

**PERAN *HUMAN CAPITAL* DAN KETERLIBATAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DINAS
PENDIDIKAN KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

AZMI SEPUTRA

161510036



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2022

**PERAN *HUMAN CAPITAL* DAN KETERLIBATAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DINAS
PENDIDIKAN KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

AZMI SEPUTRA

161510036

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Strata
Satu (S1) Pada Program Studi Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN
PERAN *HUMAN CAPITAL* DAN KETERLIBATAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN
KOTA PALEMBANG

Oleh :

AZMI SEPUTRA

161510036

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

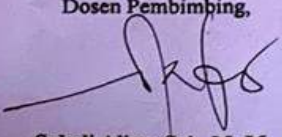
Palembang, 2022

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma Palembang

Dosen Pembimbing,


Sabelli Aliva, Sei., M. M

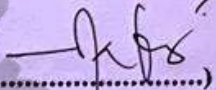

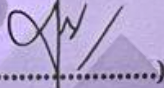
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,


Universitas **Bina Darma**
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Dr. Muli Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul : **"PERAN HUMAN CAPITAL DAN KETERLIBATAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA PALEMBANG"** telah dipertahankan di depan penguji hari Kamis tanggal 24 Maret 2022 dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. **Sabeli Aliya, Sel., M. M.** Ketua  (.....)
2. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.** Penguji 1  (.....)
3. **Trisninawati, S.E., M. M.** Penguji 2  (.....)

Palembang, April 2022
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi Manajemen,

Universitas **Bina Darma**
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Azmi seputra

NIM : 161510036

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, April 2022

Yang membuat pernyataan,



Azmi Seputra

161510036

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran *human capital* dan keterlibatan kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 90 responden. Metode penarikan sampel yang digunakan peneliti adalah *total sampling*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan aplikasi SPSS V.23 dan menghasilkan persamaan regresi $Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + e$. Hasil dalam penelitian ini adalah : 1.) *Human capital* secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Palembang. Hal ini dapat dilihat dari p value (sig) sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ maka H_0 ditolak dan H_A diterima. 2.) keterlibatan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Palembang. Hal ini dapat dilihat dari p value (sig) sebesar $0,048 < \alpha (0,05)$ maka H_0 ditolak dan H_A diterima. 3.) *human capital*, keterlibatan kerja berpengaruh secara langsung (simultan) terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Palembang. Hal ini dapat dilihat dari uji F yaitu $F_{hitung} 25,833$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : *Human Capital*, Keterlibatan kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to determine how the role of human capital and work involvement in improving the performance of employees of the Palembang City Education Office. The sample in this study were 90 respondents. The sampling method used by the researcher is total sampling. This type of research is quantitative research using multiple linear regression analysis techniques which are processed using the SPSS V.23 application and produce the regression equation $Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + e$. The results in this study are: 1.) Human capital partially affects the performance of employees at the Education Office of Palembang City. This can be seen from the p value (sig) of $0.000 < \alpha (0.05)$ then H_0 is rejected and H_A is accepted. 2.) work involvement partially affects the performance of employees at the Palembang City Education Office. This can be seen from the p value (sig) of $0.048 < \alpha (0.05)$ so H_0 is rejected and H_A is accepted. 3.) human capital, work involvement has a direct (simultaneous) effect on employee performance at the Palembang City Education Office. This can be seen from the F test, namely Fcount 25.833 with a significant level of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Work Motivation, Work engagement, Employee Performance.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. (Q.S. Al-Insyirah 7-8).
- ❖ Orang-orang yang berhenti belajar, akan menjadi pemilik masa lalu.
Orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan.
(Mario Teguh)

Ku Persembahkan Kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta yang tak henti-hentinya mendoakandan memberikan support maupun motivasi terhadap saya.
2. Adik-adiku tersayang.
3. Teman-teman seperjuangan dalam menuntut ilmu.
4. Almamaterku tercinta.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP**A. Identitas Diri**

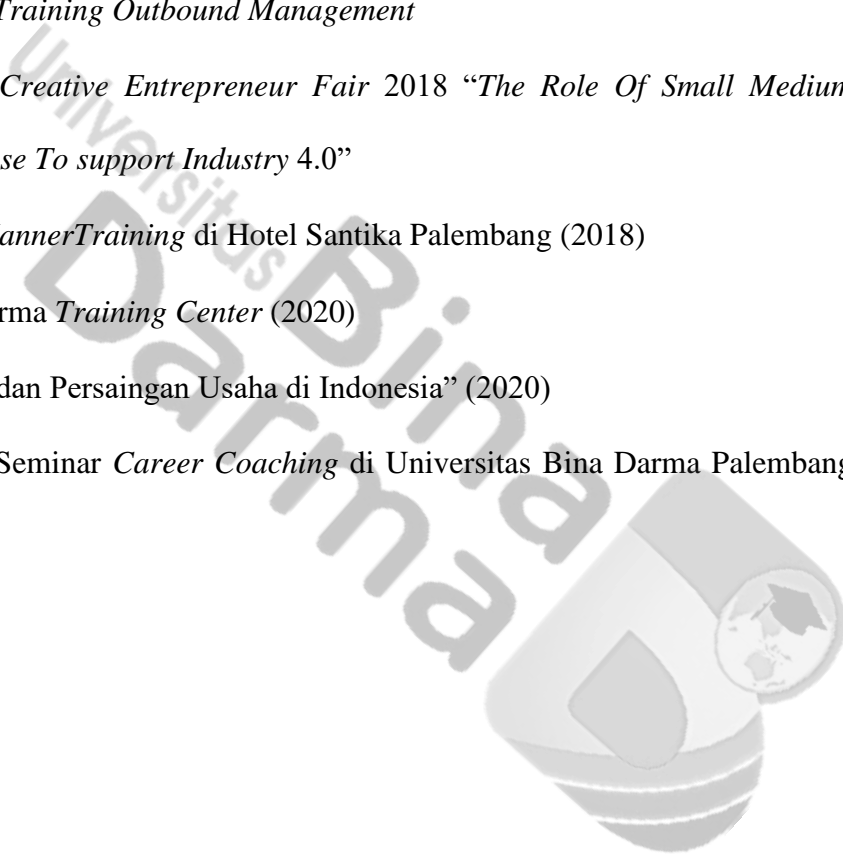
Nama : Azmi Seputra
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/tanggal Lahir : Palembang, 17 September 1996
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Nim : 161510036
Alamat : Komp. Bougenville Blok AD1 Rt.19 Rw.06
Kel.Karya baru Kec.Alang-Alang Lebar
Palembang
Alamat E-mail : azmiseputra@gmail.com

B. Pendidikan Formal

SD (2002-2008) : SD Negeri 149 Palembang
SMP (2008-2011) : SMP 55 Palembang
SMA (2011-2014) : MA Qodratullah Langkan
Perguruan Tinggi (2016-2022) : S1 Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina
Darma Palembang.

C. Pendidikan Non Formal

- Sebagai Peserta Pengenalan sistem Pendidikan Perguruan Tinggi Universitas Bina Darma.
- Peserta *Training Outbound Management*
- Peserta *Creative Entrepreneur Fair 2018 “The Role Of Small Medium Entreprise To support Industry 4.0”*
- *Table Manner Training* di Hotel Santika Palembang (2018)
- Bina Darma *Training Center* (2020)
- “KPPU dan Persaingan Usaha di Indonesia” (2020)
- Peserta Seminar *Career Coaching* di Universitas Bina Darma Palembang (2022).



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin.Segala Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Peran *Human Capital* dan Keterlibatan kerja dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi program Sarjana Strata 1 (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dari penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Muji Gunarto S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
- Sabeli Aliya, Sei., M.M.selaku pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan dan masukan demi kemajuan skripsi ini.
- Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan kepada Penulis.
- Pimpinan dan Pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang, yang telah membantu memberikan data yang diperlukan guna menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.

- Ayah, Ibu, dan Adiku tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moril, materil serta do'a yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Sahabat-sahabat dan seluruh teman-teman mahasiswa prodiManajemen yang selalu memberikan dukungan dan doa.

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini dan semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Wassalamu'alikum Wr. Wb

Palembang, April 2022

Penulis,

Azmi Seputra
(Nim : 161510036)

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II Tinjauan Pustaka.....	10
2.1 Human Capital	10
2.1.1 Pengertian Human Capital	10
2.1.2 <i>Human Capital</i> sebagai aset yang terlihat (<i>tangible asset</i>).....	10
2.1.3 <i>Human Capital</i> sebagai aset yang tidak terlihat (<i>intangible asset</i>).....	11
2.1.4 Komponen Human Capital.....	11
2.1.4.1 Kemampuan Individu	11
2.1.4.2 Motivasi Individu.....	12

2.1.4.3 Kepemimpinan.....	13
2.1.4.4 Suasana Organisasi.....	13
2.1.4.5 Efektifitas Kelompok Kerja.....	13
2.1.5 Faktor Penting yang mempengaruhi dalam <i>Human Capital</i>	14
2.1.6 Fokus pada <i>Human Capital</i>	15
2.1.7 Pengelolaan <i>Human Capital</i>	16
2.2 Keterlibatan Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Keterlibatan Kerja	17
2.2.2 Teori-Teori Keterlibatan Kerja.....	18
2.2.2.1 Vroom	18
2.2.2.2 Teori Rabinowitz dan Hall, Teori Terpadu	18
2.2.2.3 Kanungo, Pendekatan Motivasi	18
2.2.2.4 Brown.....	19
2.2.2.5 Model Multidimensional	19
2.2.3 Hakikat Keterlibatan Kerja.....	20
2.2.3.1 Keterlibatan Mental dan Emosional.....	20
2.2.3.2 Motivasi Kontribusi.....	20
2.2.3.3 Tanggung Jawab.....	20
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja	20
2.2.4.1 Karakteristik Pribadi	21
2.2.4.2 Faktor Sosial	21
2.2.4.3 Karakteristik Pekerjaan	21
2.2.4.4 Karakteristik Kondisi Kerja Yang Menunjang.....	22
2.2.4.5 Karakteristik Organisasi	22
2.2.5 Aspek-Aspek Keterlibatan Kerja	22
2.2.6 Indikator Keterlibatan Kerja	24
2.3 Kinerja	24
2.3.1 Pengertian Kinerja	24
2.3.2 Indikator Kinerja.....	26
2.3.3 Penilaian Kinerja	26
2.4 Hubungan <i>Human Capital</i> dengan Kinerja	27
2.5 Hubungan Keterlibatan kerja dengan Kinerja.....	28

2.6 Penelitian Terdahulu	29
2.7 Kerangka Pemikiran	32
2.8 Hipotesis.....	32
BAB III Metode Penelitian.....	33
3.1 Lokasi Dan Objek Penelitian	33
3.2 Populasi Dan Sampel	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	33
3.3 Variabel Operasional Penelitian.....	34
3.4 Jenis Dan Sumber Data	36
3.4.1 Jenis Data.....	36
3.4.2 Sumber Data.....	37
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.6 Instrumen Penelitian	37
3.6.1 Uji Validitas.....	38
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.6.3 Skala Likert	40
3.6.4 Nilai Interval	41
3.7 Teknik Analisis Data	42
3.7.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif	42
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	42
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	42
3.7.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.7.2.3 Uji Multikolinieritas	43
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	43
3.7.4 Analisis Koefisien Korelasi	43
3.7.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	44
3.7.6 Uji T	44
3.7.7 Uji F.....	45
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	46
4.1 Gambaran hasil penelitian	46
4.1.1 Gambaran umum tempat penelitian	46

4.2 Visi dan Misi.....	47
a. Visi	47
b. Misi	47
4.3 Motto	47
4.4 Struktur Organisasi	47
4.5 Karakteristik Responden	49
4.5.1 Usia	49
4.5.2 Jenis Kelamin	49
4.5.3 Pendidikan	50
4.5.4 Human Capital	51
4.5.5 Keterlibatan kerja	54
4.5.6 Kinerja Pegawai	57
4.6 Pengujian Asumsi Klasik	60
4.6.1 Uji Normalitas Data	60
4.6.2 Uji Multikolinearitas	63
4.6.3 Uji Heteroskedstisitas	64
4.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.6.5 Hipotesis	66
4.6.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.6.5.2 Uji Simultan	67
4.6.5.3 Uji Parsial	68
4.7 Pembahasan	69
4.7.1 Hubungan Human Capital Terhadap Kinerja Pegawai	69
4.7.2 Hubungan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja pegawai	70
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Penyelenggara Pelayanan Administrasi Pemerintah Dinas Pendidikan Kota Palembang Tahun 2020	6
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 : Variabel Operasional.....	34
Tabel 3.2 : Hasil Uji Reliabilitas dengan <i>Cronbach Alpha</i>	39
Tabel 3.3 : Pengukuran Jawaban Responden Menggunakan Skala Likert	40
Tabel 3.4 : Interval Kelas	41
Tabel 3.5 : Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	43
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.4 : Tanggapan Responden Keterlibatan Kerja	51
Tabel 4.5 : Tanggapan Responden <i>Human Capita</i>	54
Tabel 4.6 : Tanggapan Responden Kinerja Pegawai.....	57
Tabel 4.7 : Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	60
Tabel 4.8 : Hasil Uji Normalitas Keseluruhan Variabel	61
Tabel 4.9 : Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.10 : Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.11 : Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.12 : Hasil Uji Signifikansi Simultan	67
Tabel 4.13 : Hasil Uji Parsial	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 4.1 : Hasil Uji Normalitas Histogram Normal.....	61
Gambar 4.2 : Hasil Uji Normalitas dengan Grafik <i>Normality Probability Plot</i>	62
Gambar 4.3 : Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan grafik <i>Scatterplot</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner *Human Capital*
- Lampiran 3 : Tabulasi Kuesioner Keterlibatan Kerja
- Lampiran 4 : Tabulasi Kuesioner Kinerja Pegawai
- Lampiran 5 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 6 : SK Pembimbing
- Lampiran 7 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 8 : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 9 : Surat Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 10 : Point Check
- Lampiran 11 : Hasil Uji Turnitin

