



Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Desa Tanjung Bulan
Ulu Kec.Pulau Beringin Kab.Ogan Komering Ulu Selatan
Dengan Metode *Web Engeneering*

SKRIPSI

Asniarti

171410026

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer Di Universitas Binadarma**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Desa Tanjung
Bulan Ulu Kec.Pulau Beringin Kab.Ogan Komering Ulu
Selatan Dengan Metode Web engeneering**

**ASNIARTI
171410026**

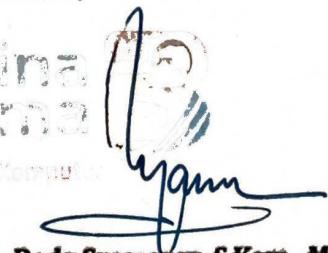
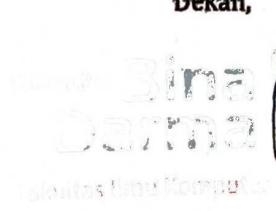
**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 09 Februari 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



tin Seprina, M.Kom



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Desa Tanjung Bulan Ulu Kec.Pulau Beringin Kab.Ogan Komering Ulu Selatan Dengan Metode Web engeneering" Oleh "Asniarti", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 09 Februari 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Iin Seprina, M.Kom
2. Anggota : Kurniawan, M.M., M.Kom.
3. Anggota : Ria Andryani, M.M., M.Kom.



(.....)
Iin Seprina
Kurniawan
Ria Andryani

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asniarti

NIM : 171410026

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 09 Februari 2022
Yang membuat pernyataan,



ASNIARTI
NIM : 171410026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

- ❖ Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri “ QS. Ar Rad : 11).
- ❖ Sejatinya amal perbuatan itu tergantung pada niat, dan setiap orang tergantung atas apa yang diniatkannya. (HR. Bukhari).

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk,

1. Untuk Bapak dan Ibu Tercinta, yang selalu memberikan dukungan, do'a dan kasih sayang yang luar biasa.
2. Untuk Anakku tersayang
3. Saudara-saudaraku & Keluarga tercinta
4. Dosen pembimbingku ibu Iin Seprina, M.Kom terimakasih atas bimbingan, nasehat, arahan dan bantuannya selama ini.
5. Teman-Teman Seperjuangan
6. Almamater yang selalu dibanggakan

ABSTRACT

In this era of globalization, information technology is advancing rapidly. With the development of modern information technology, it creates a revolution in the form of a transition from the conventional work system to the digital era. In rural areas with the complexity of information management, it is necessary to apply more sophisticated technology such as a special place for various village information to serve the surrounding village community according to their needs. This study aims to implement an information technology system in the village of Tanjung Bulan Ulu, Pulau Beringin District, Ogan Komering Ulu Selatan, to make it easier to obtain information, correspondence and population data. In designing this community service information system, it is modeled with the Unified Modeling Language (UML) including Use Case Diagrams, Class Diagrams, and Activity Diagrams. This research utilizes MS Office software, Xampp, Hypertext Preprocessing (PHP), MySQL, as a database with the applied modeling, namely web engineering. The final result of this research is a mobile web-based public service information system.

Keywords: information system, community service, web engineering.

ABSTRAK

Di era globalisasi ini, teknologi informasi yang semakin maju dengan pesat. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi modern menimbulkan suatu revolusi yang berupa peralihan sistem kerja yang konvensional ke era digital. Pada Pedesaan dengan kompleksitas pengelolaan informasi yang perlu menerapkan adanya teknologi yang lebih canggih seperti adanya tempat khusus untuk berbagai informasi desa dalam melayani masyarakat desa sekitar sesuai kebutuhannya. Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan sistem teknologi informasi pada desa Tanjung Bulan Ulu Kecamatan Pulau Beringin Ogan Komering Ulu Selatan untuk mempermudah dalam memproleh informasi, surat- menyurat dan data penduduk. Dalam merancang sistem informasi pelayanan masyarakat ini dimodelkan dengan *Unified Modelling Language* (UML) meliputi *Use Case Diagram, Class Diagram, dan Activity Diagram*. Penelitian ini memanfaatkan perangkat lunak *MS Office*, Xampp, *Hypertext Preprocessing*(PHP), MySQL, sebagai database dengan metode yang diterapkan yaitu *web engeneering*. Hasil akhir penelitian ini adalah sistem informasi pelayanan masyarakat berbasis *web mobile*.

Kata Kunci : sistem informasi, Pelayanan Masyarakat, web engeneering.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerahnya , sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Desa Tanjung Bulan Ulu Kec.Pulau Beringin Kab.Ogan Komering Ulu Selatan”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan program studi Sistem Informasi di Universitas Binadarma Palembang.

Keberhasilan penulis dalam menyusun skripsi ini tidak terlepas atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Orang tua dan Saudara – saudara tercinta yang telah memberikan dukungan baik moral, materil serta doanya.
2. Ibu Dr.Sunda Ariana, M.Pd.,M.M selaku Rektor Universitas Binadarma Palembang.
3. Bapak Dedy Syamsuar, S.Kom.,M.I.T.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Bapak Suyanto, M.M., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Iin Seprina, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan saran sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
6. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Binadarma Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingannya.
7. Bapak kepala desa dan aparat desa serta penduduk Desa Tanjung Bulan Ulu.
8. Alfia Ilwanasari dan Amelia Tya Miranti, terimakasih atas doa dan dukungan untuk keberhasilan penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan dan Semua pihak yang telah memberikan semangat luar biasa dan membantu dalam penelitian ini.
Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Terima kasih.

Palembang, Januari 2022

Penulis



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| ABSTRACT | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 2 |
| 1.4 Batasan Masalah | 3 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.6 Metode Penelitian | 4 |
| 1.6 .1 Waktu danTempat | 4 |
| 1.6.2 Metode PengumpulanData | 4 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 5 |
| BAB II | 7 |
| LANDASAN TEORI | 7 |
| 2.1 Sistem Informasi | 7 |
| 2.2 Karakteristik Sistem Informasi | 7 |
| 2.3 Pelayanan Masyarakat | 8 |
| 2.3.1 Surat <i>Online</i> | 8 |
| 2.3.2 Data Kependudukan | 9 |
| 2.3.3 Profil Desa | 9 |
| 2.3.4 Pemerintahan Desa | 9 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.5 Lembaga masyarakat..... | 10 |
| 2.4 Standar Pelayanan Minimal Desa..... | 10 |
| 2.5 Web Engeneering..... | 15 |
| 2.6 <i>Unifield Modelling Language(UML)</i> | 18 |
| 2.7 Website..... | 22 |
| 2.8 Definisi <i>Web Mobile</i> | 23 |
| 2.9 <i>Hypertext Preprocessing (PHP)</i> | 23 |
| 2.10 XAMPP | 24 |
| 2.11 MySQL..... | 25 |
| BAB III..... | 26 |
| ANALISA DAN PERANCANGAN | 26 |
| 3.1 Metode Penelitian..... | 26 |
| 3.2 Analisa | 27 |
| 3.2.1 Analisis Permasalahan | 27 |
| 3.2.2 Analisis Kebutuhan Pengguna | 27 |
| 3.2.3 Analisis kebutuhan Sistem | 27 |
| 3.3 Perencanaan (<i>Planning</i>) | 29 |
| 3.4 Pengembangan Sistem | 30 |
| 3.4.1 <i>Use Case Diagram</i> | 31 |
| 3.4.2 <i>Activity Diagram</i> | 32 |
| 3.4.3 <i>Class Diagram</i> | 33 |
| 3.5 Perancangan User Interface | 33 |
| 3.5.1 Halaman Masyarakat | 33 |
| 3.5.2 Halaman Sekertaris Desa/Admin | 43 |
| 3.6 Struktur Database..... | 52 |
| BAB IV..... | 55 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 55 |
| 4.1. Hasil | 55 |
| 4.2. Pembahasan | 55 |
| 1.2.1 Tampilan Website Masyarakat | 55 |
| 1.2.2 Tampilan Website Sekeretaris Desa/ Admin | 64 |
| 4.3 Pengujian | 73 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3.1 Hasil Pengujian Pada User | 73 |
| 4.3.2 Hasil Pengujian Pada Admin | 74 |
| BAB V | 77 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 77 |
| 7.1 Kesimpulan | 77 |
| 7.2 Saran | 77 |

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Metode Web Engeneering..... | 15 |
| Gambar 3.1 Use Case Diagram Masyarakat..... | 29 |
| Gambar 3.2 Use Case Diagram Sekertaris Desa..... | 29 |
| Gambar 3.3 Activity Diagram Masyarakat..... | 30 |
| Gambar 3.4 Activity Diagram Sekretaris Desa..... | 31 |
| Gambar 3.5 Class Diagram..... | 31 |
| Gambar 3.6 Halaman Utama Masyarakat..... | 32 |
| Gambar 3.7 Halaman Sejarah Desa..... | 33 |
| Gambar 3.8 Halaman Visi Dan Misi Desa..... | 33 |
| Gambar 3.9 Halaman Perangkat Desa..... | 34 |
| Gambar 3.10 Halaman Pemberitahuan..... | 34 |
| Gambar 3.11 Halaman Pemangku Kepentingan..... | 35 |
| Gambar 3.12 Halaman Potensi Pertanian..... | 36 |
| Gambar 3.13 Halaman Potensi Perikanan..... | 36 |
| Gambar 3.14 Halaman Karang Taruna..... | 37 |
| Gambar 3.15 Halaman Pkk..... | 37 |
| Gambar 3.16 Halaman LPMD..... | 38 |
| Gambar 3.17 Halaman Jumlah Penduduk..... | 38 |
| Gambar 3.18 Halaman Penduduk Per dusun..... | 39 |
| Gambar 3.19 Halaman Penduduk Per Kk..... | 39 |
| Gambar 3.20 Halaman Surat Online..... | 40 |
| Gambar 3.21 Halaman Kontak | 42 |
| Gambar 3.22 Halaman Login..... | 42 |
| Gambar 3.23 Halaman Dashboard..... | 43 |
| Gambar 3.24 Halaman Sejarah Desa..... | 44 |
| Gambar 3.25 Halaman Visi Dan Misi Desa..... | 44 |
| Gambar 3.26 Halaman Perangkat Desa..... | 45 |
| Gambar 3.27 halaman Pemberitahuan..... | 45 |
| Gambar 3.28 Halaman Pemangku Kepentingan..... | 46 |

| | |
|---|----|
| Gambar 3.29 Halaman Potensi Pertanian..... | 46 |
| Gambar 3.30 Halaman Potensi Perikanan..... | 47 |
| Gambar 3.31 Halaman Karang Taruna..... | 47 |
| Gambar 3.32 Halaman Pkk..... | 48 |
| Gambar 3.33 Halaman LPMD..... | 48 |
| Gambar 3.34 Halaman Data Penduduk..... | 49 |
| Gambar 3.35 Halaman Surat Online..... | 49 |
| Gambar 3.36 Halaman Rekap Surat Online..... | 50 |
| Gambar 4.1 tampilan Halaman Utama user..... | 54 |
| Gambar 4.2 Tampilan Halaman Sejarah..... | 55 |
| Gambar 4.3 Tampilan Halaman Visi Misi Desa..... | 55 |
| Gambar 4.4 Tampilan Halaman Perangkat Desa..... | 56 |
| Gambar 4.5 Tampilan Halaman Pemberitahuan..... | 56 |
| Gambar 4.6 Tampilan Halaman Pemangku Kepentingan..... | 57 |
| Gambar 4.7 Tampilan Halaman Potensi Pertanian..... | 57 |
| Gambar 4.8 Tampilan Halaman Potensi Perikanan..... | 58 |
| Gambar 4.9 Tampilan Halaman Karang Taruna..... | 58 |
| Gambar 4.10 Tampilan Halaman PKK..... | 59 |
| Gambar 4.11 Tampilan Halaman LPMD..... | 59 |
| Gambar 4.12 Tampilan Halaman Jumlah Penduduk..... | 60 |
| Gambar 4.13 Tampilan Halaman Penduduk Per dusun..... | 60 |
| Gambar 4.14 Tampilan Halaman Penduduk PerKK..... | 61 |
| Gambar 4.15 Tampilan Halaman Surat Online..... | 61 |
| Gambar 4.16 Tampilan Halaman Kontak..... | 63 |
| Gambar 4.17 Tampilan Halaman Login..... | 63 |
| Gambar 4.18 Tampilan Halaman Dashboard..... | 64 |
| Gambar 4.19 Tampilan Halaman Sejarah Desa..... | 64 |
| Gambar 4.20 Tampilan Halaman Visi Misi Desa..... | 65 |
| Gambar 4.21 Tampilan Halaman Perangkat Desa..... | 65 |
| Gambar 4.22 Tampilan Halaman Pemberitahuan..... | 66 |
| Gambar 4.23 Tampilan Halaman Pemangku Kepentingan..... | 66 |
| Gambar 4.24 Tampilan Halaman Potensi Pertanian..... | 67 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.25 Tampilan Halaman Potensi Perikanan..... | 67 |
| Gambar 4.26 Tampilan Halaman Karang Taruna..... | 68 |
| Gambar 4.27 Tampilan Halaman PKK..... | 68 |
| Gambar 4.38 Tampilan Halaman LPMD..... | 69 |
| Gambar 4.29 Tampilan Halaman Data Penduduk..... | 69 |
| Gambar 4.30 Tampilan Halaman Surat Online..... | 70 |
| Gambar 4.31 Tampilan Halaman Rekap Surat Online..... | 70 |
| Gambar 4.32 Tampilan Halaman Sistem..... | 71 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i> | 17 |
| Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i> | 19 |
| Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i> | 20 |
| Tabel 3.1 Kebutuhan Fungsional..... | 27 |
| Tabel 3.2 Tabel Profil..... | 50 |
| Tabel 3.3 Tabel Pemerintahan Desa..... | 50 |
| Tabel 3.4 Tabel Potensi Desa..... | 51 |
| Tabel 3.5 Tabel Lembaga Masyarakat..... | 51 |
| Tabel 3.6 Tabel Penduduk..... | 51 |
| Tabel 3.7 Tabel Surat..... | 52 |
| Tabel 3.8 Tabel user..... | 52 |
| Tabel 4.1 Hasil Pengujian Pada User..... | 71 |
| Tabel 4.2 Hasil Pengujian Pada Admin..... | 72 |

LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Lulus
2. SK Pembimbing
3. Formulir Pengajuan Judul Skripsi
4. Lembar Konsultasi Skripsi
5. Surat Balasan Instansi
6. Foto Penelitian
7. Formulir perbaikan Komprehensif
8. Hasil Turnitin
9. Form Verifikasi Penjilidan Skripsi