

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya zaman dari waktu ke waktu di era global yaitu pesatnya teknologi informasi yang cepat dengan kehadiran internet telah mendorong masyarakat dalam memanfaatkan teknologi sebaik mungkin dibermacam-macam bidang kehidupan. Internet dimanfaatkan dalam aspek-aspek pemerintahan yang diharapkan dapat membawa manfaat dalam memberdayakan masyarakat melalui peningkatan akses ke informasi, meningkatkan layanan pemerintah kepada masyarakatnya dan memperbaiki pengelolaan pemerintahan yang lebih efisien dan lebih mudah.

Informasi adalah salah satu sumber daya penting dalam manajemen modern banyak keputusan yang bergantung kepada informasi. Informasi yang tertata dapat dilakukan dengan teratur, jelas, tepat, dan cepat disajikan dalam website dan laporan juga sangat mendukung untuk kelancaran operasional pemerintah desa. Pemerintah desa bisa berinteraksi dan bertukar informasi dengan masyarakat yang dapat membantu memperlancar dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Desa adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas-batas wilayah yurisdiksi, berwenang untuk mengatur dan mengurus tugas kepentingan masyarakat setempat berdasarkan asal usul dan adat istiadat setempat yang diakui atau dibentuk dalam sistem pemerintahan nasional dan berada di kabupaten/kota dalam UU No.32 Tahun 2004, [2]. Desa-desa yang ada di Sumatera Selatan khususnya di kabupaten OKUS memiliki potensi yang baik dari SDM dan SDA nya. Desa Tanjung Bulan Ulu terletak di Kabupaten OKUS. Desa Tanjung Bulan Ulu secara administratif pemerintah terdapat 4

dusun. Pemerintah yang menangani data-data kependudukan masih ditangani secara manual sedangkan untuk mengetahui informasi masyarakat harus meluangkan waktu untuk datang ke kantor desa. Dengan proses seperti itu tentu memakan waktu sehingga menghambat pelayanan pada masyarakat.

Oleh karena itu, penulis mengusulkan pada Desa Tanjung Bulan Ulu perlu di buat suatu sistem informasi yang mampu memberikan pelayanan dan informasi kepada masyarakat yang lebih efektif dan efisien. Sehingga Penulis menyajikan judul “Sistem informasi Pelayanan Masyarakat Desa Tanjung Bulan Ulu Kec. Pulau Beringin Kab. Ogan Komering Ulu Selatan Dengan Metode *Web Engeneering*”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan dan uraian diatas, adapun rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem informasi pelayanan desa untuk mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi berbasis web ?
2. Bagaimana cara agar masyarakat desa dapat mengetahui informasi desa tanpa harus datang ke kantor desa ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan seperti berikut :

1. Untuk membantu masyarakat desa tanjung bulan ulu dalam mengakses informasi Administrasi yang dibutuhkan secara cepat dan akurat mengenai surat-menyurat, data penduduk dan informasi lainnya.
2. masyarakat tidak harus ke kantor desa untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.
3. untuk meningkatkan kualitas pelayanan bagi perangkat desa.
4. Mengefisienkan waktu.

## 1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah ;

1. Sistem informasi pelayanan masyarakat ini hanya di buat pada tingkat desa
2. Desa yang diuji coba yaitu desa Tanjung Bulan Ulu, Kecamatan Pulau Beringin, Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.
3. Peralatan yang dibutuhkan dalam penelitian ini yaitu personal *computer*(PC) atau laptop koneksi *internet* dan *web browser*.
4. Pembuatan sistem informasi pelayanan masyarakat ini hanya membuat informasi desa tanjung bulan ulu, mengolah data Profil, Pemerintahan desa, Potensi Desa, Lembaga Masyarakat, Data penduduk dan Surat- menyurat.
5. Pengguna sistem informasi pelayanan masyarakat di kelompokan menjadi 2 yaitu;
  - a. Seketaris Desa/ Admin  
Tugas dari admin yaitu mengelolah semua informasi yang tersedia untuk user dan untuk menambah Pengguna bisa ditambah di halaman sistem pada halaman admin .
  - b. Masyarakat  
Masyarakat dapat melihat informasi yang ada pada website dan juga dapat mengirim permohonan surat yang di buat dan akan menerima konfirmasi melalui email yang tertera pada permohonan surat tersebut.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berikut :

1. Bagi Masyarakat  
diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam urusan administrasi informasi, surat-menyurat dan data penduduk.
2. Bagi Admin/Aparat Desa

diharapkan sistem ini dapat mempermudah aparat desa dalam mengelola data desa dan mempermudah melayani penduduk sesuai kebutuhan.

### 3. Bagi Peneliti

Untuk mengaplikasikan ilmu yang di dapat selama masa kuliah

## 1.6 Metode Penelitian

### 1.6.1 Waktu dan Tempat

#### a. Waktu Penelitian

Waktu penelitian berlangsung selama kurang lebih 3 bulan di mulai dari semasa pembuatan proposal skripsi, dengan persiapan dan pelaksanaan skripsi yaitu bulan januari – maret 2021.

#### b. Tempat Penelitian

Tempat penelitian dilaksanakan dikantor Desa Tanjung Bulan Ulu Jl.Raya Pulau Beringin Desa Tanjung Bulan Ulu Kec. Pulau Beringin Kab. Ogan Komering Ulu Selatan yang jajaran pemerintahan Desa setempat

### 1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini untuk mengumpulkan data penulisan dilakukan dengan cara:

1. Wawancara (*Interview*) Penulis melakukan wawancara secara langsung kepada perangkat desa.
2. Pengamatan (*Observation*) Penulis melakukan pengamatan secara langsung ke tempat riset agar dapat mengetahui secara jelas bagaimana cara kerja dari layanan perangkat desa.
3. *Survei* Dengan meminta dan mengumpulkan data/dokumen-dokumen yang berhubungan dengan aktivitas Perangkat desa.
4. Studi Pustaka teknik pengumpulan data dengan memahami teori yang bersumber dari buku, jurnal, media elektronik, dan media cetak.

## 1.7 Sistematika Penulisan

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab 1 membahas mengenai pendahuluan yang menjelaskan latar belakang rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian dibuatnya sistem informasi pelayanan masyarakat desa tanjung bulan ulu kec.pulauberingin kab.ogan komering ulu selatan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab II membahas mengenai landasan teori yang digunakan sebagai referensi dalam pembuatan laporan penelitian skripsi sistem informasi pelayanan masyarakat desa tanjung bulan ulu kec.pulau beringin kab.ogan komering ulu selatan.

### **BAB II : METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai waktu dan tempat penelitian, metode pengumpulan data penelitian menggunakan metode wawancara, *observasi*, *survei*, dan studi pustaka serta menjelaskan model pengembangan sistem pada penelitian ini menggunakan metode *web engeneering*.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHSAN**

Bab ini menjelaskan hasil dan pembahasan dari pengujian sistem. Pada bab ini hasil penelitian meliputi analisis kebutuhan sistem, lingkungan implementasi, tahapan implementasi,, pengujian sistem, pengujian perangkat lunak, hasil pengujian, dan pembahasan.

### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian, dan juga berisi saran untuk perbaikan dan menindak lanjuti hasil penelitian tentang penelitian tentang sistem informasi pelayanan masyarakat.

## **Daftar Pustaka**

Memuat pustaka yang merupakan referensi yang di acu dalam pembuatan laporan Penelitian Skripsi.

