



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ZOOM
DENGAN MENGGUNAKAN METODE END USER
COMPUTING SATISFACION (EUCS)**

**Dandy Putra Pratama
171410103**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Ujian Sidang Komprehensif
Pada Program Studi Sistem Informasi**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ZOOM
DENGAN MENGGUNAKAN METODE END USER
COMPUTING SATISFACION (EUCS)**

**Dandy Putra Pratama
171410103**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Ujian Sidang Komprehensif
Pada Program Studi Sistem Informasi**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Zoom
Dengan Menggunakan Metode End User Computing
Satisfaction (EUCS)**

DANDY PUTRA PRATAMA

171410103

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing



Fitri Purwaningtias, M.Kom.

**Palembang, 10 Maret 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Universitas Bina Darma 

Fakultas Ilmu Komputer

Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Zoom Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)" Oleh "Dandy Putra Pratama", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 10 Maret 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Fitri Purwaningtias, M.Kom.

(.....
Fitri

2. Anggota : Nia Oktaviani, M.Kom.

(.....
Nia

3. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom.

(.....
Muhamad

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Dandy putra pratama

Nim : 171410103

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau di Perguruan Tinggi lain.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkkan ke dalam daftar rujukan;
3. Saya bersedia tugas skripsi, yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
4. sebagaimana Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
5. Saya bersedia skripsi saya skripsi yang saya hasilkan di cek kehasilan nya di cek menggunakan plagiat cheker serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses public secara langsung.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan mestinya.

Palembang, 24 MEI 2022

Yang Membuat Pernyataan



DANDY PUTRA PRATAMA

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto :

Do What you want to achieve and achieve that success to the fullset “

Ku persembahkan kepada :

- ❖ Allah SWT yang telah memberikanku kesehatan mental, jasmani maupun rohani, kelancaran rizeki pada orang tuaku serta kesuksesan dalam membuat skripsi ini.☺
- ❖ Kedua Orang tuaku, Ayahanda Darbain dan Ibunda Selvi mandasari yang tercinta senantiasa mendoakan keberhasilanku, motivasiku, yang selalu mendukungku dan selalu ada untukku.
- ❖ Dosen pembimbingku terbaik ibu Fitri purwaningtias,M.KOM hati mulia yang selalu sabar membimbing dan memberikan arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Ayuk saya yang selalu suport dan baik hati ibu Nia Oktaviani ,M.KOM
- ❖ sahabat saya selama 4 tahun selalu suport saya M.deny rocahrdo, Dina liana
- ❖ Almamater yang selalu aku banggakana.

ABSTRAK

Selama masa pandemi Covid-19 seluruh pembelajaran pendidikan yang ada diseluruh indonesia berubah. Mulai pendidikan dari bangku sekolah dasar sampai ke pendidikan perguruan tinggi. Salah satu perubahan tersebut ialah sistem pembelajaran yang diberikan dari guru atau dosen kepada muridnya. Sistem pembelajaran semuanya berubah melalui aplikasi *Zoom Meeting* yang rutin dilaksanakan oleh sekolah maupun universitas. Hal tersebut dilakukan oleh pemerintah dalam rangka pemutusan rantai penyebaran virus Covid-19. Dibalik sistem pembelajaran tersebut terdapat sisi positif dan negatif, baik itu dari perspektif siswa maupun guru. Salah satu sisi positifnya yaitu penyebaran virus covid-19 tidak terlalu meningkat. dan salah satu sisi negatifnya ialah fasilitas yang dimiliki oleh siswa dan guru ialah tidak mendukung dalam pembelajaran tersebut atau tidak layak. Dari penelitian ini didapatkan hasil yang akan diukur dalam penelitian ini adalah tingkat kepuasan guru dan siswa SMA Santo Yosef Lahat saat menggunakan aplikasi *Zoom Meeting* dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

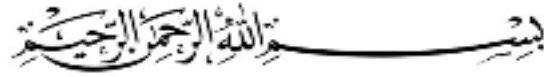
Kata kunci : Analisis, Kepuasan, aplikasi Zoom, End User Computing Satisfaction (EUCS),

ABSTRACT

During the COVID-19 pandemic, all educational learning throughout Indonesia changed. Starting from elementary school to tertiary education, one of these changes was the learning system provided from teachers or lecturers to students. The learning system all changed through the Zoom Meeting application, which is routinely carried out by schools and universities. This is done by the government in order to break the chain of the spread of the Covid-19 virus. Behind the learning system there are positive and negative sides, both from the perspective of students and teachers. One of the positive sides is the spread of the Covid-19 virus. 19 did not increase too much. And one of the negative sides is that the facilities owned by students and teachers are not supportive in the learning or are not feasible. Therefore, the author will focus on measuring the level of satisfaction of the system implemented by the government through the zoom application. ii method of End User Computer Satisfaction (EUCS). Here the author will make teachers or teaching staff as research subjects. The results of this satisfaction assessment will provide input for the school and the government.

Kata kunci : *Analisis, Kepuasan, aplikasi Zoom, End User Computer Satisfaction (EUCS),*

KATA PENGANTAR



Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Menganalisis sebuah proses pembelajaran SMA Santo yosef lahat dalam masa pandemik melalui aplikasi zoom, dengan menggunakan metode End User Computing satissfacion (EUCS) Skripsi ini disusun sebagai salah enyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari pihak. satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah penulis mKarena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dedy Syamsuar, S.Kom., M.IT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Suyanto, M.M., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Fitri Purwaningtias, M.KOM selaku pembimbing yng baik hati
5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingannya.
6. Orang tua saudara-saudara atas do'a dan kasih sayang tercurah selama ini

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Penulis,

Dandy Putra Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Tempat dan Waktu penelitian	6
1.5.2 Metode Penelitian.....	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Analisis.....	9
2.2 Kepuasan Pengguna.....	9
2.3 Aplikasi Zoom	12
2.4 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	13
2.5 Kerangka Pemikiran	15
2.6 Penelitian Sebelumnya	16
2.7 SPSS.....	18
2.7.1 Fungsi SPSS	19
BAB III METODELOGI PENELITIAN	22
3.1 Objek Penelitian	22
3.2 Alat Dan Bahan Penelitian.....	23
3.3 Hipotesis Penelitian	24
3.4 Populasi Dan Sample.....	25
3.4.1 Populasi	25
3.4.2 Sample	25
3.5 Definisi, Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	26
3.6 Metode Analisa Data.....	29

3.6.1	Analisis Deskriptif	29
3.6.2	Analisis Kuantitatif.....	29
3.6.3	Penguji Kualitas Data	30
3.6.4	Uji Validitas	30
3.6.5	Uji Reabilitas.....	31
3.6.6	Uji Normalitas	32
3.6.7	Uji Multikolonieritas.....	32
3.6.8	Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.6.9	Uji Autokolerasi.....	33
3.6.10	Regresi Berganda.....	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1	Hasil	35
4.1.1	Identitas Responden.....	35
4.1.1.1	Status Guru Dan Siswa	35
4.1.1.2	Kelas.....	36
4.1.1.3	Jenis Kelamin	36
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden	37
4.1.2.1	Uji validitas	41
4.1.2.2	Realibilitas.....	47
4.1.3	Pengujian Hipoteisi.....	49
4.1.4	Pengujian Hasil.....	52
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	52
4.1.4.2	Uji Heterokedastisitas	53
4.1.5	Analisis Regresi	54
4.2	Pembahasan.....	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel-Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3.2	Kriteria Jawaban Responden.....	30
Tabel 3.3	Implementasi Nilai α (Alpha) terhadap Reliabilitas	31
Tabel 3.4	Pengambilan keputusan ada tidaknya autokorelasi	33
Tabel 4.1	Jawaban responden terhadap isi (X1)	38
Tabel 4.2	Jawaban responden terhadap Keakuratan (X2)	38
Tabel 4.3	Jawaban responden terhadap bentuk (X3).....	39
Tabel 4.4	Jawaban responden terhadap kemudahan pengguna (X4)	39
Tabel 4.5	Jawaban responden terhadap ketepatan waktu (X5)	40
Tabel 4.6	Jawaban responden terhadap kemudahan pengguna (X4)	40
Tabel 4.7	Jawaban responden terhadap ketepatan waktu (X5)	41
Tabel 4.8	Uji Validitas Content	42
Tabel 4.9	Uji Validitas Accuracy.....	43
Tabel 4.10	Uji Validitas Format	44
Tabel 4.11	Uji Validitas Easy Of Use.....	44
Tabel 4.12	Uji Validitas Timelines	45
Tabel 4.13	Uji Validitas User Satisfaction.....	46
Tabel 4.14	Reliabilitas.....	48
Tabel 4.15	Pengujian Hipotesisi Uji <i>F</i>	50
Tabel 4.16	Pengujian Hipotesisi Uji <i>T</i>	51
Tabel 4.17	Uji Regresi.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	15
Gambar 3.1	Aplikasi Virtual Zoom Meeting.....	22
Gambar 3.2	Lokasi SMA Santo Yosef Lahat.....	23
Gambar 4.1	Responden Berdasarkan Status Guru Dan Siswa.....	36
Gambar 4.2	Responden Berdasarkan kelas	36
Gambar 4.3	Responden Berdasarkan Jenis kelamin	37
Gambar 4.4	Hasil Uji.....	53
Gambar 4.5	Hasil Uji Heterokedastisitas	54



Universitas Bina
Dharma

