

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA SELAMA PANDEMI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT MITRA
MUSI MANDIRI PALEMBANG**



Disusun Oleh :

**INDRI PERMATA SARI
171510098**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu

Pada

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2022

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA SELAMA
PANDEMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MITRA MUSI
MANDIRI PALEMBANG

Indri Permata Sari

171510098

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

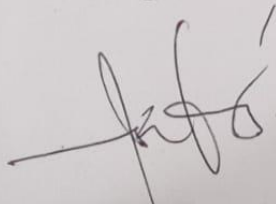
Menyetujui,

Palembang, Maret 2022

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Sably Aliva, S.E. I., M. M.

Dekan,



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

Skripsi ini berjudul "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA SELAMA PANDEMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MITRA MUSI MANDIRI PALEMBANG" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari selasa 8 maret 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Sably Aliya, S.E. I., M. M.

Ketua Penguji (.....)

2. Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M.

Anggota Penguji 1 (.....)

3. Dr.Dina Mellita, S.E., M. Ec.

Anggota Penguji 2 (.....)

Palembang, Maret 2022

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr.Dina Mellita, S.E., M. Ec.

SURAT PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indri Permata Sari

Nim : 171510098

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan masalah dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan plagiarisme checker serta diunggah di internet, sehingga bisa diakses publik secara daring
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Indri Permata Sari
171510098

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui: (1) apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Mitra Musi Mandiri Palembang. (2) apakah stres kerja selama pandemi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Mitra Musi Mandiri Palembang. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT Mitra Musi Mandiri Palembang. Responden berjumlah 75 orang. Sampel diambil dengan menggunakan teknik sampling Probability Sampling lebih khususnya peneliti memilih untuk menggunakan Teknik Sampling Proportionate Stratified Random Sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuisioner. Penelitian dilakukan pada bulan Mei 2021. Data analisis menggunakan Uji asumsi klasik , teknik analisis linier berganda, uji F, uji T, Koefisien Determinasi. Sedangkan untuk olah data menggunakan program IBM SPSS Statistik 25.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Mitra Musi Mandiri Palembang. Sedangkan stres kerja selama pandemi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Mitra Musi Mandiri Palembang.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja Selama Pandemi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine: (1) whether the work environment affects employee performance at PT Mitra Musi Mandiri Palembang. (2) whether work stress during the pandemic affects employees of PT Mitra Musi Mandiri Palembang. The sample in this study were employees of PT Mitra Musi Mandiri Palembang. Respondents amounted to 75 people. Sample were taken using the Probability Sampling technique, especially the reseachers, chose the Proportionate Stratified Random Sampling Technique. The data was collected using a questionnaire. The research was conducted in May 2021. The data analyzed using the classiscal assumption test of multiple linear analysis techniques, F test, T test, Coefficient of determination. As for the data processing using the IBM SPSS Statistics 25.0 program. The results of this study indicate that the work environment has a partial effect on employee performance at PT Mitra Musi Mandiri Palembang. Meanwhile, work stres during the pandemic had a partial effect on employee performance at PT Mitra Musi Mandiri Palembang.

Keywords: *Work Environment, Work Stress During The Pandemi, Employee Performance.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

‘‘Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui.’’ (Q.S. Al-Baqarah: 216)

Kupersembahkan Kepada:

- Allah SWT yang selalu memberikan Karunia-Nya
- Orang Tuaku tercinta yang tak hentinya dengan sabar dan ikhlas mendo'akan serta memberikan motivasi padaku
- PakSably Aliya, S.E. I., M. M. Selaku Dosen Pembimbing, Terimakasih untuk bimbingan yang berkesan ditengah pandemi Covid-19 ini.
- Para Dosen atas segala ilmu yang telah diberikannya padaku
- Almamaterku tercinta Universitas Bina Darma Palembang

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Data Pribadi

Nama : Indri Permata Sari
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 28 Februari 1999
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jalan Sakti Wiratama Blok E.01 (barak
banpres blok e.01)RT. 014 RW. 002
Kelurahan Sri Mulya Kecamatan Sematang
Borang.
No. Telp/Wa : 089633862118
Alamat Email : indri28021999@gmail.com

B. Latar Belakang Pendidikan

Pendidikan Formal:

- TK Putri Pratiwi Palembang (2005)
- SD Bina Warga Palembang (2011)
- SMP Negeri 50 Palembang (2014)
- SMA Bina Warga 2 Palembang (2017)
- Universitas Bina Darma Palembang (2022)

Sertifikat:

- Beat The Movement Road To Asian Games (2017)
- Building Leadership (2017)
- Police Dan Jasa Raharja Go To Campus (2017)
- Pengenalan Sistem Pendidikan Perguruan Tinggi Universitas Bina Darma (2017)
- Character Building Program “Self Identification” (2018)
- “Building Leadership “ (2018)
- Seminar Dan Forum Diskusi Mahasiswa Ekonomi Sekota Palembang (2018)
- Ace Campus Elite On Content Creating And Information Technology (2019)
- Inspiring Talk Creative Entrepreneur Fair (2019)
- Table Manner Training (2019)
- “Perekonomian Indonesia : Prospek Dan Bauran Kebijakan” (2019)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kepada Alla SWT atas segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Selama Paandemi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mitra Musi Mandiri Palembang”**. Adapun maksud penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan, motivasi serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih ke berbagai pihak atas keberhasilan penyusunan laporan skripsi ini kepada:

- Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Dina Mellita, S. E., M. Ec. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

- Sably Aliya, S. E. I., M. M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk mengarahkan dan membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Seluruh Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan tambahan ilmu bagi penulis selama perkuliahan dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
- Kedua Orang Tua dan Saudari sayabeserta Rekan-Rekan yang selalu mendoakan keberhasilan saya dan memberikan motivasi yang tiada henti.
- Sahabat-sahabat terbaikku Ayu Lestari, Bella, Asiska Ria, Iin Kurniasih dan seluruh teman-teman Manajemen Angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan dan doa.

Palembang, Maret 2022

Penulis,

Indri PermataSari

171510098

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii.
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Covid-19.....	11

2.1.1 Definisi Covid-19.....	11
2.2 Lingkungan Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2.2.2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	18
2.2.3 Aspek Lingkungan Kerja.....	19
2.2.4 Manfaat Lingkungan Kerja	19
2.2.5 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.3 Stres Kerja.....	21
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	21
2.3.2 Faktor Penyebab Stres Kerja	22
2.3.3 Indikator Stres Kerja	23
2.3.4 Jenis- Jenis Stres Kerja.....	24
2.3.5 Dampak Stres Kerja	24
2.4 Kinerja Karyawan	25
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.4.2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
2.4.3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	27
2.4.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	27
2.4.5 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	28
2.5 Penelitian Terdahulu	28
2.6 Kerangka Pemikiran.....	30
2.7 Hipotesis Penelitian.....	31
2.7.1 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31

2.7.2 Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.7.3 Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan Kinerja Karyawan.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Lokasi Penelitian.....	35
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.2.1 Operasional Variabel.....	35
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	37
3.3.1 Sumber Data.....	37
3.3.2 Jenis Data	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1 DataPrimer.....	38
3.4.2 Data Sekunder	39
3.5 Populasi dan Sampel	39
3.5.1 Populasi	39
3.5.2 Sampel	40
3.6 Teknik Uji Coba Instrumen.....	42
3.6.1 Uji Validitas Data.....	42
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.8 Teknik Analisis Data.....	45
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.8.2 Analisis Koefisien Korelasi.....	46
3.8.3 Analisis Koefisien(R_2).....	46

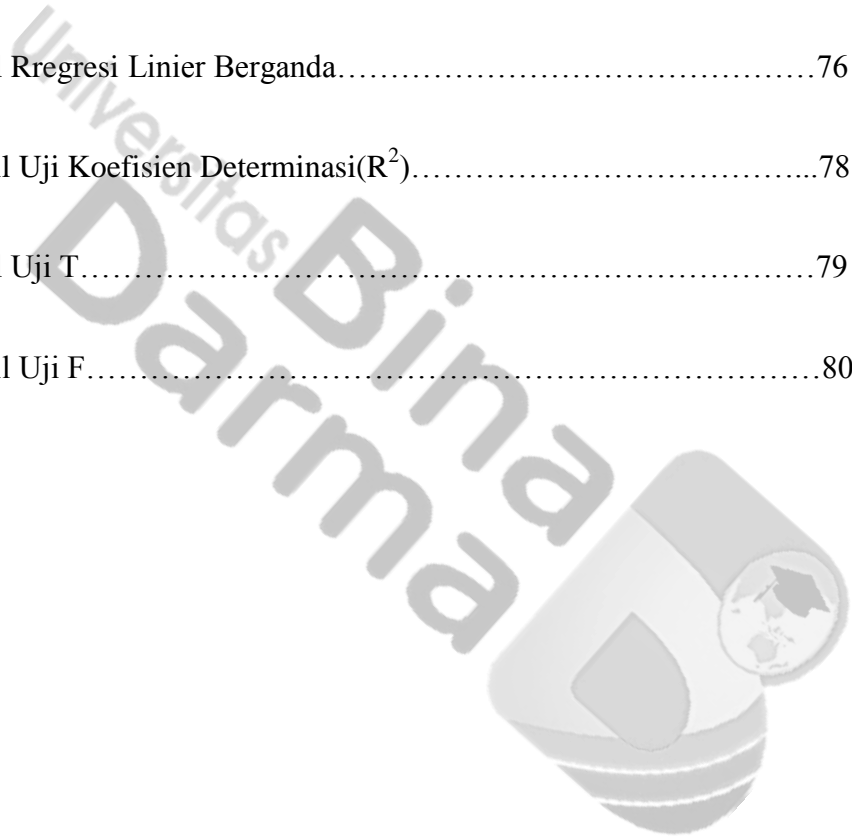
3.9 Uji Hipotesis	46
3.9.1 Uji Simultan (Uji F)	46
3.9.2 Uji Parsial (Uji T)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Sejarah Perusahaan	49
4.1.1 Sejarah PT Mitra Musi Mandiri Palembang	49
4.1.2 Visi Dan Misi PT Mitra Musi Mandiri Palembang	49
4.1.3 Struktur Organisasi	50
4.1.4 Bagian Organisasi	50
4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Deskripsi Pembahasan	54
4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden	54
4.2.3 Responden Berdasarkan Umur	54
4.2.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.5 Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.2.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.3 Hasil Tabulasi Kuisioner	58
4.3.1 Hasil Tabulasi Kuisioner Variabel Lingkungan Kerja	58
4.3.2 Hasil Tabulasi Kuisioner Variabel Stres Kerja	61
4.3.3 Hasil Tabulasi Kuisioner Variabel Kinerja Karyawan	64
4.4 Hasil Analisis Data	67
4.4.1 Hasil Uji Validitas	67
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	68

4.5 Uji Asumsi Klasik	71
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	71
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	73
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
4.5.4 Hasil Uji Autokorelasi	76
4.5.5 Analisis Regresi Linear Berganda	77
4.6 Koefisien Determinasi (R_2)	78
4.6.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi	78
4.7 Uji Hipotesis	79
4.7.1 Hasil Uji T	79
4.7.2 Hasil Uji F	80
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	81
4.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.8.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.8.3 Pengaruh Lingkungan kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pernyataan Masalah PT Mitra Musi Mandiri Palembang	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2 Distribusi Populasi Dan Sampel	41
Tabel 4.1 Interval Kategori Jawaban	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3.1 Hasil Tabulasi Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.3.2 Hasil Tabulasi Kuesioner Variabel Stres Kerja	61
Tabel 4.3.3 Hasil Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.6 Uji Validasi Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.7 Uji Validasi Stres Kerja	68
Tabel 4.8 Uji Validasi Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.9 Uji Relibilitas Instrumen Penelitian	70

Tabel 4.10 Uji One Sample Kolmogorov	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	75
Tabel 4.13 Hasil Rregresi Linier Berganda.....	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi(R^2).....	78
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.2 Grafik Linear Regression Plot.....	75
Gambar 4.3 Histogram	73
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

Lampiran 2 Data Mentah

Lampiran 3 Turnitin

Lampiran 4 Lembar Konsultasi

Lampiran 5 Tanda Lulus

