

## DAFTAR PUSTAKA

- Alrasyid, A. (2016). Sistem aplikasi e-commerce pada jaya motor showroom (studi kasus pada jaya motor showroom kalirejo kec. kalirejo kab. lamteng). *PROCIDING KMSI*, 4(1).
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian pendekatan praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (1986). *Reliabilitas dan validitas: Interpretasi dan komputasi*. Yogyakarta: Liberty.
- Barnes, S. J. and Vidgen, R. T. (2002). An integrative approach to the assessment of e-commerce quality. *J. Electron. Commer. Res.*, 3(3):114–127.
- Barnes, S. J. and Vidgen, R. T. (2005). Data triangulation in action: using comment analysis to refine web quality metrics. *ECIS 2005 Proceedings*, page 24.
- DeLone, W. H. and McLean, E. R. (2003). The delone and mclean model of information systems success: a ten-year update. *Journal of management information systems*, 19(4):9–30.
- Eko Putro Widoyoko, S. (2012). *Teknik penyusunan instrumen penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fitrayana, M. W. (2018). *TA: Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website DPRD Provinsi Jawa Timur Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi*. PhD thesis, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.
- FITRIANI, M. et al. (2020). *ANALISIS TEKS EKSPLANASI BERDASARKAN STRUKTUR DAN KAIDAH KEBAHASAAN PADA SURAT KABAR GALAMEDIA EDISI APRIL 2020 SEBAGAI ALTERNATIF BAHAN AJAR KELAS XI SEKOLAH MENENGAH ATAS*. PhD thesis, FKIP UNPAS.
- Hamid, A. A. (2018). Analisis pengaruh kinerja keuangan daerah terhadap tingkat kesejahteraan masyarakat kabupaten majalengka–jawa barat. *Jurnal SEKURITAS (Saham, Ekonomi, Keuangan dan Investasi)*, 1(4).
- Handayani, K., Juningsih, E. H., Riana, D., Hadianti, S., Rifai, A., and Serli, R. K. (2020). Measuring the quality of website services covid19. kalbarprov.go.id using the webqual 4.0 method. In *Journal of Physics: Conference Series*, volume 1641, page 012049. IOP Publishing.
- Kodu, S. (2013). Harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan pengaruhnya terhadap keputusan pembelian mobil toyota avanza. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Matondang, Z. (2009). Validitas dan reliabilitas suatu instrumen penelitian. *Jurnal tabularasa*, 6(1):87–97.

- Nada, N. Q. and Wibowo, S. (2015). Pengukuran kualitas layanan sistem informasi akademik menggunakan metode webqual 4.0. *Jurnal Informatika UPGRIS*, 1(2 Desember).
- Nawawi, H. (1983). Metodologi penelitian bidang sosial. Yogyakarta.
- Nazir, M. (1988). Metode penelitian. *Jakarta: Ghalia Indonesia*.
- Pamungkas, R. and Saifullah, S. (2019). Evaluasi kualitas website program studi sistem informasi universitas PGRI Madiun menggunakan webqual 4.0. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 3(1):22–31.
- Putra, Z. F. S., Sholeh, M., and Widyastuti, N. (2014). Analisis kualitas layanan website btkp-diy menggunakan metode webqual 4.0. *Jurnal Jarkom*, 1(2).
- Rivanthio, T. R. (2018). Perancangan aplikasi pelayanan online pencucian kendaraan berbasis website pada master clean. *TEMATIK-Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 5(2):153–162.
- Rosa de Lima, E. P. and Buditama, A. T. (2019). Aplikasi perangkat webqual 4.0 untuk pengukuran kualitas sistem informasi student portal unpar. In *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)*, volume 1.
- SANTOSA, I. P. (2015). *PROSEDUR PEMBUATAN E-KTP PADA KANTOR CAMATAN TANJUNG RAJA KABUPATEN OGAN ILIR SUMATERA SELATAN*. PhD thesis, Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Sugiyono, P. (2014). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d. Indonesia: Alfabeta.
- Sugiyono, P. (2017). Metode penelitian bisnis: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan r&d. *Penerbit CV. Alfabeta: Bandung*.
- Syofian, S. (2013). Metode penelitian kuantitatif dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual & spss. *Jakarta: Prenadamedia Group*.
- Ulfatun, T., Udhma, U. S., and Dewi, R. S. (2016). Analisis tingkat literasi keuangan mahasiswa fakultas ekonomi universitas negeri Yogyakarta tahun angkatan 2012-2014. *Pelita-Jurnal Penelitian Mahasiswa UNY*, 11(2).
- UMAMI, W. H. et al. (2018). *ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-FILING MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IPA (STUDI KASUS: KPP PRATAMA PALEMBANG)*. PhD thesis, UIN RADEN FATAH PALEMBANG.
- Zakiyyah, A. M. (2019). Kualitas pelayanan sistem informasi akademik pada kepuasan mahasiswa menggunakan metode webqual 4.0. *JUSTINDO (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Indonesia)*, 4(1):1–6.