

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ependi, Usman. 2016. "UJI KUALITAS WEBSITE DENGAN INSTRUMEN WEBQUAL(Studi Kasus: Sistem Informasi Stocking and Ordering Auto 2000Regional Part Depo Palembang)." *Sisfo* 05: 676–86.
- [2] Kurniawan, Ahmad, Yesi Novaria Kunang, and Susan Dian Permana Sari. 2015. "Penerapan Dashboard Business Intelligence Pada Penelitian , Pelayanan / Pengabdian Kepada Masyarakat Dan Kerjasama." *Student Colloquium Sistem Informasi & Teknik Informatika (SC-SITI)* (August): 1–6.
- [3] Layla, Muslena. 2020. "Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Zoom Dalam Mengikuti Webinar Selama Pandemi COVID-19 Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Dosen Stain Sultan Abdurrahman Kepri)." *TANJAK: Journal of Education and Teaching* 1(2): 169–77.
- [4] Masrofah, Isma, and Fery Hermawan. 2020. "Analisis Pengaruh Kecelakaan Kerja Terhadap Pemenuhan Target Produksi Dengan Regresi Linier Di PD Tahu Al-Barokah." *Jurnal Media Teknik dan Sistem Industri* 3(2): 95–100.
- [5] Muistika, Aulia Dita, and Widyatmini Widyatmini. 2021. "PENGARUH FAKTOR INTERN DIRI PEKERJA PRODUKTIVITAS KERJA (STUDI KASUS PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ANNA MEDIKA HARAPAN BARU KOTA BEKASI)." *UG Journal* 14(2).
Mustopa, Ali, Sarifah Agustiani, Siti Khotimatul Wildah, and Maysaroh
- [6] Maysaroh. 2020. "Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0." *Jurnal Perspektif* 18(1): 75–81.
- [7] Prasastono, Ndaru, and Sri Yulianto Fajar Pradapa. 2012. "Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kentucky Fried Chicken Semarang Candi." *Jurnal Ilmiah Dinamika Kepariwisata* 11(2).
- [8] Sani, Nur A L A'laa. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Dipo Star Finance Cabang Gatot Subroto." *PROCEEDINGS UNIVERSITAS PAMULANG* 1(1).
- [9] Sanjaya, Iman. 2012. "Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0." *Jurnal penelitian iptek-kom* 14(1): 1–14.

- [10] Septa, Frandika, and Rusydi Umar. 2019. "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama)." *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi* 3(2): 127-35.

