



**PENERAPAN *WEBQUAL 4.0* UNTUK EVALUASI SISTEM
KEUANGAN DESA (SISKEUDES) KECAMATANG GUNUNG
MEGANG KABUPATEN MUARA ENIM**

SKRIPSI

Candra Buana

171410335

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**



**PENERAPAN *WEBQUAL 4.0* UNTUK EVALUASI SISTEM
KEUANGAN DESA (SISKEUDES) KECAMATANG GUNUNG
MEGANG KABUPATEN MUARA ENIM**

SKRIPSI

Candra Buana

171410335

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENERAPAN WEBQUAL 4.0 UNTUK EVALUASI SISTEM
KEUANGAN DESA KECAMATAN GUNUNG MEGANG
KABUPATEN MUARA ENIM**

**CANDRA BUANA
171410335**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Susan Dian Purnamasari, M.Kom

**Palembang, 26 Maret 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

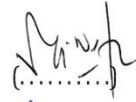
Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul "**Penerapan Webqua[4.0 Untuk Evaluasi Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES) Kecamatan Gunung Megang Kabupaten Muara Enim**" Oleh "**CANDRA BUANA**" telah dipertahankan didepan komisi penguji

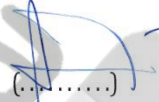
Komisi Penguji :

1. Ketua : **Susan Dian Purnamasari, M.Kom**



(.....)

2. Anggota : **Syahril Rizal, M.M., M.Kom**



(.....)

3. Anggota : **Suryayusra, M.kom**



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Ketua



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

(Zaid Amin, M.Kom., Ph.d)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini : Nama :

CANDRA BUANA

NIM :171410335

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggilainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari timbimbing.
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukannya ke dalam daftarrujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan palgiat checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secaralangsung.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh –sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang – undangan yangberlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang,

Yang Membuat

Pernyataan

CANDRABUANA

NIM :171410335

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran” – Albert Einstein

Kupersembahkan Untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Kedua orang tua saya
3. Ketua Kaprodi Sistem Informasi Suyanto, M.M., M.kom
4. Dosen Pembimbing Darius Antoni, S.kom., M.M., Ph.D
5. Teman –teman seperjuangan saya angkatan 2017
6. Universitas Bina Darma yang tercinta

ABSTRAK

Dalam penerapan teknologi informasi di masa sekarang ini, banyak sekali teknologi yang berkembang pesat untuk mempermudah dalam aktivitas pekerjaan manusia. Perusahaan atau lembaga instansi baik di kota atau di desa menempatkan teknologi informasi sebagai sarana pendukung dalam mencapai sasaran visi dan misi perusahaan tersebut. Sama seperti sistem keuangan desa yang digunakan untuk mengatur dan mengelola keuangan APBD desa serta menghasilkan laporan masing-masing sumber dana. Akan tetapi Sistem informasi akan mendapatkan hasil yang efektif apa bila digunakan dan dikelola dengan baik dalam penerapannya. Sistem informasi yang baik dapat diukur dan di evaluasi sehingga menghasilkan sebuah rekomendasi terhadap pemakaian sistem informasi itu sendiri. Evaluasi yang digunakan adalah *WEBQUAL 4.0*, dengan penggunaan *Webqual 4.0* diharapkan menghasilkan nilai yang baik dan mampu diimplementasi pada sistem informasi keuangan desa sesuai dengan tata kelola baik. Hasil penelitian ini memiliki GAP tertinggi hasil nilai kesenjangan antara *Gap performance* dan *important* menghasilkan nilai rata-rata kesenjangan untuk dimensi *usability* adalah sebesar 0.07. Sedangkan nilai rata-rata untuk variabel *information quality* sebesar -0.03 dan *service quality* rata-rata kesenjangan sebesar 0.06.

Kata Kunci: Evaluasi, *Important*, *Performance* Siskeudes, *Webqual*

ABSTRACT

In the application of information technology today, there are many technologies that are developing rapidly to facilitate human work activities. Companies or institutions, both in cities and in villages, place information technology as a supporting tool in achieving the goals of the company's vision and mission. It is the same as the village financial system, which is used to regulate and manage village APBD finances and produce reports for each source of funds. However, information systems will get effective results if they are used and managed properly in their application. A good information system can be measured and evaluated so as to produce a recommendation for the use of the information system itself. The evaluation used is WEBQUAL 4.0, with the use of Webqual 4.0 it is expected to produce good scores and be able to be implemented in the village financial information system in accordance with good governance. The results of this study have the highest GAP. The result of the gap between performance and important Gap results in the average value of the gap for the usability dimension of 0.07. While the average value for the information quality variable is -0.03 and the average service quality gap is 0.06.

Keywords: Evaluation, Important, Performance Siskeudes, Webqual

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmatnya dan karunia-Nya skripsi saya dapat selesai dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulis skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

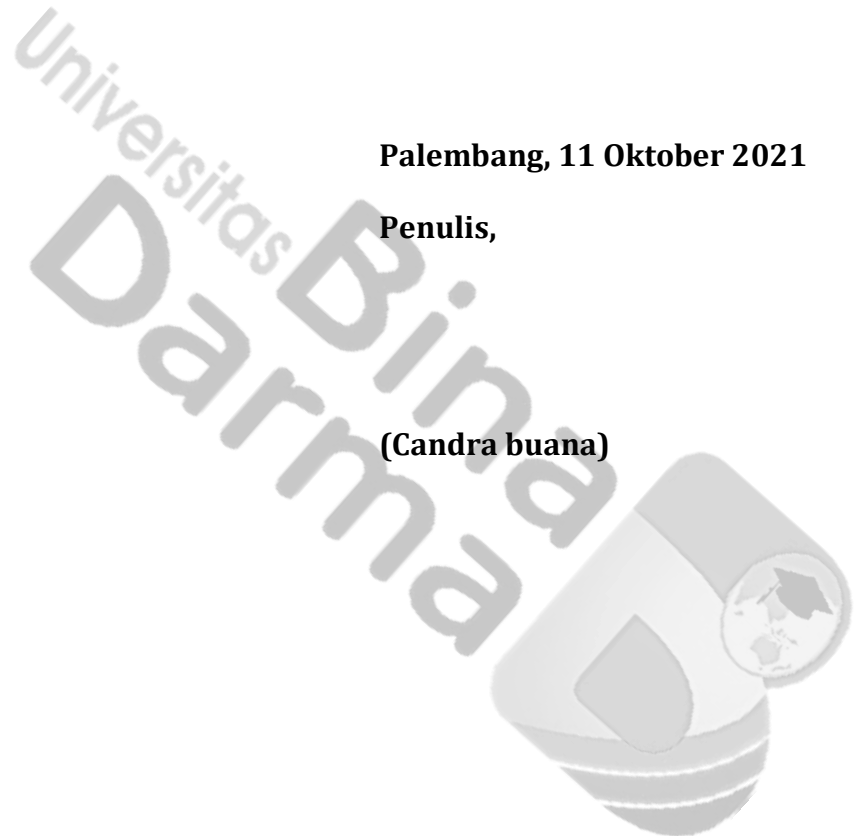
1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Zaid Amin, M.Kom, Ph.D Selaku ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Susan Diana Purnamasari, M.Kom., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi.
5. Orang tua tercinta, terima kasih atas doanya dan serta cinta yang telah diberikan.
6. Kepada teman – temanku seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2017.
7. Untuk semua sahabat – sahabatku (Deny, Iffan, Erwin) yang selalu mensupportku dalam hal perkuliahaan selama ini.
8. Teman – teman kelas SIF yang saya cintai.

Akhir kata dari penulisan menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum mencapai kesempurnaan dalam arti yang sebenarnya. Namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Palembang, 11 Oktober 2021

Penulis,

(Candra buana)



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika penulisan	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Evaluasi Sistem	8
2.1.2 Analisa.....	9
2.1.3 Layanan.....	10
2.2 Metode <i>Webqual 4.0</i>	10
2.2.1 Dimensi <i>Webqual 4.0</i>	11
2.3 Metode Penelitian	13

2.4	Populasi dan Sampel.....	14
2.4.1	Populasi	14
2.4.2	Sampel.....	14
2.5	Penelitian Sebelumnya.....	16
BAB III.....		19
METODOLOGI PENELITIAN		19
3.1.	Gambaran Objek Penelitian.....	19
3.1.1.	Sejarah Siskeudes	19
3.1.2.	Manfaat SISKEUDES.....	22
3.1.3.	Target dan Sasaran.....	23
3.2.	Waktu dan Tempat.....	23
3.2.1.	Waktu Penelitian.....	23
3.2.2.	Tempat Penelitian.....	24
3.3.	Alat dan Bahan.....	24
3.3.1.	Alat.....	24
3.3.2.	Bahan	24
3.4.	Metode Penelitian	25
3.5	Deskripsi Variabel Penelitian.....	25
3.5.1	Usability.....	25
3.6.2	Information Quality	26
3.6.3	Service Quality.....	26
3.7	Instrumen Pengujian	27
3.7.1	Uji Validitas.....	28
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	28
3.7.3	Analisis kesenjangan (GAP)	29
BAB IV		30
HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Deskripsi Data Penelitian	30
4.2	Gambaran Umum Responden	30
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31

4.2.2	Responden Berdasarkan Umur	32
4.2.3	Responden Berdasarkan Pekerjaan	33
4.2.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
4.2.5	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
4.3	Hasil Pengumpulan Data	36
4.3.1	Tabulasi Jawaban Responden	36
4.3.2	Rekapitulasi Kuesioner Berdasarkan Variabel	39
4.3.3	Hasil Nilai GAP	42
4.3.4	Hasil Urutan Gap Service quality	44
4.4	Hasil Uji Instrument Penelitian	45
4.4.1	Uji Validitas	47
4.4.2	Uji Realibilitas	54
4.4.3	Uji T	54
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V		57
PENUTUP		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	58
Daftar Pustaka		59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Variabel Webqual 4.0.....	11
Gambar 4.1 Pembagian Data Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Gambar 4.2 Pembagian Data Berdasarkan Umur	32
Gambar 4.3 Grafik dari Pekerjaan Responden	33
Gambar 4.4 Grafik Berdasarkan Pendidikan.....	34
Gambar 4.5 Grafik Berdasarkan Lama Bekerja.....	35



DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya.....	16
Tabel 3.1 Tabel Kuesioner Variabel Usability.....	25
Tabel 3.1 Tabel Kuesioner Variabel Usability.....	26
Tabel 3.3 Tabel Kuesioner Variabel Service Quality	26
Tabel 4.1 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Umur	33
Tabel 4.3 Tabel Data Pekerja Responden.....	34
Tabel 4.4 Tabel Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	35
Tabel 4.5 Data Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Tabel 4.6 Tabulasi Data Kuesioner Performance.....	37
Tabel 4.7 Tabulasi Data Kuesioner Importance	38
Tabel 4.8 Tabel Hasil Kuesioner Performance	39
Tabel 4.9 Tabel Hasil Kuesioner Important.....	40
Tabel 4.10 Tabel Hasil Perhitungan Frekuensi Kuesioner Performance	41
Tabel 4.11 Tabel Hasil Perhitungan Frekuensi Important Performance	41
Tabel 4.12 Hasil GAP Antara Performance dan Important	43
Tabel 4.13 Hasil Urutan Gap dari Terbesar Sampai Terkecil.....	44
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Performance (Usability)	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Performance (Information quality).....	49
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Performance (Service quality)	50
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Important (Usability)	51
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Important (Information quality)	52
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Important (Service quality).....	53
Tabel 4.20 Hasil Uji Realibilitas.....	54
Tabel 4.21 Hasil Uji T	54