



**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN METODE COBIT 5.0 PADA KANTOR CAMAT
ILIR BARAT I PALEMBANG**

SKRIPSI

**MERY SINTIA
171410126**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**



**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN METODE COBIT 5.0
PADA KANTOR CAMAT ILIR BARAT I PALEMBANG**

SKRIPSI

MERY SINTIA

171410126

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMUKOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**Pengukuran Tingkat Kematangan Teknologi Informasi
Menggunakan Metode Cobit 5.0 Pada Kantor Camat Ilir
Barat I Palembang**

MERY SINTIA

171410126

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Suyanto, M.M., M.Kom

**Palembang, 09 Februari 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Pengukuran Tingkat Kematangan Teknologi Informasi Menggunakan Metode Cobit 5.0 Pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang" Oleh "Mery Sintia", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 09 Februari 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Suyanto, M.M., M.Kom** (.....)
2. Anggota : **Syahril Rizal RI, S.T., M.M., M.Kom.** (.....)
3. Anggota : **Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom.** (.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma

Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

MOTTO :

“Cukuplah allah sebagai penolong kami dan allah adalah sebaik-baiknya pelindung.

(QS. Ali Imran [3]: 173)

“Keberanian bukanlah berarti tidak takut, keberanian adalah sabar menanti pada tempat yang semestinya meski dalam keadaan takut sekalipun.”

PERSEMBAHAN :

Alhamdulillah Atas Rahmat dan Hidayah-Nya Allah SWT Akhirnya saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Karya Sederhanaini

Kupersembahkan kepada :

- *Allah SWT.*
- *Kedua Orang Tua ku*
- *Saudara-saudaraku*
- *Pembimbing Skripsi Ku Suyanto, M.M., M.Kom*
- *Teman-teman Seperjuangan ku*
- *Almamater Universitas Bina Darma*

ABSTRAK

Teknologi Informasi (TI) telah diterapkan Kantor Camat Ilir Barat I Palembang untuk mendukung kegiatan bisnis organisasi. Salah satunya Sistem Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN). Penerapan TI tersebut bisa menimbulkan masalah pada suatu sistem informasi. Dari standar pelayanan, PATEN telah ada Standar Operasional Prosedur, Standar Pelayanan Minimal serta uraian yang jelas sehingga ada kepastian prosedur, biaya, waktu dan kejelasan penanggung jawab pelayanan. Namun untuk proses perizinan tertentu harus melalui Satuan Kerja Perangkat Daerah sehingga waktu pelayanan tidak bisa dipastikan. Hal ini menunjukkan meskipun telah ada kepastian prosedur pada tingkat kecamatan, namun karena tanggungjawab pelaksanaan kebijakan PATEN terfragmentasi kepada Satuan Kerja Perangkat Daerah kebijakan tersebut tidak berjalan efektif karena kurangnya koordinasi. Berdasarkan masalah tersebut maka bisnis dan organisasi tidak berjalan selaras dengan tujuan yang diinginkan. Agar sistem organisasi dan bisnis dapat berjalan selaras dengan tujuan tersebut. Maka dilakukan audit sistem informasi dengan proses pengumpulan dan pengevaluasian bahan bukti audit untuk menentukan sebuah sistem informasi berbasis komputer yang digunakan oleh organisasi telah selaras dengan tujuan bisnis organisasi. menggunakan metode cobit 5 yang ditemukan pada tahun 2012 yang fokus pada *domain BAI, DSS, MEA*. Hasil dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat kematangan pada PATEN Kantor Camat Ilir Barat I Palembang.

Kata Kunci :Cobit 5 , Audit,Maturity level,Kantor Camat

ABSTRACT

Information Technology (IT) has been implemented by the Ilir Barat I Palembang sub-district office to support the organization's business activities. One of them is the District Integrated Administrative Service System (PATEN). The application of IT can cause problems in an information system. From service standards, PATEN already has Standard Operating Procedures, Minimum Service Standards and clear descriptions so that there is certainty of procedures, costs, time and clarity of the person in charge of services. However, certain licensing processes must go through the Regional Apparatus Work Unit so that the service time cannot be ascertained. This shows that although there is certainty of procedures at the sub-district level, because the responsibility for implementing the PATEN policy is fragmented to the Regional Work Units, the policy is not running effectively due to lack of coordination. Based on these problems, the business and organization are not running in line with the desired goals. So that organizational and business systems can run in harmony with these goals. Then an information system audit is carried out with the process of collecting and evaluating audit evidence to determine that a computer-based information system used by the organization is in line with the organization's business objectives. using the cobit 5 method found in 2012 which focuses on the BAI, DSS, MEA domains. The results of this study are to determine the level of maturity at the PATEN of the Ilir Barat I Palembang District Office.

Keywords: Cobit 5, Audit, Maturity level, Camat Office

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah S.W.T karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, Skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana komputer sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah. Dalam skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat, dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana.,M.Pd.,M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dedi Syamsuar, S.Kom.,M.IT.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Suyanto, M.M.,M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Suyanto, M.M.,M.Kom. selaku Pembimbing yang telah membimbing saya dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
5. Syahril Rizal RI, M.M., M.kom dan Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom sebagai penguji
6. Orang Tua saya, Ibu Satriana dan Bapak Topan yang sudah mendukung saya hingga ketitik ini. Saya sangat berterima kasih terhadap semua dukungan baik materi maupun moril yang benar – benar tidak ternilai harganya

7. Saudara-saudaraku, Nugi dan adek Gersang terima kasih telah menjadi pelipur lara selama saya menempuh pendidikan hingga ketitik ini.
8. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.
9. Teman – teman seperjuangan, Yepi dan Dea dan Sistem Informasi angkatan 2017
10. Keluarga di lingkungan Universitas Bina Darma yang memberikan fasilitas, saran, dan bantuan baik materi maupun moril yang tak ternilai harganya.

Palembang, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Waktu Penelitian	5
1.5.2 Alat dan Bahan.....	5
1.5.3 Metode Penelitian	6
1.5.4 Metode Pengumpulan Data	6
1.6. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Sistem.....	10
2.1.2 Informasi	10

2.1.3 Sistem Informasi.....	10
2.1.4 Teknologi Informasi	11
2.1.5 Pengertian Tingkat Kematangan.....	12
2.1.6 Tata Kelola Teknologi Informasi	12
2.1.7 Proses <i>IT Governance</i>	14
2.1.8 Pentingnya <i>IT Governance</i>	15
2.1.9 Framework Cobit.....	15
2.2 Cobit 5.....	16
2.3 Prinsip COBIT	17
2.4 Model Kematangan COBIT	19
2.5 Model Referensi Proses Pada COBIT 5	23
2.6 Model Kapabilitas Proses Pada COBIT 5	28
2.7 Penelitian Sebelumnya.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Paten.....	35
3.2 Populasi dan Sample	35
3.3 Kuesioner	36
3.4 Google Form.	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Level Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi	20
Tabel 2.2 Ketrangan Dari Masing-Masing Level.....	21
Tabel 2.3 Proses <i>Domain Evaluate, Direct, And Monitoring (EDM)</i> COBIT 5 .	24
Tabel 2.4 Proses <i>Domain Align, Plain And Organize (APO)</i> COBIT 5	25
Tabel 2.5 Proses <i>Domain Build, Acquire and Implement (BAI)</i> COBIT 5	26
Tabel 2.6 Proses <i>Domain Delivery, Service and Support (DDS)</i> COBIT 5	27
Tabel 2.7 Proses <i>Domain Monitor, Evaluate and Assess (MEA)</i> COBIT 5	28
Tabel 2.8 rating level COBIT 5.....	30
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Kuisiner <i>Capability</i> Pada Domain BAI	39
Tabel 4.2 Skala Pembulatan Indeks	40
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Kuisiner <i>Capability</i> Pada Domain DSS.....	42
Tabel 4.4 Skala Pembulatan Indeks	44
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Kuisiner <i>Capability</i> Pada Domain MEA.....	46
Tabel 4.6 Skala Pembulatan Indeks	47
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Pada Domain BAI	48
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Pada Domain DSS.....	49
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Pada Domain MEA.....	49
Tabel 4.10 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses TI	50
Tabel 4.11 Proses TI yang Tergolong Dalam Kategori “Tinggi” pada	

Kinerja PATEN di Kantor Camat Ilir Barat I Palembang.....	51
Tabel 4.12 Tabel Tingkat Kemampuan Saat ini.....	54
Tabel 4.13 Tingkat Kemampuan yang Diharapkan	56
Tabel 4.14 Tabel Aktivitas Perbaikan Kinerja PATEN.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Evolusi COBIT	17
Gambar 2.2 Prinsip COBIT 5	19
Gambar 2.3 Tingkat Kematangan	20
Gambar 2.4 Model Referensi COBIT 5	23
Gambar 2.5 Model Kapabilitas COBIT 5	31
Gambar 4.1 Hasil Perhitungan Pada Domain BAI.....	48
Gambar 4.1 Hasil Perhitungan Pada Domain DSS.....	49
Gambar 4.1 Hasil Perhitungan Pada Domain MEA	50
Gambar 4.4 Nilai Kemampuan Saat ini.....	54
Gambar 4.5 Tingkat Kemampuan yang Diharapkan.....	5

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Responden Masyarakat Ilir Barat I Palembang	66
Lampiran 2 Data Responden Pegawai Kantor Cama Ilir Barat I Palembang	67
Lampiran 3 SK Pembimbing.....	69
Lampiran 4 Lembar ACC Pengajuan Judul	70
Lampiran 5 Lembar Konsultasi.....	71
Lampiran 6 Lembar Perbaikan Komprehensif	74
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian	75
Lampiran 8 Hasil cek Turnitin.....	76