

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA
MITRA BADAN PUSAT STATISTIK**



TESIS

**YOSSI ADRIATI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
202510012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA
MITRA BADAN PUSAT STATISTIK**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER MANAJEMEN

**YOSSI ADRIATI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
202510012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA MITRA BADAN PUSAT STATISTIK

Oleh YOSSI ADRIATI, Nim 202510012, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 31 Maret 2022 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 31 Maret 2022

Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

Pembimbing :

Pembimbing,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA MITRA BADAN PUSAT STATISTIK

Oleh YOSSI ADRIATI, Nim 202510012, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 31 Maret 2022 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 31 Maret 2022

Mengetahui,

Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,

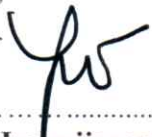
PROGRAM PASCASARJANA
Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.

Tim Penguji :

Penguji I,


Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Penguji II,


Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.

Penguji III,


Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : YOSSI ADRIATI

NIM : 202510012

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 31 Maret 2022
Yang Membuat Pernyataan,



YOSSI ADRIATI
NIM: 202510012

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis *employee engagement* dan kinerja mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan Komering Ilir. Penelitian ini menggunakan data primer dari 64 responden yang merupakan sampel mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan Komering Ilir. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensia untuk menjawab masalah penelitian. Model yang digunakan untuk melihat hubungan antara *employee engagement* dan tingkat pendidikan dengan kinerja adalah regresi linier berganda dengan variabel *dummy*. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *employee engagement* dan tingkat pendidikan tertinggi, sedangkan variabel tidak bebas adalah kinerja mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan Komering Ilir. Hasil penelitian ini adalah kondisi *employee engagement* dan kinerja mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan Komering Ilir sudah baik. Variabel *employee engagement* dan tingkat pendidikan tertinggi secara simultan signifikan berpengaruh pada kinerja mitra. Pengujian secara parsial menghasilkan kesimpulan, variabel *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan Komering Ilir, sedangkan variabel tingkat pendidikan tertinggi berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap kinerja mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Kata kunci: *employee engagement*, tingkat pendidikan tertinggi, dan kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the employee engagement and partner performance of BPS-Statistics of Ogan Komering Ilir Regency. This study uses primary data from 64 respondents who are the partner sample of BPS- Statistics of Ogan Komering Ilir Regency. This research is quantitative by using descriptive analysis and inferential analysis to answer research problems. The model used to see the relationship between employee engagement and the highest level of education with performance is multiple linear regression with dummy variable. The independent variable in this study was employee engagement and the highest level of education, while the dependent variable was the partners performance of BPS-Statistics of Ogan Komering Ilir Regency. The results of this study are the condition of employee engagement and partner performance of BPS-Statistics of Ogan Komering Ilir Regency is good. The variable employee engagement and the highest level of education simultaneously significantly affect partner performance. The partial test resulted in a conclusion, the employee engagement variable had a positive and significant effect on the partners performance of BPS-Statistics of Ogan Komering Ilir Regency, while the variable of the highest education level had a positive but not significant effect on the partners performance of BPS-Statistics of Ogan Komering Ilir Regency.

Keywords : *employee engagement, highest level of education, performance.*

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

“ALLAHTIDAKAKANMENGUJI HAMBANYADI LUAR BATAS KEMAMPUANNYA”

- MAKNA QSAL-BAQARAH 256 -

Kupersembahkan Tesis ini untuk:

1. Orang tuaku atas semua kasih sayang dan doa yang tiada henti
2. Suami dan anak-anakku tersayang
3. Saudara-saudaraku tercinta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Yossi Adriati
NIM : 202510012
Tempat/tgl lahir : Bukittinggi/ 29 Juni 1991
Alamat : Lorong Pengacara Herman, Jua Jua, Kayu Agung
No.HP/Rumah : 085374768946
Agama : Islam
E-mail : yossi.adriati@gmail.com

2. Data Pendidikan

a. Formal

SD : SDN 51 Lundang 1997 s/d 2003
SMP : MTsN 1 Bukittinggi 2003 s/d 2006
SMA : SMAN 5 Bukittinggi 2006 s/d 2009
Strata Satu : Sekolah Tinggi Ilmu Statistik (STIS) Jakarta 2009 s/d 2013

b. Infomal

-

3. Data Pekerjaan

Badan Pusat Statistik (BPS) Kab. Sikka, Prov. NTT Tahun 2014 s/d 2016
Badan Pusat Statistik (BPS) Kab. Ogan Komering Ilir Tahun 2016 s/d sekarang
Prov. Sumsel

Hormat saya,

(Yossi Adriati)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul: “Pengaruh *Employee Engagement* dan Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Mitra Badan Pusat Statistik”. Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan Program Magister Manajemen pada Universitas Bina Darma, Palembang.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya peneliti sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Ibu Prof. Isna Wijayani, M.Si, Ph.D, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M, M.T, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec., selaku pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, petunjuk dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Suamiku Rico dan anakku Ahsan, terimakasih untu do’a dan dukungannya. Dan anakku Shazia (almh), semoga kamu bangga melihat ibu dari surga sana.
7. Orang tua dan mertua yang senantiasa mendo’akan kebaikan pada kami anak-anaknya, dan adik-adik yang senantiasa memberikan dukungan pada penulis.
8. Mba Hayu, Evi, Yusa, kak riza untuk dukungannya selama penyelesaian tesis ini.

9. Dan semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyelesaian tesis ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu.

Akhirnya dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih, semoga menjadi tesis yang bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun pengguna lainnya.

Palembang, Maret 2022

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah Penelitian	5
1.4. Batasan Masalah Penelitian	6
1.5. Tujuan penelitian.....	6
1.6. Manfaat penelitian.....	7
1.7. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.8. Susunan dan Struktur Tesis	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 <i>Employee Engagement</i>	10
2.1.2 Kinerja	19
2.1.3 Pendidikan	22
2.2. Penelitian Terdahulu	24

2.3.	Kerangka Berpikir	28
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Desain dan Jadwal Penelitian.....	30
3.2.	Data Penelitian	30
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4.	Konsep dan Metode Penelitian.....	35
3.5.	Metode Pengumpulan Data	38
3.6.	Teknik Analisis Data.....	38
3.7.	Uji Validitas dan Reliabilitas	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Analisis.....	45
4.1.1	Karakteristik Responden	45
4.1.2	Analisis Penilaian <i>Employee Engagement</i> dan Kinerja	48
4.1.3	Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.1.3.1	Uji Linieritas.....	59
4.1.3.2	Uji Normalitas	60
4.1.3.3	Uji Heteroskedastsitas	60
4.1.3.4	Uji Multikolinieritas	61
4.2.	Pembahasan.....	62
4.2.1	Gambaran kondisi <i>Employee Engagement</i> dan Kinerja.....	62
4.2.2	Hubungan <i>Employee Engagement</i> dan Kinerja.....	65
4.2.3	Hubungan Tingkat Pendidikan dan Kinerja	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....		69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Skala Penilaian Variabel.....	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	43
Tabel 3.4 Kesimpulan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	44
Tabel 4.1 Distribusi mitra berdasarkan kelompok umur, pendidikan tertinggi yang ditamatkan dan jenis kelamin	46
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Pertanyaan Aspek Kepemimpinan	48
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Pertanyaan Aspek Tim dan Hubungan Kerja	49
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Pertanyaan Aspek Kompensasi ..	50
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Pertanyaan Aspek Kesejahteraan Kerja.....	50
Tabel 4.6 Penilaian <i>Employee Engagement</i>	51
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Pertanyaan Aspek Kuantitas Kerja.....	52
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Pertanyaan Aspek Kualitas Kerja.....	52
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Pertanyaan Aspek Ketepatan Waktu	53
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Pertanyaan Aspek Kemampuan Bekerjasama	54
Tabel 4.11 Penilaian Kinerja	54
Tabel 4.12 Output Regression Model Summary	55
Tabel 4.13 <i>Output Regression ANOVA</i>	56
Tabel 4.14 <i>Output Regression Coefficients</i>	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	61

Tabel 4.18	Hasil Uji Multikolinieritas.....	62
------------	----------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Determinan <i>employee engagement</i>	14
Gambar 2.2 Kerangka Pikir	28
Gambar 4.1 Distribusi mitra menurut kegiatan yang diikuti pada periode Agustus 2020 s.d Juni 2021	47



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil *Indepth Interview*
- Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data SPSS
- Lampiran 4 Lembar Perbaikan Tesis

