

**FAKTOR-FAKTOR SISTEM BAGI HASIL TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA DI MASA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS BANK SYARIAH INDONESIA KCP TBK
PALEMBANG)**



Disusun Oleh :
Asiska Ria
171510115

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
pada
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR SISTEM BAGI HASIL TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI NASABAH BANK SYARIAH IDNONESIA DI MASA
PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS BANK SYARIAH INDONESIA KCP TBK PALEMBANG)**

Asiska Ria

171510115

SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen**

Menyetujui,

**Palembang, April 2022
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,

Dekan,



Universitas **Bina
Darma**
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Muhammad Titan Terzaghi, S.E., Ak., M.Si. Dr. Muji Gunarto., S.Si, M.Si.

Skripsi berjudul: "FAKTOR-FAKTOR SISTEM BAGI HASIL TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA DI MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS BANK SYARIAH INDONESIA KCP TBK PALEMBANG)"

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 7 April 2022 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. **Muhammad Titan Terzaghi, S.E., Ak., M.Si.** Ketua Penguji  (.....)
2. **Asmanita, S.E., M.Si.** Anggota Penguji 1  (.....)
3. **Rolia Wahasusmiah, S.E., Ak., M.M** Anggota Penguji 2  (.....)

Palembang, April 2022

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas

Bina Darma

Fakultas Ekonomi


Dr. Dina Mellita, S.E., M. Ec.

SURAT PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Asiska Ria

Nim : 171510115

Dengan ini menyatakan bahwa:

Scanned with CamScanner

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan masalah dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiarisme checker* serta diunggah di internet, sehingga bisa diakses publik secara *daring*
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, April 2022

Yang membuat pernyataan,



Asisk.....

171510115

ABSTRAK

sistem bagi hasil yang belum banyak diketahui dan dipahami oleh masyarakat. Tabungan untuk hasilnya sendiri adalah tabungan yang dijalankan secara mudharabah, dimana nasabah akan mendapatkan hasil sebagai sebuah keuntungan. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 6918 orang, sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 orang, Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik accidental sampling, adapun rumus yang di gunakan dalam penelitian ini adalah rumus slovin Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif survei. Teknik yang Penelitian ini didasarkan pada kuesioner yang akan dibagikan kepada nasabah bank syariah. Sedangkan teknik analisis data yang di gunakan adalah uji asumsi klasik, regresi berganda, uji determinasi, uji f dan uji t, sistem bagi hasil memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah bank syariah di masa pandemi covid-19 dan faktor sosial berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah bank syariah indonesia di masa pandemi covid-19.

Kata Kunci: Sistem Bagi Hasil, Faktor Sosial, Keputusan Nasabah

ABSTRACT

a profit-sharing system that is not widely known and understood by the public. Savings for the results themselves are savings that are run on a mudharabah basis, where customers will get results as an advantage. The population in this study was 6918 people, the sample used in this study amounted to 100 people. The sampling technique used in this study was to use the accidental sampling technique, while the formula used in this study was the slovin formula. descriptive survey. The technique of this research is based on a questionnaire that will be distributed to Islamic bank customers. While the data analysis technique used is the classical assumption test, multiple regression, determination test, f test and t test, the profit sharing system has a significant influence on the decision to become a customer of an Islamic bank during the covid-19 pandemic and social factors have a significant influence on the decision. become a customer of an Indonesian Islamic bank during the COVID-19 pandemic.

Keywords: Profit Sharing System, Social Factors, Customer Decision

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum,
sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri."

(QS Ar Rad 11)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kesanggupannya."

(QS Al Baqarah 286)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ Orang tuaku tercinta yang tak henti-hentinya dengan sabar dan ikhlas mendoakan serta memberikan motivasi padaku
- ❖ Sudaraku yang memberikan dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini
- ❖ Almamaterku terccinta Universitas Bina Darma Palembang

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Asiska Ria
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 03 Agustus 1997
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Perumahan PNS Pemkot gandum
Email : asiskaria03@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

Pendidikan Formal :

- Sekolah Dasar (2004) : SD NEGERI 1 TEMPIRAI
- SMP (2010) : SMP PGRI TEMPIRAI
- SMA (2013) : SMK PGRI 1 PALEMBANG

SERTIFIKAT

- Pengenalan sistem Pendidikan Perguruan Tinggi Universitas Bina Darma (2017)
- Seminar Motivasi saatnya anakmuda berkarya (2017)
- *Police & Jasa Raharja Go To Campus* (2017)
- *Building Leadership* (2017)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

- Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Dina Mellita, S. E., M. Ec. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

- Muhammad Titan Terzaghi, S.E., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk mengarahkan dan membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Seluruh Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan tambahan ilmu bagi penulis selama perkuliahan dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
- Ayah dan ibuku tersayang yang selalu memberikan doa dan semangat yang tiada henti serta dukungan baik secara moril maupun secara materil.
- Saudaraku yang selalu memberikan dukungan tiada henti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini
- Sahabatku yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material

Akhir kata, atas segala bantuan, petunjuk dan bimbingan serta semangat dari berbagai pihak, penulis menyerahkan semuanya pada Allah SWT dan mudahmudahan Allah SWT melimpahkan segala kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis. Aamiin Ya Rabbal'aalamiin. Penulis berharap semoga skripsi ini mendapatkan ridho dari Allah SWT dan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, terutama bagi penulis sendiri.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Palembang, April 2022

Penulis,

Asiska Ria

171510111

DAFTAR ISI

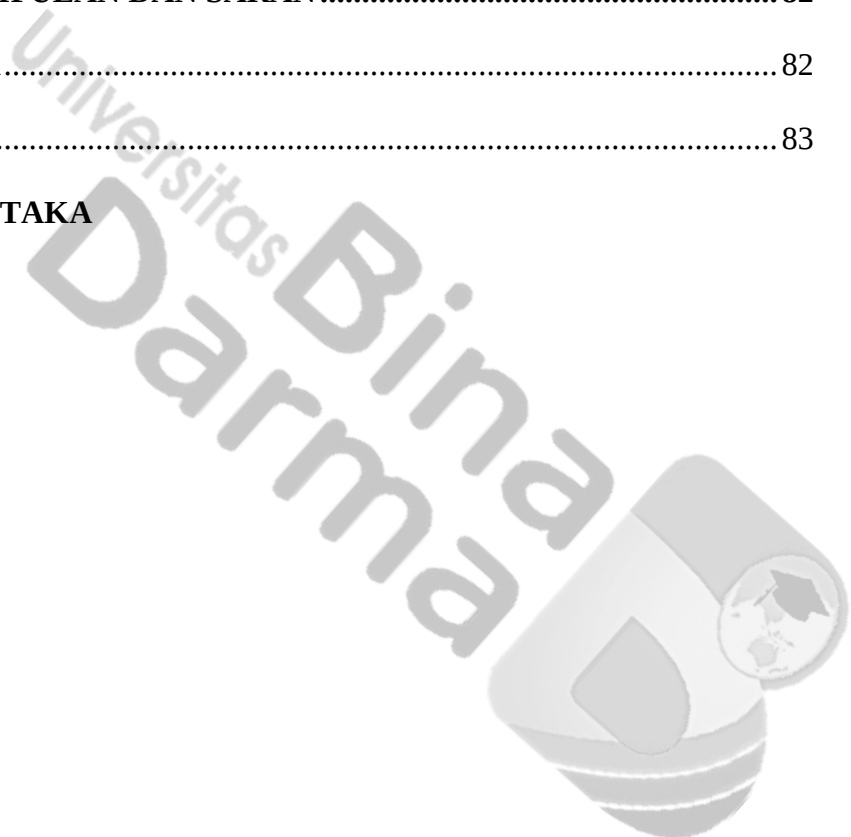
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9

1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Teori Manajemen.....	14
2.1.2 Manajemen Keuangan	15
2.2.3 Tanggung Jawab Manajemen Keuangan Dan Laporan Keuangan.....	17
2.2 Fungsi Manajemen Keuangan	18
2.2.1 Tujuan Manajemen Keuangan	19
2.2.2 Manajemen Perbankan	20
2.3 Bank Syariah	22
2.3.1 Bagi Hasil	24
2.3.2 Sistem Bagi Hasil Bank Syariah	24
2.3.3 Jenis-Jenis Akad Bagi Hasil.....	26
2.4 Nisbah	29
2.4.1 Keputusan Nasabah	31
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah.....	34
2.5 Penelitian Terdahulu	35
2.6 Kerangka Pemikiran.....	39
2.7 Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Metode Penelitian	42
3.2 Lokasi Penelitian.....	43

3.3 Variabel Penelitian	43
3.4 Populasi Dan Sampel	43
3.4.1 populasi	43
3.4.2 Sampel	44
3.5 Instrumen Penelitian.....	46
3.6 Metode Pengumpulan Data	47
3.7 Teknik Pengolahan Dan Analisis Data.....	48
3.7.1 Teknik Pengolahan Data	48
3.7.2 Analisis Data.....	50
3.8 Uji Validitas Dan Reliabilitas	51
3.8.1 Uji Validitas	51
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.9 Uji Regresi Sederhana	53
3.10 Uji Asumsi Klasik	53
3.10.1 Uji Normalitas	53
3.10.2 Uji Multikolonieritas	54
3.10.3 Uji Heteroskedistisitas	54
3.11 Uji Statistik	54
3.11. 1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
3.12 Uji Hipotesis	56
3.12.1 Uji Statistik F	56
3.12.2 Uji Statistik T	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Perkembangan Bank Syariah	59
4.1.2 Statistik Deskriptif Responden.....	59
4.2 Karakteristik Responden	60
4.2.1 Distribusi Responden Menurut Umur.....	60
4.2.2 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	61
4.2.3 Distribusi Responden Menurut Pendidikan	62
4.2.4 Distribusi Responden Menurut Status Pekerjaan	63
4.3 Pengujian Kuisisioner	65
4.3.1 Hasil uji validitas	65
4.3.2 Hasil uji realibilitas.....	66
4.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	68
4.5 Pengujian Model Asumsi Klasik	68
4.5.1 Uji Normalitas	68
4.5.2 Uji Multikolonieritas	70
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	71
4.6 Uji Statistik	72
4.7.1 Koefisien Determinasi.....	72
4.7 Uji Hipotesis	73
4.7.1 Uji Simultan F.....	73
4.7.2 Uji T	75
4.8 Pembahasan	76
4.8.1 Pengaruh Sistem Bagi Hasil Terhadap Keputusan Menjadi	

Nasabah Bank Syariah	76
4.8.2 Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah	
Bank Syariah	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 3.2 Skala Likert.....	50
Tabel 4.1 Deskriptif Responden.....	59
Tabel 4.2 Distribusi Responden Menurut Umur	60
Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	62
Tabel 4.4 Distribusi Responden Menurut Pendidikan	63
Tabel 4.5 Distribusi Responden Menurut Status Pekerjaan.....	64
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian.....	66
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Sederhana	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikoloniertisitas	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.12 Uji F.....	74
Tabel 4.13 Uji T.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kerangka Pikir.....	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengajuan Judul

Lampiran 2. Surat Pembimbing

Lampiran 3. Lembar Konsultasi

Lampiran 4. Halaman Pengesahan Proposal

Lampiran 5. Halaman Pengesahan Skripsi

Lampiran 6. Berita Acara Perbaikan Proposal

Lampiran 7. Berita Acara Perbaikan Skripsi

Lampiran 8. Surat Keterangan Lulus Proposal

Lampiran 9. Surat Keterangan Lulus Kompre

Lampiran 10. Formulir Kelayakan Penjilidan

Lampiran 11. Formulir Bebas Pustaka

Lampiran 12. Formulir Kuesioner

Lampiran 13. Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 14. Hasil Turnitin Skripsi

Lampiran 15. Hasil Turnitin Jurnal

