



**Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem  
Informasi Akademik (SIMAK) menggunakan  
metode *EUCS*  
(Studi Kasus : Universitas Muhammadiyah  
Palembang)**

**SKRIPSI**

**Abi Ramadhan  
161410006**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG  
2022**



**Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem  
Informasi Akademik (SIMAK) menggunakan  
metode *EUCS*  
(Studi Kasus : Universitas Muhammadiyah  
Palembang)**

**Abi Ramadhan  
161410006**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana  
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG  
2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIMAK) menggunakan metode EUCS (Studi Kasus : Universitas Muhammadiyah Palembang)**

**Abi Ramadhan  
161410006**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Dosen Pembimbing,



**Iin Seprina, M.Kom**

**Disetujui,  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma,  
Dekan,**

Universitas Bina Darma  
Fakultas Ilmu Komputer




**Dedy Syamsuar, M.I.T., Ph.D**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul " Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIMAK) menggunakan metode *EVCS* (Studi Kasus : Universitas Muhammadiyah Palembang) " Oleh Abi Ramadhan (161410006) telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Jum'at tanggal 18 Februari 2022.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Iin Seprina, M.Kom (..........)
2. Anggota : Suzy Oktavia Kunang, S.T., M.Kom (..........)
3. Anggota : Dedi Irawan, M.Kom (..........)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Ilmu Komputer

  
Zaid Amin, M.Kom, Ph.D

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abi Ramadhan

NIM : 161410006

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 16 Februari 2022

Yang membuat pernyataan.

  
Abi Ramadhan  
161410006



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

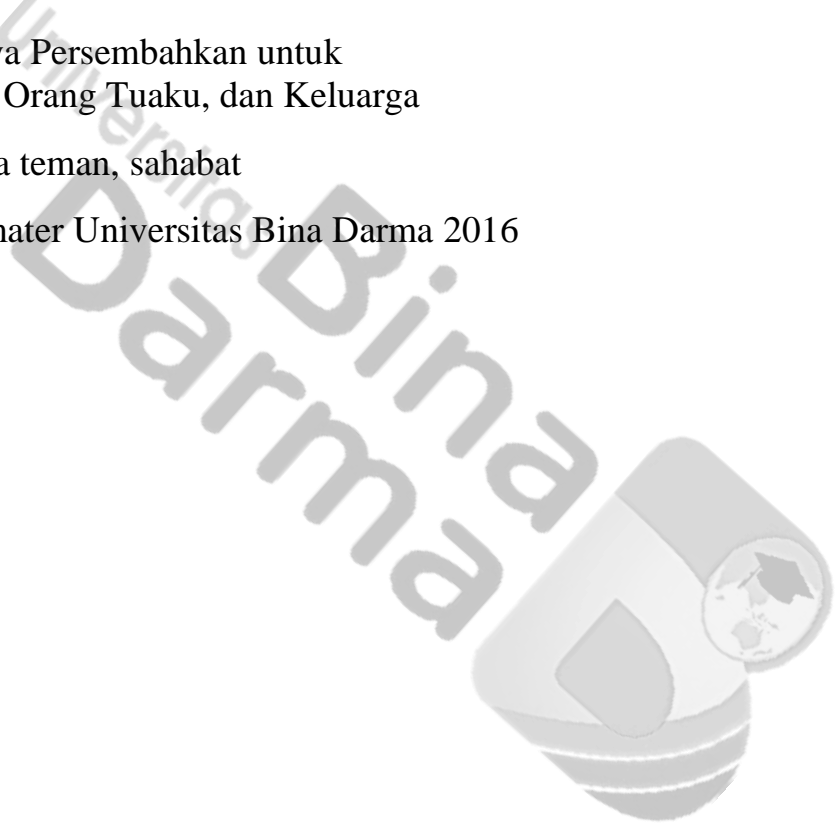
### **MOTTO**

*“Jika kamu benar-benar menginginkan sesuatu, lambat laun kamu pasti akan segera menemukan caranya”*

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi Ini Saya Persembahkan untuk

- ❖ Kedua Orang Tuaku, dan Keluarga
- ❖ Kepada teman, sahabat
- ❖ Almamater Universitas Bina Darma 2016



## ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik (SIMAK) merupakan sebuah sistem yang dibuat dan dikembangkan dalam rangka mengelola data-data serta penjadwalan kegiatan akademik sehingga memberikan kemudahan kepada pengguna dalam kegiatan akademik kampus. Penggunaan SIMAK telah digunakan oleh Universitas Muhammadiyah Palembang untuk kegiatan akademik seperti *entry* KRS, melihat KHS, dan kegiatan akademik. Penggunaan SIMAK telah dirilis sejak tahun 2016 hingga sekarang, akan tetapi belum pernah dilakukannya evaluasi terkait dengan kepuasan pengguna akhir. Penelitian bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna akhir dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa-mahasiswi terhadap SIMAK. Penelitian kuantitatif ini dilakukan berdasarkan model *End-user computing satisfaction (EUCS)*. Populasi yang didapatkan dari penelitian ini yaitu mahasiswa-mahasiswi aktif di Universitas Muhammadiyah Palembang yang berjumlah lebih dari 8796. Dari populasi tersebut diambil sampel sebanyak 383 responden yang akan melakukan pengisian kuesioner melalui *google form* yang telah disediakan pada penelitian ini. Proses analisis dari kuesioner menggunakan *SPSS* versi 25. Hasil yang didapatkan yaitu Ada pengaruh *content*, *format*, dan *timeliness* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengguna dari pengujian nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$   $287,179 > 2,2378$  dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,1$ .

**Kata kunci—SIMAK, Tingkat Kepuasan, EUCS, SPSS.**

## **ABSTRACT**

*Academic Information System (SIMAK) is a system created and developed in order to manage data and schedule academic activities so as to provide convenience for users in campus academic activities. The use of SIMAK has been used by Muhammadiyah University of Palembang for academic activities such as KRS entry, viewing KHS, and academic activities. The use of SIMAK has been released since 2016 until now, but no evaluation has been started regarding end user satisfaction. This study aims to determine the satisfaction of end users and the factors that influence student satisfaction with SIMAK. This quantitative research was conducted based on the End-user computing satisfaction (EUCS) model. The population obtained from this study is active I-students in the University of Muhammadiyah Palembang with more than 8796 populations. From this population a sample of 383 respondents was taken who would fill out a questionnaire through the google form provided in this study. The questionnaire analysis process uses SPSS version 25. The results obtained are that there is a simultaneous positive and significant effect on content, format, timeliness on the user satisfaction of testing the value of  $F_{count} > F_{table} 287,179 > 2,2378$  with a significant value of  $0.000 < 0.1$ .*

**Keyword—SIMAK, Satisfaction, EUCS, SPSS.**



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'alamin berkat rahmat Allah SWT, penulisan Skripsi dengan judul **Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIMAK) menggunakan metode EUCS (Studi Kasus : Universitas Muhammadiyah Palembang)** ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Tentunya dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang saya miliki. Oleh karena itu, untuk melengkapi kesempurnaan tersebut diharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun untuk saya.

Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada pihak yang telah membantu serta membimbing dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan Skripsi ini. Saya menyampaikan terima kasih ini tak terhingga kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D. Selaku Ketua Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Zaid Amin, M.Kom., Ph.D Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Iin Seprina, M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Ibu Suzy Octavia Kunang, S.T., M.Kom. dan Bapak Dedi Irawan, M.Kom. Selaku Dosen Penguji Skripsi
6. Bapak Ibu Dosen yang telah mengajar dari semester 1 hingga semester 8.
7. Teman, sahabat, keluarga Sistem Informasi Angkatan 2016 Universitas Bina Darma.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1 Definisi Analisis .....	6
2.2 Analisis Sistem Informasi.....	6
2.3 Sistem Informasi Akademik.....	7
2.3.1 Modul Sistem Informasi Akademik .....	7
2.4 Kepuasan Pengguna.....	8
2.5 <i>End User Computing Satisfaction</i> .....	9
2.6 Kuesioner .....	10
2.7 Skala <i>Likert</i> .....	11
2.8 <i>SPSS</i> .....	11
2.9 Profil Universitas Muhammadiyah Palembang.....	11
2.8.1 Visi dan Misi.....	13
2.8.2 Struktur Organisasi.....	14
2.10 Kerangka Pemikiran .....	14
2.11 Hipotesis.....	15
2.12 Penelitian Sebelumnya .....	15
<b>BAB III ANALISIS DATA</b> .....	<b>18</b>
3.1 Populasi dan Sampel .....	18
3.1.1 Populasi .....	18
3.1.2 Sampel.....	18

3.2	Operasional Variabel.....	19
3.3	Pengelompokkan Data.....	21
3.3.1	Data Primer.....	21
3.3.2	Data Sekunder .....	22
3.4	Teknik Pengujian .....	22
3.4.1	Uji Validitas.....	22
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	30
3.4.3	Uji Hipotesis.....	31
3.5	Tampilan SIMAK.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>35</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	35
4.1.1	Karakteristik Responden .....	35
4.1.2	Hasil Uji Instrumen .....	37
4.1.3	Distribusi Jawaban terhadap variabel .....	41
4.1.4	Proses Pengujian.....	45
4.2	Pembahasan .....	49
4.2.1	Pengaruh <i>Content, accuracy, format, ease of use, timeliness</i> terhadap Kepuasan Pengguna .....	49
4.2.2	Pengaruh <i>Content</i> terhadap Kepuasan Pengguna .....	49
4.2.3	Pengaruh <i>Accuracy</i> terhadap Kepuasan Pengguna .....	50
4.2.4	Pengaruh <i>Format</i> terhadap Kepuasan Pengguna.....	50
4.2.5	Pengaruh <i>Ease of Use</i> terhadap Kepuasan Pengguna .....	50
4.2.6	Pengaruh <i>Timeliness</i> terhadap Kepuasan Pengguna .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>51</b>
5.1	Kesimpulan .....	51
5.2	Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>55</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>EUCS</i> ( <i>William J. Doll et al, 1988</i> ).....	9
Gambar 2. 2 Logo UMP.....	13
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Palembang....	14
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 3. 1 <i>R Tabel</i> ( <i>Siregar, 2005</i> ).....	23
Gambar 3. 2 Tampilan Laman Utama SIMAK.....	33
Gambar 3. 3 Tampilan Akses Masuk SIMAK.....	33



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	20
Tabel 4. 1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Fakultas.....	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Angkatan .....	37
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Content</i> .....	37
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Accuracy</i> .....	38
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Format</i> .....	38
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Ease Of Use</i> .....	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Timeliness</i> .....	39
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna.....	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 4. 11 Distribusi Jawaban Variabel <i>Content</i> (X1) .....	41
Tabel 4. 12 Distribusi Jawaban Variabel <i>Accuracy</i> .....	42
Tabel 4. 13 Distribusi Jawaban Variabel <i>Format</i> .....	42
Tabel 4. 14 Distribusi Jawaban Variabel <i>Ease of Use</i> .....	43
Tabel 4. 15 Distribusi Jawaban Variabel <i>Timeliness</i> .....	44
Tabel 4. 16 Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Pengguna .....	44
Tabel 4. 17 Hasil Uji F Simultan .....	45
Tabel 4. 18 Hasil Uji T Parsial .....	46
Tabel 4. 19 Koefisien Determinasi .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Data Mahasiswa.....	55
Lampiran B Jumlah Data Mahasiswa .....	63
Lampiran C Kuesioner.....	65
Lampiran D Rekapitulasi Jawaban Kuesioner .....	69
Lampiran E Uji Validitas dan Realibilitas.....	80
Lampiran G Uji F.....	86
Lampiran H Uji t.....	87
Lampiran I Pengambilan Data.....	88

