

DAFTAR PUSTAKA

- APRIANDES, E. (2013). *ANALISIS SWOT GUNA PENYUSUNAN RENCANA INDUK*.
- Chrismastianto, I.A. (2017). *ANALISIS SWOT IMPLEMENTASI TEKNOLOGI FINANSIAL TERHADAP KUALITAS LAYANAN PERBANKAN DI INDONESIA. Volume 20 No. 1, April 2017 ISSN 1979 -6471 ,138.*
- Deviani Titi Nautami 1, Fathul Wahid 2, (2019). *PENERAPAN METODE E-GOVQUAL UNTUK MENGEVALUASI. Deviani Titi Nautami 1, Fathul Wahid 2 , 329.*
- Haryani, P. (2016, 9 3). *PENILAIAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE PEMERINTAH KOTA. ISSN: 1411-3201 , p. 46.*
- JAMIANSYAH, H. (2018). *ANALISIS KUALITAS LAYANAN E-GOVERNMENT DENGAN MENGGUNAKAN E-GOVQUAL (STUDI KASUS : DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PALEMBANG) , 44.*
- LOYALITAS. *Studi Kasus Pada Bus PO. Nusantara Jurusan Solo-Jakarta, 02.*
- M. Istifau Maulana 1, S. (2019). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP*
- Musaad, Y. H. (2020). *Analisis Penerapan Kebijakan E-Government Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Merauke. Jurnal Syntax Transformation, 1(7), 412-418.*
- Onsu, I.F. (2019). *ANALISIS PELAKSANAAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI CAMAT DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN KAWANGKOAN BARAT KABUPATEN MINAHASA. EKSEKUTIF ISSN: 2337-5736, 02.*
- Retnoningrum 2, H. I. (2019). *MENGUKUR LAYANAN WEBSITE E-GOVQUAL TERHADAP. Jurnal Sekretari & Administrasi (Serasi), Volume 17, No. 2, Oktober 2019, hlm 101-110 , 103.*
- Sutrisna, W.A. (2020). *PENGARUH PERAN BENDAHARAPENGELUARAN TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA BADAN LAYANAN UMUM DAERAH PELAYANAN KESEHATAN DI KABUPATEN BANDUNG. 126.*
- Shanshan, S. (2014). *Assessment of E-government Service Quality under User Satisfaction Orientation: The. ISSN: 2041-8744; e-ISSN: 2041-8752 , 113.*
- Prasetyo, B., Adnan, F., & Syahputra, R. A. (2022). *Evaluasi Kualitas Layanan Electronic Pendapatan Asli Daerah (E-PAD) Di Kabupaten Banyuwangi Menggunakan Metode E-GovQual dan Importance Performance Analysis. Jurnal Tekno Kompak, 16(1), 83-96.*