

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi yang kita alami sekarang ini yang semakin pesat, khususnya teknologi informasi dan telekomunikasi memberikan peranan penting dalam kemudahan dan fasilitas yang mendukung manusia sebagai upaya menyelesaikan tugas-tugasnya. Teknologi komputer yang merupakan salah satu teknologi yang sebagian besar mewarnai kehidupan manusia saat ini terutama di dunia pendidikan, perkantoran, industri, telekomunikasi, bisnis, pariwisata, hiburan, militer, dan sebagainya telah menggunakan komputer sebagai alat bantu. Penggunaan sistem komputerisasi dapat dilakukan dengan lebih mudah apabila didalamnya dilengkapi dengan sistem yang lebih tepat dengan pokok data yang akan diolah salah satunya adalah pemanfaatan sebuah sistem informasi berbasis web. Sistem informasi berbasis web merupakan sebuah sarana didalam sistem komputerisasi yang telah dilengkapi dengan fitur-fitur dan didesain sedemikian rupa sesuai dengan kebutuhan yang akan digunakan pada penginputan suatu data tertentu yang bertujuan untuk mempermudah, mempercepat dan mengakuratkan data yang telah diolah meskipun pengguna tersebut merupakan seorang pemula. Sistem informasi saat ini telah menjadi pilihan utama untuk memberi dan mencari informasi pada sebuah data tertentu, UPTD PSRAMPK Dinas Sosial Prov. Sumsel, merupakan salah satu UPTD yang membutuhkan sistem informasi berbasis web dalam mengelola data.

UPTD PSRAMPK Dinas Sosial Prov. Sumsel adalah sebuah instansi yang bergerak di bidang bimbingan mental sosial dan pelatihan keterampilan yang diikuti oleh peserta yang berasal dari 17 Kab/Kota se Sumatera Selatan yang

berlokasi di Jl. Lintas Timur Km. 33 Indralaya Ogan Ilir Provinsi Sumatera Selatan. Dalam pengolahan data Profil Panti, Formulir Pendaftaran, Seleksi Penerimaan, Pengumuman Hasil Seleksi, Galeri, Jenis keterampilan dan No kontak yang bisa dihubungi masih didistribusikan secara manual dan sistem penelusuran belum tersedia. Ditinjau dari sistem informasi masih mempunyai banyak kendala yang dimana Sistem pengelolaan Profil Panti, Formulir Pendaftaran, Jenis keterampilan, Seleksi Penerimaan Seleksi Penerimaan, Pengumuman Hasil Seleksi, dan No kontak yang bisa dihubungi yang tersimpan dalam filing kabinet, dan menggunakan komputer namun hanya berupa file yang tersimpan dalam 2 atau 3 komputer saja. Sehingga Waktu yang dibutuhkan untuk mencari data relatif lama yaitu dengan memeriksa setiap berkas yang sangat banyak atau membuka folder-folder di komputer Sub Bagian Tata Usaha, Seksi Penyantunan dan Seksi Rehabilitasi Sosial dengan sistem manual dan komputer tanpa koneksi internet.

Kondisi tersebut secara langsung menjadi masalah yang signifikan untuk segera ditangani. Sistem yang akan di buat dalam mengatasi masalah tersebut di dalam tugas akhir ini adalah dengan membuat suatu sistem informasi berbasis web dengan menggunakan PHP dan MySQL. Inovasi tersebut dipilih dengan pertimbangan sebagai berikut:

- a. Tersedianya fasilitas komputer di kantor UPTD PSRAMPK tersebut yang belum digunakan secara optimal dalam pengelolaan dan penyajian data serta informasi yang berkaitan dengan penerimaan siswa.
- b. UPTD PSRAMPK tersebut sangat *well opened* (terbuka) untuk menerima inovasi teknologi baru.
- c. Dalam menangani data yang besar pemrograman PHP dan pengelolaan *database* dengan MySQL sangat efektif dibandingkan dengan sistem pemrosesan manual yang dilakukan.
- d. Sistem informasi dengan menggunakan PHP dan MySQL memiliki banyak kelebihan yang dapat mengatasi masalah.
- e. Pembuatan sistem ini dapat disesuaikan dengan kebutuhan disekolah.

Berdasarkan uraian di atas yang melatar belakangi penulis dalam membuat sistem informasi, sehingga permasalahan tersebut dapat terjawab secara jelas dan terperinci, dengan menuangkannya dalam sebuah tugas akhir yang berjudul “ *Sipansosenak Pada UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Anak Membutuhkan Perlindungan Khusus Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.*”.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis merumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang ada diharapkan akan memperlancar pekerjaan sehingga dapat digunakan secara efektif dan efisien dan tepat guna untuk calon klien (siswa) UPTD PSRAMPK Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.
2. Cara kerja sistem informasi UPTD PSRAMPK Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan yang dihasilkan akan mempermudah dalam penyajian informasi kepada calon siswa.
3. Pembuatan sistem informasi UPTD PSRAMPK Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan yang berupa informasi Profil Panti, Formulir Pendaftaran, Formulir yang bisa diisi secara online, Jenis keterampilan yang bisa dipilih, Seleksi Penerimaan, Pengumuman Hasil Seleksi, dan No kontak yang bisa dihubungi.

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar memberikan pembahasan yang terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membuat batasan masalah yaitu Sistem yang akan dibahas hanya sebatas pembuatan sistem informasi yang berupa Profil Panti, Formulir Pendaftaran, Jenis keterampilan, Seleksi Penerimaan, Pengumuman Hasil Seleksi dan No kontak yang bisa dihubungi.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan dalam menyajikan informasi berupa profil panti, formulir pendaftaran, mendaftar secara online, cetak formulir, seleksi penerimaan, pengumuman hasil seleksi, galeri, jenis keterampilan yang bisa dipilih, dan No kontak yang bisa dihubungi.
2. Memudahkan bagi calon siswa dalam mendapatkan sistem informasi dengan satu media satu genggam saja.
3. Memberikan solusi sistem yang mampu mempercepat informasi yang di inginkan tanpa harus pergi ke Dinas Sosial 17 Kab/Kota bahkan sampai ke Indralaya hanya untuk mendapatkan informasi.

### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dapat mempermudah menyajikan informasi berupa profil panti, formulir pendaftaran, seleksi penerimaan, pengumuman hasil seleksi, galeri, jenis keterampilan dan no kontak yang bisa dihubungi.
2. Dapat mempermudah calon siswa dalam mendapatkan sistem informasi dengan satu media satu genggam saja.
3. Dapat memberikan solusi sistem yang mampu mempercepat informasi yang di inginkan tanpa harus pergi ke Dinas Sosial 17 Kab/Kota bahkan sampai ke Indralaya hanya untuk mendapatkan informasi.

## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Waktu dan Tempat Penelitian**

Waktu dan tempat penelitian yang dilaksanakan oleh penulis pada pada UPTD PSRAMPK Indralaya yaitu :

## **1. Waktu Penelitian**

Waktu penelitian dilakukan pada bulan Mei 2021 sampai dengan bulan Agustus 2021 sedangkan pengambilan data penulis melakukan pengamatan langsung ke pada UPTD PSRAMPK Indralaya.

## **2. Tempat Penelitian**

Penelitian dan pengambilan data dilakukan pada pada UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Anak Membutuhkan Perlindungan Khusus PSRAMPK Indralaya yang beralamat di Jalan Lintas Timur KM. 33 Indralaya Kabupaten Ogan Ilir Provinsi Sumatera Selatan

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data tugas akhir ini yang digunakan terdiri dari tiga macam teknik pengumpulan data:

1. Wawancara (*Interview*) yaitu dengan cara mengadakan wawancara dan konsultasi secara langsung pada kepala UPTD PSRAMPK Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan yang beralamat di Jl. Lintas Timur Km. 33 Indralaya Ogan Ilir Sumatera Selatan Kepala UPTD Andi Faisal Zaitami, S.Sos.,M.Si, Guntur, S.Sos selaku Kepala Sub. Bagian Tata Usaha, yang berwenang memberikan informasi dan keterangan tentang data yang diperlukan.
2. Pengamatan (*Observasi*) yaitu dengan cara mengadakan pengamatan langsung terhadap objek yang di teliti penulis pada UPTD PSRAMPK Dinas Sosial Prov. Sumsel.
3. Studi Literatur (*Literature Research*). Yaitu melakukan penelitian dengan cara mempelajari buku, jurnal, dan bacaan lainnya yang berkaitan dengan judul penelitian.

### 1.5.3. Metode Pengembangan Aplikasi

Model *Waterfall* menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara terurut. Tahapan-tahapan pada proses pengembangan sistem menggunakan *waterfall* ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan adalah pengumpulan kebutuhan yang dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan dari perangkat lunak agar dapat di pahami perangkat lunak yang bagaimana yang dibutuhkan user.

#### 2. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka, dan prosedur pengkodean.

#### 3. Pembuatan kode program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

#### 4. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logic, fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisasi kesalahan (error) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

#### 5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru. (Oktarina, Sukrianto, & Wistiana, 2019).

#### 1.5.4. Alat Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini alat dan bahan yang digunakan yakni sebagai berikut:

1. **Perangkat Keras (*Hardware*)** terdiri dari
  - a. *Laptop Asus Core i3.*
  - b. *Mouse*
  - c. *Printer Canon 2770*
  - d. *Harddisk 1 TB*
  - e. *RAM 8 GB*
  - f. *Processor Intel Core i3 Generasi 8*
  
2. **Perangkat Lunak (*Software*)** terdiri dari :
  - a. *Sistem Operasi Windows 10*
  - b. *Microsoft Word 2010*
  - c. *Software pendukung antara lain Dreamwever, Notepad ++, PHP & MySQL, Xampp, Apache, Google Chrome.*

#### 1.5.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang di pakai dalam penelitian ini adalah metode ilmiah didefinisikan sebagai investigasi yang sistematis, terkendali dan empiris terhadap suatu set hipotesis-hipotesis yang dibangun dari suatu struktur teori. (Jogiyanto, 2009)

##### 1.5.5.1. Sistematika Penulisan

Proses pembuatan Laporan Akhir ini mengacu pada sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada Bab ini menjelaskan tentang uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, dan sistematika penulisan.

**BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini akan menjelaskan landasan teori yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan.

**BAB III            ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisikan analisis dan desain sistem yang meliputi perangkat pendukung sistem baik *software* maupun menjelaskan tentang *hardware*, *UML*, *use case*, *activity diagram*, perancangan *database*, perancangan *user interface* dan penjelasan sistem.

**BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang hasil dari perancangan sistem yang dilakukan dalam penelitian.

**BAB V            KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan tentang uraian kesimpulan dari keseluruhan bab yang telah dibuat serta mencoba memberikan saran-saran yang mungkin berguna untuk mengatasi masalah yang dihadapi.