. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*. 2(3). 348-537
- Aprilia. 2014. Efektivitas Website sebagai Media E-Government dalam Meningkatkan Pelayanan Elektronik Pemerintah Daerah (Studi pada Website Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang). *Jurnal Administrasi Publik*. 126-135.
- Djam'an Satori. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Dyah Adriantini Sintha Dewi (2016) Optimalisasi Pelayanan Publik Di Bidang Perizinan. *Masalah - Masalah Hukum*, Jilid 45 No. 1, Januari 2016, Halaman 58-66. p-ISSN: 2086-2695, e-ISSN: 2527-4716.
- Euis Nessia Fitri dan Desi Kurniawati (2021) Optimalisasi Kualitas Pelayanan Pendidikan Melalui Peningkatan Akuntabilitas Dan Transparansi Pengelolaan Keuangan. *Keberlanjutan: Jurnal Manajemen dan Jurnal Akuntansi*. Volume 6 (1) 2021, 15-26
- Haryono dan Wahyu Eko Pujiyanto. 2013. Upaya Optimalisasi Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Di Kantor Kecamatan Gedangan. *JKMP (ISSN. 2338-445X)*, Vol. 1, No. 1, Maret 2013, 1-110
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Heryan. 2013. Pengaruh Penerapan E-Government Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintahan Cianjur. *Jurnal Riset*. 1(1). 38-49
- Krisna Amelia Yuniar, Optimalisasi Pengelolaan Zakat dan Efektifitas Amil Zakat terhadap Peningkatan Perolehan Zakat, Infak, Sedekah (ZIS) di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung, 2017, hal. 17
- Lidya Wati Evelina (2014) Optimalisasi Pelayanan Publik Dengan Penggunaan Teknologi Informasi Menuju Cybercity. *Seminar Besar Nasional Komunikasi*
- Nana Syaodih Sukmadinata. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.

- Novia Tumilantouw (2019) Optimalisasi Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Suluun Tareran Kabupaten Minahasa Selatan. Jurnal Mirai Management Terakreditasi Nasional e-ISSN: 2597 - 4084, Volume 4 No.1 2019
- Sinambela. 2015. Reformasi Pelayanan Publik (teori, kebijakan dan implementasi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiono. 2019. Metode Penelitian Administrasi. Bandung: Alfabet
- Surjadi. 2012. Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik. Bandung: Reifika Aditama. Hal 17
- Tim Prima Pena, 2015. Kamus Besar Bahasa Indonesia, Jakarta. Gita Media Press. h. 562
- Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

